

# オンライン相談における注意事項

- オンラインによる職業相談の利用に当たっては、別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。
- オンラインによる職業相談は、「ZOOM」を使用したサービスのため、「ZOOMサービス規約」に同意の上、ZOOMを利用いただける方に限ります。(ZOOMの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりませんのでご了承ください。)
- オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、インターネット通信について、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- オンライン相談利用に際し、インターネットに関する各種トラブルが発生した場合は、自己責任となります。
- 家族等の同席者がいる場合は、事前にハローワーク担当職員にご連絡ください。
- 録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- オンライン相談を無断でキャンセルした場合は、以後オンライン相談の利用をお断りする場合があります。
- 飲食店等のフリーWi-Fiは、不正アクセスの可能性が高くなりますので、ご使用はご遠慮ください。
- 予約状況により、ご希望の相談日時・相談内容に応じられない場合があります。



厚生労働省 北海道労働局 札幌わかものハローワーク

札幌市中央区北4条西5丁目大樹生命札幌共同ビル7階

電話：011-233-0202