

オンライン職業相談利用規約

ハローワークが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談および職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第1条(目的)

ハローワークのサービス提供方法の一手段としてオンラインで職業相談等の機会を提供します。

第2条(対象者)

オンライン職業相談を利用できるのは、次のすべての条件を満たす方です。

- (1)ハローワークの求職登録が完了している方(オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。)
- (2)WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、PC等)を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を整備できる方
- (3)本利用規約に同意し、第4条により利用を申し込んだ方

第3条(通信に使用するアプリケーションソフト)

オンライン職業相談は、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてTeleOfficeを使用します。オンライン職業相談の利用にあたっては、別途TeleOfficeの利用規約に同意いただく必要があります。

第4条(利用申し込み等)

- (1)オンライン職業相談は、1回30分を原則として、オンライン職業相談日前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申し込みの際に、次の事項をお伝え顶きます。ただし2回目以降の予約申し込みは、オンライン職業相談の際に行うことができます。
 - ①氏名 ②求職番号 ③連絡先(電話番号) ④希望日時 ⑤その他必要な情報
- (2)予約申し込み受付後、ハローワークで日程調整を行いオンライン職業相談の実施日をご連絡します。
- (3)キャンセルの場合は電話でご連絡をお願いします。なお電話連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合はキャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条(利用の記録等)

- (1)ハローワークは、オンライン職業相談の運営管理、利用状況の把握及び利便性の向上のためオンライン職業相談の利用時間帯、サイト等のアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2)ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条(個人情報保護)

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条(免責事項)

- (1)オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切の責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

オンライン職業相談利用規約

(2)通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電等、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切の責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合その損害は利用者が負担するものとします。

第9条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条(その他留意事項)

- (1)脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合は、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- (2)オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3)オンライン職業相談の際に、秘密保持のため個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合は予め当ハローワークにお伝えください。
- (4)オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末に利用する端末等について以下のとおりしてください。
 - ・OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は使用しないでください。
 - ・パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にして、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し最新のパッチを適用すること。
- (5)オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に従量制の料金設定にしている場合等十分にご留意ください。

第11条(本規約の変更)

当ハローワークは、利用者の承諾なしに本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第12条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

三次公共職業安定所庄原出張所長