

1 「受給資格者証請求」

1.1 申込みする

前提

- 「Part1 共通 1.3 利用者登録の仕方」を参照して、オンライン失業認定システムの利用者登録を完了させてください。
- 「Part1 共通 1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

STEP1 申込手続き「受給資格者証請求」の選択

The screenshot shows the homepage of the 'Online Unemployment Certification System' (オンライン失業認定システム) with the subtitle 'Electronic Application Service' (電子申請サービス). The page features a navigation menu, a main heading 'Unemployment certification application can be done on the internet' (失業認定申告をインターネットで行うことができます), and a prominent button 'Proceed to application' (手続き申込へ) with a checkmark. Below this, it greets the user as 'Hello, Mr. Taro Hironaka' (ようこそ、雇用 太郎さま). A secondary button 'Proceed to application' (手続き申込) is also visible. A navigation bar at the bottom contains icons for 'Proceed to application' (手続き選択), 'Email confirmation' (メール確認), 'Content input' (内容入力), and 'Application' (申し込み). A search section prompts the user to 'Enter search items (select) and search for procedures' (検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください). This section includes a search keyword input field, a checkbox for 'Perform synonym search' (類義語検索を行う), and a category selection dropdown menu.

利用者選択

個人が利用できる手続き

法人が利用できる手続き

絞り込みで検索する>

五十音で探す >

手続き一覧

2023年06月12日 18時52分 現在

並び替え

受付開始 降順 ▼

表示数変更

10件ずつ表示 ▼

1

受給資格者証請求

受付開始 2023年06月12日09時00分
受付終了 随時

失業認定申告書（面談あり）

受付開始 2023年06月12日09時00分
受付終了 随時

失業認定申告書（書面認定）

受付開始 2023年06月12日09時00分
受付終了 随時

1

- ・ 手続き一覧に表示されている「受給資格者証請求」を選択してください。

STEP2 利用規約の同意

オンライン失業認定システム
電子申請サービス

メニュー

手続き申込

手続き選択 メール確認 内容入力 申し込み

手続き説明

下記の内容を必ずお読みください。

手続き名
受給資格者証請求

説明
この手続きは雇用保険受給資格者証を申請するための手続きです。

<利用規約>
オンライン失業認定システム利用規約

1 目的

この規約は、公共職業安定所（以下、「ハローワーク」という。）で行う雇用保険の失業認定に係る申告をインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン失業認定システム（以下「本システム」といいます。）を利用して行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけましたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

・「オンライン失業認定システム利用規約」を確認してください。

・利用規約を確認したら「同意する」を選択してください。

STEP3 申込内容の入力

オンライン失業認定システム
電子申請サービス

メニュー

手続き申込

手続き選択 メール確認 **内容入力** 申し込み

申込

選択中の手続き名： 受給資格者証請求
問合せ先 **+ 開く**

申請先のハローワークを選択してください。 **必須**

都道府県を選択して、プルダウンからハローワークを指定してください。
または、ハローワーク名称で検索して、プルダウンからハローワークを指定してください。

都道府県

ハローワーク名称 **検索**

受給資格者氏名（全角カナ）を入力してください。 **必須**

例) 氏：コヨウ 名：タロウ

氏：

名：

・「申請先のハローワーク」を「都道府県」から選択してください。

※「ハローワーク名称」を入力し、検索することも可能です。

・「ハローワーク」のプルダウンから選択してください。

・「受給資格者氏名」を**全角カナ**で入力してください。

被保険者番号または求職番号を選択してください。 **必須**

「被保険者番号」または「求職番号」のどちらかを入力してください。

被保険者番号
 求職番号

選択解除

被保険者番号を入力してください。 **必須**

選択肢の結果によって入力条件が変わります

ハイフンを含めて半角文字で入力してください。
 例) 1234-567890-1

生年月日を入力してください。 **必須**

数字8桁の西暦で入力してください。
 例) 20230101

郵便番号を入力してください。

ハイフンは入力しないでください。
 例) 123-4567 は 1234567

郵便番号

住所を入力してください。

例) 東京都千代田区霞が関9-99-99

住所

・「被保険者番号」または「求職番号」を選択してください。

※「求職番号」を選択した場合は、以下に「求職番号」が表示されます。

・「被保険者番号」をハイフン含めて半角数字で入力してください。

(例：1234-567890-1)

※「求職番号」の場合は、ハイフン含めて半角数字で入力してください。

(例：12345-12345678)

・「生年月日」を半角数字で入力、またはカレンダーから選択してください。



・「郵便番号」をハイフン含めず半角数字で入力してください。

(例：1234567)

※利用者登録時に入力した郵便番号を初期表示しますので内容を確認してください。

※郵便番号を入力後、「住所検索」を選択すると住所（一部）を自動入力します。検索しても自動入力されない場合は手動入力してください。

・「住所」を入力してください。

※利用者登録時に入力した住所を初期表示しますので内容を確認してください。

・入力完了後、「確認へ進む」を選択してください。

STEP4 申込内容の確認

The screenshot shows the 'Online Unemployment Certification System' (オンライン失業認定システム) with a '電子申請サービス' (Electronic Application Service) header. The main title is '手続き申込' (Application Process). Below this are four navigation buttons: '手続き選択' (Select Process), 'メール確認' (Check Email), '内容入力' (Enter Content), and '申し込み' (Apply). The '申し込み' button is highlighted in blue. The main content area is titled '申込確認' (Application Confirmation) and contains the following details:

- 受給資格者証請求 (Request for Unemployment Benefit Certificate)
- 申請先のハローワーク (Applicant's Hello Work): 都道府県: 東京都 (Prefecture: Tokyo), ハローワーク名称: ハローワーク品川 (Hello Work Name: Hello Work Shinagawa)
- 受給資格者氏名 (全角カナ) (Applicant's Name in Full-width Kana): コヨウ タロウ (Koyou Tarou)
- 被保険者番号または求職番号 (Insured Number or Job Number): 被保険者番号 (Insured Number)
- 被保険者番号 (Insured Number): 1234-567890-1
- 生年月日 (Date of Birth): 2023年01月01日 (January 1, 2023)
- 郵便番号 (Postal Code): 1050000
- 住所 (Address): 東京都千代田区霞が関9-99-99 (9-99-99, Kojimachigai, Chiyoda-ku, Tokyo)

At the bottom, there are two buttons: '入力へ戻る' (Return to Input) and '申込み' (Apply). The '申込み' button is highlighted with a red box.

・ 申込内容を確認してください。

・ 「申込み」を選択してください。

STEP5 申込完了

オンライン失業認定システム
電子申請サービス

メニュー

手続き申込

手続き選択 メール確認 内容入力 **申し込み**

申込完了

受給資格者証請求の手続きの申込を受付しました。

下記の整理番号 を記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、メールが届かない可能性があります。

整理番号

259686267152

整理番号 は、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
申込状況は、利用者ログインを行い 申込 内容照会から確認して下さい。

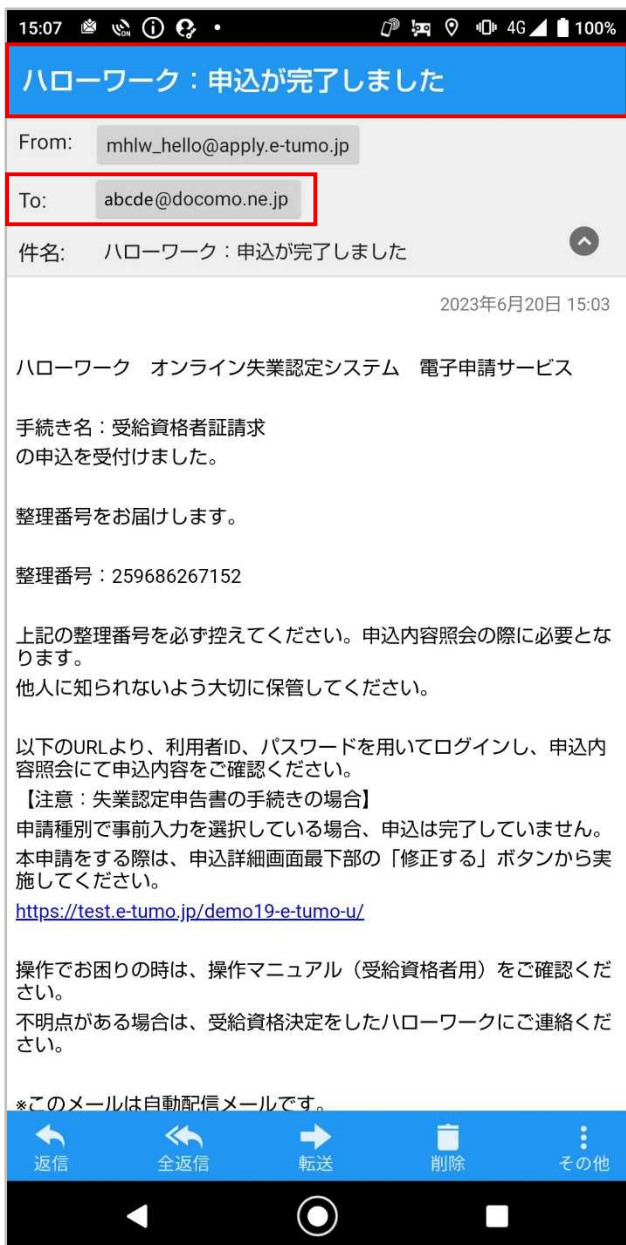
なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

< 一覧へ戻る

・「整理番号」を確認してください。

メモ

「整理番号」は、ランダムに採番される番号（12桁の半角数字）となります。
申込情報を検索する場合などに使用します。



- ・ オンライン失業認定システムからメールが届きますので、メールソフトで「申込完了通知メール」を受信していることを確認してください。

メモ

利用者情報に登録されている「メールアドレス1」および「メールアドレス2」（登録済の場合のみ）宛に「申込完了通知メール」が送信されます。