

## ご利用案内・交通アクセス・窓口のご案内

### ハローワーク千歳

〒066-8609

千歳市東雲町4丁目2-6

TEL 0123-24-2177 / FAX 0123-24-2178

(各担当部門は次頁をご参照ください。)

#### 【交通アクセス】

JR 千歳駅南口改札から西口広場出口を出て  
徒歩 11 分

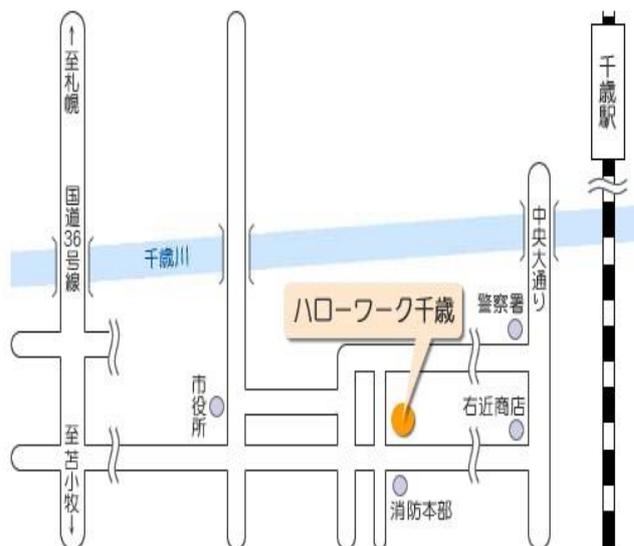
#### 【管轄】

千歳市、恵庭市

#### 【開庁時間】

月～金曜日 8:30～17:15

土・日・祝日・年末年始は休み。



### ハローワーク千歳 夕張出張所

〒068-0403

夕張市本町5丁目5番地

TEL 0123-52-4411 / FAX 0123-52-4413

#### 【交通アクセス】

JR 夕張駅から徒歩約 11 分

夕鉄バス「4丁目」停留所から徒歩約 3 分

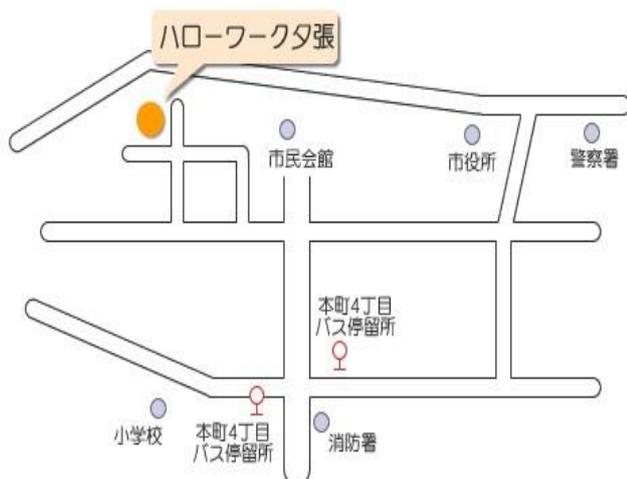
#### 【管轄】

夕張市、長沼町、栗山町、由仁町

#### 【開庁時間】

月～金曜日 8:30～17:15

土・日・祝日・年末年始は休み。



# ハローワーク千歳では令和3年1月4日（月）よりコールセンターを導入します

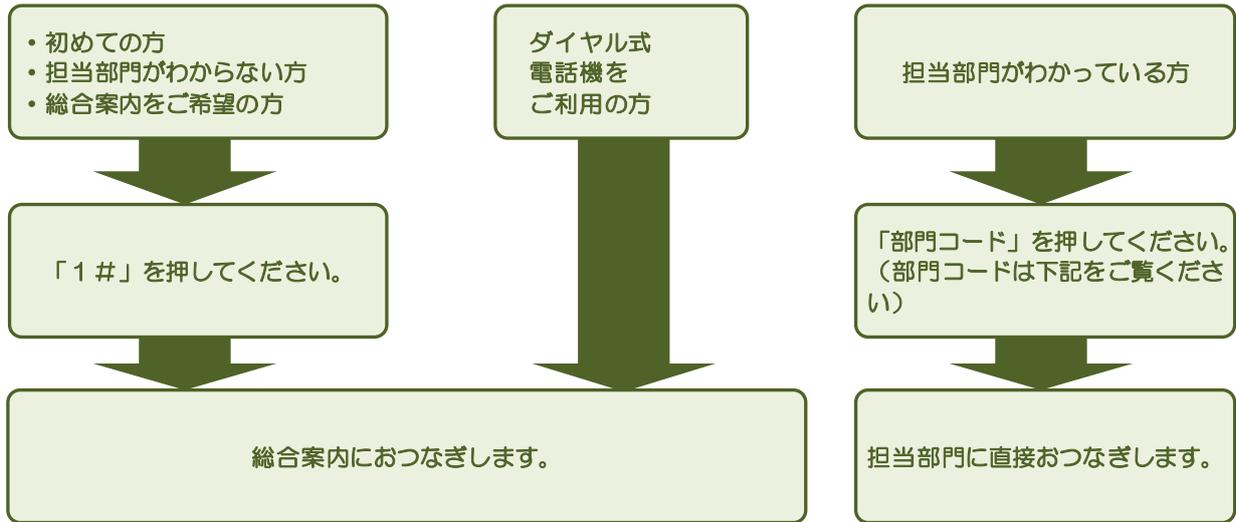
## コールセンター（自動音声案内）の利用の流れ

ハローワーク千歳（電話0123-24-2177）にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク千歳でございます。音声案内に従い、番号と#（シャープ）を押してください。』

と、自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



### 部門コード一覧

|     |              |   |
|-----|--------------|---|
| 11# | 雇用保険課 給付係    | 雇用保険の受給、失業の認定、再就職手当等、教育訓練給付、不正受給等に関すること。                                |
| 21# | 雇用保険課 適用係    | 雇用保険の適用促進、事務組合関係業務、被保険者資格得表、離職票交付<br>高年齢者継続給付、育児休業給付、介護休業給付             |
| 31# | 事業所部門（求人）    | 求人に関すること。   |
| 32# | 事業所部門        | 各種助成金に関すること。雇用統計・各種統計情報の提供、<br>高年齢者雇用・障がい者雇用・外国人雇用に係る事業主指導に関すること、公正採用選考 |
| 41# | 職業相談部門       | 一般職業紹介、各種就職支援セミナー、応募書類の作成、面接技法、職業興味検査等の予約、職業訓練に関する<br>こと。               |
| 42# | 職業相談部門（マザーズ） | 母子家庭の母等の職業紹介、マザーズコーナーに関すること。  |
| 43# | 職業相談部門（障がい者） | 障害者の職業相談、外国人・刑余者の職業相談、生保就労支援事業  |
| 51# | 庶務課          | 職員の服務、人事、厚生、庁舎・物品の管理、予算経理・債権管理  |
|     |              |   |
|     |              |   |

### ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- 電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。