

報道関係者 各位

平成 28 年 5 月 20 日

【照会先】

広島労働局職業安定部 職業安定課

課長 吉田 廣司

課長補佐 岩本 雄二

(電話) 082 (502) 7831

## 平成 28 年度におけるハローワークのマッチング機能 に関する業務の数値目標及び取組内容について

広島労働局（局長：内田 昭宏）では、ハローワークの機能強化を図るため、昨年度からハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組を実施しており、この度、平成 28 年度の本取組に係る数値目標と取組内容を公表します。

なお、昨年度の取組に関する実施状況等については、後日公表する予定です。

### 【数値目標】

- 別紙【平成 28 年度広島労働局及び各ハローワークの数値目標】のとおりです。

### 【各指標に係る主な取組内容】

- 別紙【平成 28 年度の主要指標及び所重点指標に係る主な取組内容】のとおりです。

【平成28年度広島労働局及び各ハローワークの数値目標】

	全所必須指標									※所重点指標													
	主要指標			補助指標						所重点 指標 選択 数	生活保護 受給者等 の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の 支援による 正社員 就職件数	ハローワー クの職業紹介 により、 正規雇用 に結びつ いたフリー ター等の 件数	公的職業訓 練の修了 3ヶ月後 の就職件 数	マザーズ ハローワー ク 事業にお ける担当 者制によ る就職支 援を受け た重点支 援対象者 の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看護 ・保育分野 の就職件 数	建設分野 の就職件 数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職率 【新規】	地方公共団 体との一 体的実施 事業(生保 型)による 就職支援	雇用保険受 給者を中心 とした就 職支援プ ログラム 事業の実 施
	就職件数	充足件数	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功 率	求人に 対する 紹介率 【新規】	求職者 に対する 紹介率 【新規】															
広島労働局	41,467	44,321	12,165	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上		2,170	前年度実績以上	4,436	6,475	1,500	88.5%	116,671	22,689	5,900	1,280	36.0%	—	—	
広島所	8,858	14,039	2,981	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	9	—	前年度実績以上	2,380	2,340	—	88.5%	40,055	4,826	—	—	36.0%	就職決定者数395人 ※支援対象者数661人	就職率82% ※支援対象者数422名	
広島西条所	3,792	3,273	950	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	100	前年度実績以上	—	—	—	88.5%	7,472	—	—	—	—	—	—	
呉所	3,600	3,082	859	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	—	前年度実績以上	—	410	—	88.5%	—	—	—	—	—	就職決定者数106人 ※支援対象者数176人	—	
尾道所	2,612	2,590	766	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	85	前年度実績以上	—	300	—	—	6,566	—	—	—	—	—	—	
福山所	6,218	7,922	2,091	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	7	300	前年度実績以上	—	790	258	88.5%	24,562	—	1,002	—	—	—	—	
三原所	1,687	1,350	430	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	3	45	—	—	—	—	—	3,884	878	—	—	—	—	—	
三次所	2,395	2,102	588	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	—	前年度実績以上	—	—	—	—	4,751	1,235	330	—	—	—	—	
可部所	3,371	1,930	809	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	—	前年度実績以上	—	370	—	—	4,239	—	—	—	—	就職決定者数73人 ※支援対象者数122人	—	
府中所	1,526	840	222	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	3	—	前年度実績以上	—	150	—	—	1,871	—	—	—	—	—	—	
広島東所	4,040	5,539	1,764	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	5	—	前年度実績以上	—	—	—	—	13,665	2,143	640	—	—	就職決定者数198人 ※支援対象者数328人	—	
廿日市所	3,368	1,654	705	90.0%	90.0%	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	過去3年度実績の平均値以上	4	65	前年度実績以上	—	—	—	88.5%	3,508	—	—	—	—	—	—	

※ 年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

【平成28年度の主要指標及び所重点指標に係る主な取組内容】

項目	主な取組内容	
主要指標	就職件数(常用)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就職支援が必要な求職者に対しハローワークへの来所相談を積極的に促し、予約制・担当者制を活用し求職者のニーズに応じたきめ細かな支援を実施</li> <li>・正社員就職促進のため、正社員求人への応募勧奨、応募書類作成支援、正社員面接会の開催等によりマッチングを強化</li> </ul>
	充足件数(常用、受理地ベース)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・求人受理時における詳細な求人内容の確認を徹底し、求職者が応募しやすい求人条件や求人票の記載内容について助言・援助</li> <li>・求人部門と職業相談部門の連携による求人充足会議を活性化</li> <li>・就職面接会や企業説明会を積極的に開催</li> </ul>
	雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雇用保険給付部門と職業紹介部門が連携し担当者制による計画的な職業相談を実施</li> <li>・雇用保険受給者の初回講習の内容充実</li> <li>・給付制限期間中から早期に再就職できるような支援を積極的に実施</li> </ul>
※所重点指標	生活保護受給者等の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークと市町(福祉部門)が一体となって生活保護受給者等(「生活困窮者自立支援法」に基づく自立相談支援事業により支援を受けている生活困窮者を含む。)に対する就労支援を充実</li> </ul>
	障害者の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークと関係機関の連携による「チーム支援」を実施</li> <li>・「精神障害者雇用トータルサポーター」及び「発達障害者就職支援ナビゲーター」等をハローワークに配置し多様な障害特性に応じた就労支援を実施</li> </ul>
	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学卒ジョブサポーターが学校へ定期訪問する等、学校と緊密に連携</li> <li>・広島新卒応援ハローワークにおいて担当者制等によりきめ細かな職業相談・職業紹介を実施</li> </ul>
	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就職卒業者や年長フリーター等を重点に「広島わかものハローワーク」及び「わかもの支援窓口」において担当者制支援を実施</li> </ul>
	公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と連携して公的職業訓練修了者の就職状況を共有するとともに、地方自治体との連携により未就職者に対する就職面接会を開催</li> </ul>
	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広島県と一体的に実施している「しごとプラザマザーズひろしま」、「同ふくやま」及びマザーズコーナー(呉、廿日市及び広島西条所)において、ひとり親や子育て女性等に対し一人一人の状況に応じた就職実現プランを策定し、両立支援や保育所等に関する情報提供、きめ細かな職業相談・職業紹介や求職者の希望に合った求人の開拓の支援を実施</li> </ul>
	正社員求人数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正社員求人へのメリットを事業主に説明し、非正規雇用求人への正社員求人への転換を促すとともに、求職者ニーズに応じた正社員求人の開拓等により正社員求人を積極的に確保</li> </ul>
	正社員就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・求職者に対し、本人の希望条件を踏まえた正社員求人への積極的な応募勧奨や正社員就職実現に向けた担当者制によるきめ細かな支援を実施</li> <li>・正社員求人を対象としたミニ面接会等を積極的に開催</li> </ul>
	介護・看護・保育分野の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護では、福祉人材センター等関係団体と連携し「介護就職デイ」(介護関係面接会)を開催</li> <li>・医療では、ナースセンターと連携し、ナースセンター職員によるハローワーク巡回相談等を行う「ナースセンター・ハローワーク連携事業」を推進</li> <li>・保育では、地方自治体や保育所支援団体等の関係機関と連携し、保育士求人に係る職場説明会、面接会等を開催する「保育士マッチング強化プロジェクト」を推進</li> </ul>
	建設分野の就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建設関係の事業主に対する求職者ニーズを踏まえた求人条件等の設定に関する相談・援助や国土交通省等関係機関や建設業団体と連携し「建設業人材確保セミナー」等を開催する「建設業人材確保プロジェクト」を推進し、未紹介・未充足求人へのフォローアップを強化</li> <li>・建設分野を希望しない有資格者等が同分野へ就職を目指すよう、建設分野の魅力についての情報提供</li> </ul>
	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワーク広島に65歳以上の求職者支援に重点的に取り組む「生涯現役支援窓口」を新たに設置して、個々の求職者のニーズに応じて担当者制による就職支援を行うほか、技能実習への誘導、高齢者対象求人情報の提供等による再就職支援を充実</li> </ul>
	地方公共団体との一体的実施事業(生保型)による就職支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「広島市雇用対策協定」及び呉市との「一体的実施に基づく協定」の締結に基づき広島市の各区役所及び呉市役所庁舎内に設置したハローワークの就労支援窓口において、生活保護受給者等を対象にきめ細かな就労支援を実施</li> </ul>
	雇用保険受給者を中心とした就職支援プログラムの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雇用保険受給者で給付制限期間中の求職者に対し担当者制等により重点的支援を実施</li> </ul>

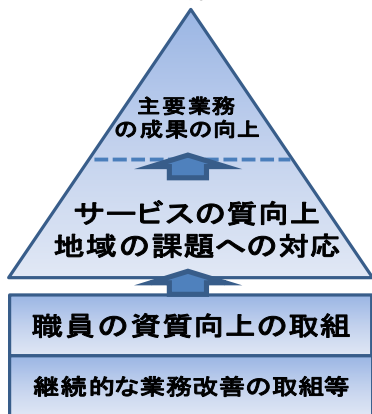
※年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務を目標としている。

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。


### PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 従来の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
就職支援を強化

### ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

### 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催