

オンラインによる職業相談のご案内

1回30分程度／要事前予約／使用アプリ：ZOOM

ご利用いただける方

オンラインによる職業相談を利用できるのは、次の条件を満たす方です。

- ハローワークへの求職登録が完了しており、個別支援担当職員による継続的な職業相談を実施している方。
- Webカメラによるインターネット通信が可能な端末(パソコン等)や環境をお持ちの方。 等

ご利用の流れ

①予約連絡

- ・ ハローワーク担当職員あて、「お名前」、「求職番号」をご連絡ください。
- ・ ハローワーク担当職員から「相談日時」、「予約番号」をお伝えします。

②ミーティングID等のご連絡

- ・ 事前に、ハローワーク職員から「ミーティングID」と「パスコード」をお知らせしますので、当日の相談開始時間までに準備をお願いします。

③ZOOMによる職業相談

- ・ 秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。
(家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします。)
また、オンライン相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- ・ インターネット環境等の事情により、相談開始時間を5分経過した時点で接続できない場合、相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・ 相談時間は30分のため、時間経過の際はお話の途中でも終了させていただきますので、ご了承ください。

注意事項

- オンラインによる職業相談の利用に当たっては、別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。
- オンラインによる職業相談は、「ZOOM」を使用したサービスのため、「ZOOMサービス規約」に同意の上、ZOOMを利用いただける方に限りです。
(ZOOMの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりませんのでご了承ください。)
- オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、インターネット通信について、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。



厚生労働省 北海道労働局 ハローワーク岩見沢

電話：0126-22-3450