

資料提供

令和6年12月16日

〈マザーズハローワークに関すること〉

課名：広島労働局職業安定部 職業安定課
担当者：職業安定課長 吉川 達也
課長補佐 武田 真典
直通電話：082-502-7831

〈女性のキャリア応援コーナーに関すること〉

課名：広島県商工労働局 人的資本経営促進課
担当者：担当課長（女性活躍担当） 三牧 直美
内線：3438
直通電話：082-513-3419

報道関係者各位



Press Release

女性の就職支援施設 「しごとプラザ マザーズひろしま」新機能の初お披露目！ 移転リニューアルオープンイベントを開催します

日時：令和6年12月23日（月） 場所：広島日生みどりビル5F（広島市中区鉄砲町8-18）



再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等を対象に、広島労働局と広島県は「しごとプラザ マザーズひろしま」を一体運営し、就職を総合的に支援するためのサポートを行っています。

平成24年の開設から令和5年度までのマザーズハローワーク広島の新規求職者数は、41,139人、うち12,645人の就職につながっています。

また、女性のキャリア応援コーナーひろしま（旧名称：わくわくママサポートコーナー）の新規登録者数は、4,614人、うち2,253人の就職につながっています。

この度、入居ビル建て替えに伴い、令和6年12月23日（月）に、「広島日生みどりビル」へ施設を移転リニューアルオープンし、新たな求職者支援サービスを開始します。

「マザーズハローワーク広島」では、利用者の状況に応じた、きめ細やかなサービスを提供するため、新たに「コンシェルジュ」を配置。また、利用者一人ひとりとのコミュニケーションに配慮した個別相談ブースや、県内ハローワークでは初となるアイランド形式の相談カウンターを完備し、「心が明るくなるほっとできる相談空間」をコンセプトとしてフロア環境を一新しました。

「女性のキャリア応援コーナーひろしま」では、利用者の約4割が「事務的職種」への就職を希望していることから、Officeソフト(エクセル・ワード等)スキル・社会人基礎スキル等の診断メニューを導入。相談者のスキルレベルを可視化することで、効果的な学習方法やキャリア形成のアドバイスにつなげます。また、従来の個別相談や託児料支援等に加え、デジタルスキル習得に向けたカウンセリング機能を強化し、実務能力に不安を抱える女性やキャリアアップを目指す女性等に向けたサービスを拡充していきます。是非この機会にご取材いただきますようお願いいたします。



（移転先：広島日生みどりビル）

1 リニューアルオープニングセレモニー

日時：令和6年12月23日（月）10時00分～10時15分

場所：広島日生みどりビル5F（広島市中区鉄砲町8-18）

出席者：広島労働局長 小沼宏治（おぬま こうじ）

広島県商工労働局長 梅田泰生（うめだ やすお）

厚生労働省職業安定局総務課 首席職業指導官 國分一行（こくぶん かずゆき）

広島公共職業安定所長 弓取純子（ゆみとり じゅんこ）

内容：概要説明、広島労働局長挨拶、広島県商工労働局長挨拶、テープカット、取材・質問 等

なお、リニューアルオープン時に、マザーズハローワーク広島において、オープニングイベントを開催いたします。

詳しくは、リーフレットをご覧ください。 ※利用者の受け入れは10時30分から開始

2 施設の特徴

子育て世代の方も安心のサポート体制

①保育士が常駐するチャイルドコーナーや授乳室があります！

個別相談ご利用中、無料でお子様の見守りを行います。

②ベビーカーでも安心のフロアスペース

ベビーカーに子どもを乗せたままゆったりと過ごしていただける相談スペースや、ロビーチェア、多目的席を完備しています。

③保育所情報・子育て支援情報提供

お子様の保育所探しについての相談対応や情報提供を行っています。



※チャイルドコーナーの写真は移転前のものです。チャイルドコーナー等の施設設備については当日撮影いただけます。

3 これまでの実績

(1) マザーズハローワーク

子育てをしながら就職活動が行いやすい明るい雰囲気施設の整備や個々の希望・ニーズに応じた「きめ細かな就職支援」を行うため、担当者制による手厚い支援体制を整備し、平成18年4月から全国12カ所にマザーズハローワークを設置しました。

マザーズハローワーク広島においては、令和5年度から地域での子育て支援拠点や子育て中の女性の支援に取り組むNPO法人等を利用する潜在的求職者に対して、子育て中の女性等を支援する自治体や支援機関及びNPO法人等と連携して、アウトリーチ型での職業相談、就職支援セミナー等の実施及びフォローアップを行っています。

また、子育て女性等が自宅でも就職活動ができるよう、就職登録から職業相談、職業紹介までの支援をオンラインで利用できる「オンラインマザーズハローワーク」を実施しており、「LINE」やマザーズハローワークのホームページを活用して、より充実させた就職支援メニューや各種セミナー等の開催情報を積極的に発信しています。

さらに、アウトリーチ型の支援を含めた「マザーズハローワークの支援内容」の周知につきましても、今まで連携のない機関も含め、様々な方法により強化しています。

(2) 女性のキャリア応援コーナー（旧名称：わーくわくママサポートコーナー）

広島県は、平成24年3月に、国と一体的に運営（マザーズハローワークとしては全国で初めて）する「わーくわくママサポートコーナーひろしま」を広島市に開設し、平成27年1月に「わーくわくママサポートコーナーふくやま」を福山市に開設、令和3年度からはWEB相談窓口を開設しています。

個別相談をはじめ、託児料支援、保育所情報の提供等を実施しており、開設から令和5年度までに、ひろしまコーナーとふくやまコーナーあわせて7,000人超に登録いただき、3,000人超の就職につながりました。



リニューアル前のひろしまコーナー



リニューアル前のふくやまコーナー

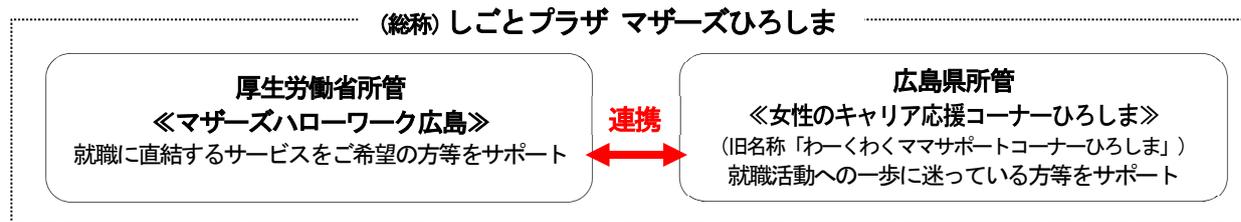


個別相談の様子

参 考

■しごとプラザ マザーズひろしまとは？

働くことを希望する女性等の就職を総合的に支援するために、国と県が平成24年3月に開設した、一体的施設です。再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等を対象に、サービスを提供しています。



■移転リニューアルオープンに伴う、機能強化について

マザーズハローワーク広島

区分	リニューアル前	リニューアル後
名称	マザーズハローワーク広島	(同左)
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ○20歳未満のお子さまの子育てをしながら就職を希望する方 ○仕事と家庭の両立のために転職を希望する方 ○その他就職支援を必要とする女性の方 	(同左)
所在地	NREG 広島立町ビル3階 (広島市中区立町1-20)	広島日生みどりビル5階 (広島市中区鉄砲町8-18)
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ○就職を希望する方に対する職業相談 ○担当者制による計画的かつ一貫した就職支援 ○就職支援セミナーの実施 (対面やオンラインセミナー) ○子ども連れでも利用しやすいチャイルドコーナー及び授乳室を完備 ○子育て中の女性等が自宅で利用できるオンライン職業相談の実施 ○仕事と子育てが両立しやすい求人確保・事業所情報の収集及び情報提供 ○子育て中の女性等を支援する NPO 法人、地方公共団体等と連携し、当該支援施設等への巡回による職業相談等 ○保育サービス関連情報の提供 ○家庭との両立の方法等に関する助言等 	<ul style="list-style-type: none"> 左記に加えて、次のサービスを提供する ○来所者に必要に応じたサービス提供窓口へのスムーズな誘導のため、新たにコンシェルジュの設置 ○プライバシーに配慮した個別ブースの設置 ○気軽に立ち寄りやすい施設にするため、オープンスペースの拡充 ○担当者制による計画的かつ一貫した就職支援の拡充

女性のキャリア応援コーナー (旧名称：わーくわくママサポートコーナー)

区分	リニューアル前	リニューアル後
名称	わーくわくママサポートコーナー	女性のキャリア応援コーナー
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ○再就職を希望する子育て世代の女性 ○キャリアチェンジを目指す女性等 	(同左)
所在地	NREG 広島立町ビル3階 (広島市中区立町1-20)	広島日生みどりビル5階 (広島市中区鉄砲町8-18)
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ○就職を希望しながら迷っている者、就職活動に困難を来している者等に対するキャリアコンサルティング ○適職診断 ○保育所情報など子育て支援の情報提供 ○家庭との両立の方法等に関する助言等 	<ul style="list-style-type: none"> 左記に加えて、次のサービスを提供 ○Office ソフト(エクセル・ワード等)の実務能力、タイピングチェック、社会人基礎力、ビジネスマナー等の診断メニュー導入 ○デジタルスキル習得のためのカウンセリング機能強化