

# オンライン職業相談のご案内

オンライン職業相談とは WEB 会議サービス

「TeleOffice」を活用して職業相談を行うことのできる無料のサービスです。お互いの表情がみられるのでご自宅でも安心して相談ができます。



## < 対象者 >

オンライン職業相談サービスを利用できるのは、次の全てを満たす方です。

- ・ハローワークで求職登録を完了している方
- ・WEBカメラによる通信及びマイクでの通話が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、オンライン職業相談に必要な環境（\*）を準備できる方
- ・ハローワークがオンライン職業相談の実施が必要であると判断する方
- ・電子メールで送付する「オンライン職業相談等利用規約」に同意いただける方

\* ハローワークでは機器・ソフトウェアの操作方法、個々のインターネット環境に関する質問等について回答・説明できません。また、このサービスのご利用にかかる通信料金は利用者様の負担となります。データ通信料が多くなることが想定されるため、通信料上限のないプランのご利用などを推奨しております。利用前に契約をご確認ください。

## ご利用までの流れ

1 電子メールの件名を「オンライン相談予約」とし、本文に ①氏名 ②求職番号 ③希望日時（〇月〇日 〇〇：〇〇～） ④連絡先メールアドレス ⑤求職登録時に登録した電話番号 を明記のうえ、次のメールアドレスあてに送信してください。 [hwork-ootake@mhlw.go.jp](mailto:hwork-ootake@mhlw.go.jp)

2 メール到着日から3営業日以内に、「オンライン職業相談等利用規約」を添付した予約確認メール及び「TeleOfficeでの会議参加依頼」メール、もしくは「予約不可」メールをお届けしますので、必ずご確認ください。

3 相談当日、相談開始時間の5分程度前にはTeleOfficeを開き、名前を入力し入室許可があるまで待機してください。相談時間は30分です。

\*キャンセル、あるいは通信トラブルなどが発生し通信ができない場合は必ずハローワーク大竹へお電話ください。

\*開始時間から10分経過してもアクセスがない場合にはキャンセルとみなします。



ハローワークおおたけ 大竹市白石 1-18-16 開庁時間 8：30-17：15（平日のみ）

Tel：0827-52-8609 E-mail：hwork-ootake@mhlw.go.jp