



オンラインによる職業相談のご案内

1回50分以内／要事前予約／使用アプリ：ZOOM

オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリを使用し、職業相談を行うものです。
相談相手の顔が見えるため、ハローワーク窓口と変わらず安心して相談することができます。



お仕事に関する相談のほか、応募書類作成のアドバイスや添削、面接のアドバイス、オンライン面接を想定した模擬面接も可能です。
なお、求人へ応募する場合は、紹介状を郵送いたします。



ご利用いただける方

オンライン職業相談を利用できるのは、次の条件を満たす方です。

- ハローワークへの求職登録が完了している方
(求職登録は、電話やハローワークインターネットサービス(下記QRコード)から登録できます)
- Webカメラによるインターネット通信が可能な端末(パソコン・スマートフォン等)をお持ちの方で使用アプリをインストールされている方



ご利用の流れ



①予約連絡

- 予約連絡は、**ホームページ**（下記QRコード）または**お電話**から。
TEL：011-233-0301
- お電話では「**オンライン職業相談希望**」であることを伝え、受付してください。
- 担当スタッフから折り返しのご連絡をいたします（窓口の状況により、すぐに連絡ができない場合がありますので、ご了承ください）。

②相談日時・ミーティングID等のご連絡

- 担当スタッフと相談日時を決めます。
- 「ミーティングID」と「パスコード」をお知らせしますので、当日の相談開始時間までにZOOMアプリ等環境の準備をお願いします。

③ZOOMによる職業相談

- 秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。家族等の同席者がいる場合は、事前に担当スタッフへお伝えください。
- インターネット環境等の事情により、相談開始時間を5分経過した時点で接続できない場合や、相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます場合があります。
- 相談時間は50分以内のため、お話の途中で終了させていただく場合があります。

注意事項

- オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- 利用に当たっては、別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。ホームページ（下記QRコード）よりご確認ください。
- 「ZOOM」を使用したサービスのため、「ZOOMサービス規約」に同意のうえ利用いただける方に限ります。ZOOMの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりませんのでご了承ください。
- 端末や通信にかかる費用は全て利用者のご負担となります。特に、インターネット通信について、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。



マザーズハローワーク札幌



マザーズハローワーク札幌
オンライン職業相談利用規約

