

# ハローワーク広島西条 オンラインによる職業相談のご案内

オンライン通信アプリ（TeleOffice）を使用して、ご自宅からパソコンやスマートフォン等でハローワーク広島西条の職業相談を受けることができます。

## 利用できる方

「オンライン職業相談利用規約」に同意された方で以下の条件を全て満たす方。

- ・ オンライン職業相談の利用申込み時点でハローワークへの求職登録が完了している方
- ・ オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方  
（Webカメラによるインターネット通信が可能なパソコンまたはスマートフォン等にTeleOfficeアプリをインストールすること）
- ・ ハローワーク広島西条の個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方
- ・ 遠方に居住している、育児中などオンライン職業相談を行う必要性のある方

## 相談時間

毎週火曜日・木曜日の14:00と15:00から各30分

## 利用の流れ

### ① 電話または窓口で仮予約

- ・ 事前に電話または窓口でお問い合わせください。
- ・ お問い合わせの際は、「オンライン職業相談の仮予約」とお伝えください。  
「氏名」、「求職番号」、「相談担当者名」及び「希望日時」をお聞きします。  
【連絡先】ハローワーク広島西条 電話番号（082）422-8609（部門コード41#）

### ② メールで予約

- ・ 電話等で仮予約後、下記メール送信先あてに、【件名】オンライン相談予約（氏名）、  
【メール本文】「氏名」、「求職番号」、「仮予約した日時」、「相談担当者名」及び「緊急連絡先電話番号」を記載したメールを送信してください。  
【メール送信先】[saijou-online@mhlw.go.jp](mailto:saijou-online@mhlw.go.jp)
- ・ 前日までに「TeleOfficeでの会議招待」メールを送信しますので必ずご確認ください。

### ③ TeleOfficeのインストール

- ・ ご利用の端末（パソコン、スマートフォン等）に無料アプリ「TeleOffice」をダウンロードしてインストールしてください。アカウント登録は必要ありません。

### ④ 職業相談当日

- ・ 予約時間の5分前に、事前にメールでお伝えした「使用URL」をクリックし、TeleOfficeで会議に「参加」をクリックした後に「名前」、「連絡先メールアドレス」を入力してログインします。
- ・ 「ビデオ会議」をクリックすると職業相談が開始されます。

## 注意事項

- ・ ハローワークでは機器の操作方法の説明はできません。
- ・ 開始時間を経過しても接続できない場合や、通信が不安定な場合はキャンセル扱いとします。
- ・ 端末や通信に係る費用はすべて利用者の負担です。
- ・ 録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止します。
- ・ 周囲に人がいない静かな場所を確保してください。



ハローワーク広島西条 相談・紹介サービス部門  
電話番号（082）422-8609（部門コード41#）