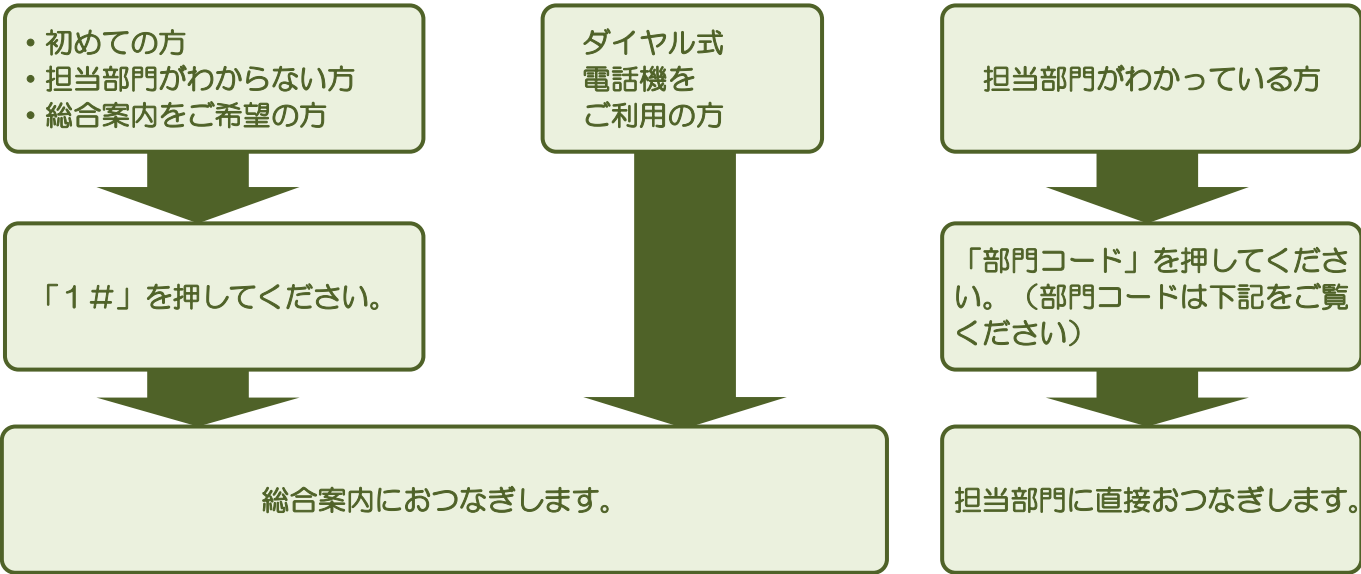


コールセンター(自動音声案内)の利用の流れ

ハローワーク千歳（電話0123-24-2177）にお電話いただくと、
『こちらはハローワーク千歳でございます。音声案内に従い、番号と#（シャープ）を押してください。』
と、自動音声で受付が行われます。
自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



部門コード一覧		
11#	雇用保険課 給付係	雇用保険の受給、失業の認定、再就職手当等、教育訓練給付、不正受給等に関すること。
21#	雇用保険課 適用係	雇用保険の適用促進、事務組合関係業務、被保険者資格得喪、離職票交付 高年齢者継続給付、育児休業給付、介護休業給付
31#	事業所部門（求人）	求人に関すること。
32#	事業所部門	各種助成金に関すること。雇用統計・各種統計情報の提供、 高年齢者雇用・障がい者雇用・外国人雇用に係る事業主指導に関すること、公正採用選考
41#	職業相談部門	一般職業紹介、各種就職支援セミナー、応募書類の作成、面接技法、職業興味検査等の予約、職業訓練に関すること。
42#	職業相談部門（マザーズ）	母子家庭の母等の職業紹介、マザーズコーナーに関すること。
43#	職業相談部門（障がい者）	障害者の職業相談、外国人・刑余者の職業相談、生保就労支援事業
51#	庶務課	職員の服務、人事、厚生、庁舎・物品の管理、予算経理・債権管理

ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- 電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただきます場合がございます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつながします。