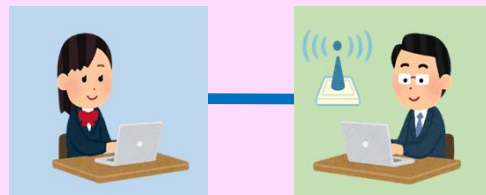


オンライン職業相談のご案内

オンライン職業相談には「TeleOffice」を使用。
お互いの表情が見られるので、ご自宅でも安心して
相談ができます。



メリットいっぱい! 

1 WEB面接対策

ハローワークで本番を想定したWEB面接対策が
可能です。

2 来所時間なし

オンラインで相談することで、来所にかかる貴重な
時間が節約できます。

3 感染症対策

来所ができない方なども安心して相談でき
ます。

完全予約制

オンライン相談希望日の前日までに、お電話
で仮予約をお願いします。

相談は無料

ハローワークは厚生労働省が運営する施設の
ため、ご利用は無料です。

オンライン職業相談のご利用は、利用規約（*）に同意された方で、以下の条件をすべて満たす方が対象となります。

- ・ハローワークへの求職登録が完了している方
- ・WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、パソコンなど）を所有し、アプリケーションソフトでオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- ・ハローワーク廿日市の個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- ・オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

* 利用規約は、予約時にメールでお送りしますので、必ずご確認ください。

 **ハローワーク廿日市**

廿日市市串戸4-9-32

開庁時間 8:30-17:15（平日のみ）

予約・お問合せ

 0829-32-8609（職業相談部門）

オンライン職業相談・ご利用までの流れ

1

お電話で
仮予約！



- ・希望日時でのオンライン職業相談（*）が可能か、まずお電話でハローワーク廿日市へお問い合わせください。（窓口での相談時にも仮予約できます。）
- ・お問い合わせ時には、①お名前 ②求職番号 ③相談希望担当者 ④相談希望日時をお伝えください。

電話番号：（0829）32-8609

予約時間：①11:00～ ②13:00～ ③15:00～

2

メールで
予約完了！



- ・お電話等での仮予約後、①お名前 ②求職番号 ③相談希望担当者 ④相談希望日時を明記のうえ、オンライン職業相談専用メールアドレスあてに送信してください。

オンライン職業相談専用メールアドレス：

34150soudan@mhlw.go.jp

件名：オンライン相談予約

本文：①お名前 ●●●●

②求職番号

③相談希望担当者 ●●●●

④相談希望日時 ●月●日 ●時●●分

メールの
内容

- ・予約日前日までに、①「オンライン職業相談等利用規約」を添付した予約確認メール及び②「TeleOfficeでの会議参加依頼」メールをお届けしますので、必ずご確認ください。

3

相談当日



- ・相談開始時間の5分前には、TeleOfficeを開き、名前を入力し入室許可があるまで待機してください。相談時間は30分です。

※当日のキャンセル及び通信トラブルなどが発生した場合は、必ずハローワーク廿日市へお電話ください。

※開始時間から10分経過してもアクセスがない場合には、キャンセルとみなします。

* オンライン職業相談は、平日のみの実施です。

ご注意ください・ハローワークでは機器の操作方法は説明できません。

- ・TeleOfficeのインストールの可否や、インターネット環境は、各自でご確認くださいようお願いいたします。
- ・YouTubeにTeleOffice関連動画が多数ありますので、検索して見てください。

☎ 通信料金は利用者様の負担となりますので、インターネット環境はデータ通信量の上限のない契約のWi-Fi環境等を推奨します。

☎ オンライン職業相談の実施場所は、なるべく騒音等が入らない、利用者様が落ち着ける場所をお願いします。