



## オンラインによる職業相談のご案内

1回50分以内／要事前予約／使用アプリ：ZOOM

### オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリを使用し、インターネットを通じて職業相談を行うものです。相談相手の顔が見えるため、ハローワーク窓口での相談と変わらず安心して相談をすることができます。



お仕事に関する相談のほか、応募書類のアドバイス・添削や面接のアドバイス、オンライン面接を想定した模擬面接も可能です。また、求人に応募する場合は、紹介状の郵送も可能です。



### ご利用いただける方

オンライン職業相談を利用できるのは、次の条件を満たす方です。

- ハローワークへの求職登録が完了している方。
- Webカメラによるインターネット通信が可能な端末（パソコン・スマートフォン等）や環境をお持ちの方。



## ご利用の流れ



### ①予約連絡

- 予約連絡は、Tel 011-233-0301へ。
- **オンライン職業相談希望であることを伝え**、受付をしてください。
- 担当スタッフから折り返しのご連絡をいたします（窓口の状況により、すぐに連絡ができない場合がありますので、ご了承ください）。

### ②相談日時・ミーティングID等のご連絡

- 担当スタッフと相談日時を決めます。
- 「ミーティングID」と「パスコード」をお知らせしますので、当日の相談開始時間までにZOOMアプリ等環境の準備をお願いします。

### ③ZOOMによる職業相談

- 秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。家族等の同席者がいる場合は、事前に担当スタッフへお伝えください。
- インターネット環境等の事情により、相談開始時間を5分経過した時点で接続できない場合や、相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます場合があります。
- 相談時間は50分以内のため、時間経過の際はお話の途中でも終了させていただく場合があります。

## 注意事項

- オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- オンライン職業相談の利用に当たっては、別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。マザーズハローワーク札幌のHPよりご確認ください（下記QRコードから確認することもできます）。
- オンライン職業相談は、「ZOOM」を使用したサービスのため、「ZOOMサービス規約」に同意の上、ZOOMを利用いただける方に限ります。ZOOMの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりませんのでご了承ください。
- オンライン職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、インターネット通信について、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

