

府中公共職業安定所（ハローワーク府中）
オンライン職業相談等利用規約

府中公共職業安定所（ハローワーク府中）（以下、「ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1）ハローワークへの求職登録が完了している方で個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方
- （2）WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン及びパソコン等を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフト等のオンライン職業相談等に必要なる環境を準備できる方

（利用料）

第3条 オンライン職業相談等の利用料は無料とします。

ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器や通信料等の費用は、オンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして TeleOffice を使用します。

このため、オンライン職業相談等の利用にあたっては、別途 TeleOffice の利用規約にも同意していただく必要があります。

オンライン職業相談等を申込みこれを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

（利用環境）

第5条 利用者は、以下の環境（端末及び接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- （1）利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な 端末を利用

すること。

- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト (Winny 及び Share 等) がインストールされていないこと。
また、オンライン職業相談等を利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込み等)

第6条

- (1) オンライン職業相談等は1回あたり概ね30分とし、原則として前日までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約は窓口又は電話で日時を仮予約後、オンライン職業相談等の専用メールアドレスあてに次の事項を送信してください。
なお、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談等の際にも行うことができます。
【メール件名】 オンライン職業相談希望
【メール本文】
 - ① 名前
 - ② 求職番号
 - ③ 仮予約した相談日時 (○月○日 ○時)
- (3) 予約申込み後、ハローワークから連絡先メールアドレスあてに、利用規約を添付して予約が可能である日時を記載したメールを送信することにより予約が確定します。
予約確定後、ハローワークから連絡先メールアドレスあてに、オンライン職業相談等の日時及び使用 URL を連絡します。
なお、予約申込みから3開庁日以内にハローワークからの返信がない場合は、ハローワークからのメールが届いていない可能性がありますので、お手数ですが電話等により確認をお願いします。
- (4) 予約確定のための返信がない場合は、申込みは無効となります。
- (5) 前第2項にかかわらず、2回目以降の予約申込みをオンライン職業相談等の際に行い日時が確定している場合は、当該職業相談等での予約をもって予約確定とし、後日、ハローワークから連絡先メールアドレスあてに、オンライン職業相談等の日時及び使用 URL を連絡します。
- (6) 予約をキャンセルされる場合は、電話又はメールにて (当日キャンセルの場合は

電話のみ) 連絡をお願いします。

なお、連絡なく前第3項又は第5項の日時を10分経過した場合は、キャンセルされたものとみなします。

また、連絡なくキャンセルされた場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第7条

(1) ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のため、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

(2) ハローワークは前項の定めにより、記録した情報を個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。

ただし、各種法令に基づき官公庁及び捜査機関等から開示又は提供を要求された場合は、この限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

(1) 利用者の個人情報は窓口における職業相談と同様、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

(2) 利用者は第12条第3項に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条

(1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト及び利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切の責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。

(2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃、災害及び停電等、ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生してもハローワークは一切の責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が本利用規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合は、当該損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者はオンライン職業相談等の利用にあたり、本利用規約に加え関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第 12 条

- (1) 脅迫、暴言及び就職目的以外の利用等、適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合は、オンライン職業相談等を中止、又は、お断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談等の録画及び録音は、その方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談等の際は、秘密保持のため個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。
なお、通訳、介助者等の同席が必要な場合は、事前にハローワークへ申し出てください。
- (4) オンライン職業相談等に先立ち、第 4 条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。
また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませてください。

(本利用規約の変更)

第 13 条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用者の承諾なしに本規約を変更することができるものとします。

なお、本規約を利用者の承諾なしに変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合する場合。
- (2) 本規約の変更が本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものである場合。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第 14 条 本利用規約には日本法が適用されるものとします。

オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 5 年 1 月 2 0 日

府中公共職業安定所長