

## ハローワークのマッチング機能の総合評価に係る目標設定等（令和5年度）

令和5年度の「ハローワーク総合評価」においても、「主要指標」「補助指標」及びハローワーク毎の「重点指標」に係る目標を設定し、目標に対する進捗状況の評価しながら業務を実施しています。令和4年度と同様に、目標達成度を点数化した相対評価を実施します。

### ○ マッチング機能に関する業務目標【主要指標】

項目	局計	広島	広島西条	呉	尾道	福山	三原	三次	可部	府中	広島東	廿日市
就職件数(件) (一般)	32,668	6,964	2,918	3,056	1,994	5,001	1,289	1,804	2,590	1,116	3,401	2,535
求人充足数(件) (一般)	34,933	10,501	2,678	2,648	1,881	6,083	1,062	1,686	1,361	650	5,103	1,280
雇用保険受給者の 早期再就職件数(件)	10,042	2,332	840	770	542	1,752	348	444	719	153	1,445	697

- ※1 就職件数（一般）は、ハローワークの職業紹介（オンラインハローワーク紹介を含み、オンライン自主応募によるものを含まない）による就職の件数です。  
 ※2 充足件数（一般）は、ハローワークの一般求人（受理地ベース）の充足（オンラインハローワーク紹介及びオンライン自主応募によるものを含む）の件数です。  
 ※3 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。統計の都合上1か月遅れで集計されます。  
 ※4 出張所の数値目標及び実績は、本所に含まれます(竹原は広島西条、安芸高田及び庄原は三次、大竹は廿日市)。

### ○ マッチング機能に関する業務目標【補助指標】

項目	労働局目標値
求人者向け調査における満足度	90%
求職者向け調査における満足度	90%

○ **ハローワーク毎に重点として取り組む業務に関する指標【所重点指標】**

項目	広島	広島西条	呉	尾道	福山	三原	三次	可部	府中	広島東	廿日市
① 生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率(%)	-	-	-	64.6%	-	-	-	-	-	-	-
② 障害者の就職件数(件)	502	-	-	84	357	52	125	-	42	299	-
③ 新卒者支援に係る就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等(既卒者含む)の正社員就職件数(件)	1,860	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93
④ ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の不安定就労者・無業者の件数(件)	722	387	216	141	444	61	66	96	49	304	132
⑤ わかものハローワーク等を利用して就職したフリーター等のうち、正社員として就職した者の割合(%)	65.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
⑥ 公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(件)	440	50	-	-	220	-	45	-	-	-	-
⑦ マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率(%)	95.1%	95.1%	95.1%	-	95.1%	-	-	-	-	-	95.1%
⑧ 人材不足分野の就職件数(件)	-	-	-	-	1,489	-	-	-	-	941	-
⑨ 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数(件)	231	-	-	-	154	-	-	137	-	-	-
⑩ 安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標(一体型実施事業(生保型)における就職決定者数及び<支援対象者数>)(人)	481 <740>	- -	117 <180>	- -	- -	- -	- -	117 <180>	- -	234 <360>	- -

○ **中長期的な視点から必要となる職員の資質向上のための取組や、継続的な業務改善のための取組【所重点項目】**

- ・ 職員による事業所訪問
- ・ 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修の受講
- ・ 職員による求職者担当者制の実施
- ・ 求人に対する担当者制の実施
- ・ オンライン登録者のハローワーク利用者登録への切替
- ・ 求人者マイページのオンライン利用率
- ・ 新規等求人の開拓
- ・ 好事例の水平展開
- ・ 他所と連携し、円滑な広域労働移動の実現に多大な貢献
- ・ 地方自治体との連携の推進
- ・ 各種研修の実施