電話案内についてのお知らせ

ハローワーク室蘭では、代表番号：0143－22-8689にお電話いただくと、つぎのように自動音声によりご案内しています。

□初めての方や担当部門が不明な方

⇒「１＃（シャープ）」を押すと、コールセンターのオペレータがにつながります。ご用件をお話しください。

□ご用件の担当部門名が分かる方

⇒音声案内の途中でも下の表の「部門コード」を押すと担当部門につながります。ご用件をお話しください。

部門名	部門コード	担当業務
雇用保険課給付係	11＃	雇用保険の受給手続き・失業認定、教育訓練給付の手続きなど
雇用保険課適用係	21＃	雇用保険適用事業所設置・廃止届等、事務組合の手続き、従業員の入社・退職時の雇用保険資格取得・喪失、離職証明書の手続きなど
事業所部門	31＃	求人の申し込み、求人の更新・変更、雇用調整助成金、特定求職者雇用開発助成金等の支援制度など
職業相談部門	41＃	職業相談・職業紹介、各種セミナー、職業訓練（ハロートレーニング）に関する相談・申し込みなど
専門援助部門	42＃	障害をお持ちの方の職業相談・職業紹介、新規学卒者（中学・高校）の職業相談、新規学卒求人（中学・高校・大学）の受理など
庶務課	51＃	総務・経理係など

ハローワーク室蘭（R3.8）