【サービス業(他に分類されないもの)】業務改善助成金 活用事例 (広島労働局:平成27年度~令和2年度 交付決定分)

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
1	自動車整備業		時間給で40円賃金 を引き上げた	門型リフトの導入	電動リフトがなく、車体下部やその付近を整備する際に は車体の下に潜るなど、作業に取りかかるまでの時間が かかり、効率が悪かった。	リフトの導入で、車体を電動で上げることができ、作業前の時間を10分の1に短縮できた。車体上昇の高さも十分に確保でき、作業能率が大幅に上がり、無理な姿勢での作業がほとんどなくなり、従業員の負担軽減につながっている。
	自動車整備業		時間給で50円賃金 を引き上げた	水冷式溶接機の導入	空冷式溶接機を使っていた。空冷式は長く使用することができず、機械を冷やすのに時間を要するため、溶接時間にかなり時間がかかっていた。	水冷式の溶接機を導入したことにより、溶接の作業時間が30%短縮でき、作業効率が格段に上昇した。 また、バーコード方式の採用により安定した高品質の溶接ができるようになっただけでなく、軽量化(サポートシステム)により従業員の身体的負担も軽減でき、溶接作業が楽なった。
3	その他の 事業サー ビス業		時間給で60円賃金 を引き上げた	トランシーバー、ワイアレ スアンプ・マイクの導入、 業務改善研修の実施	屋外業務で、職員間の連絡方法は、個人の携帯電話を使用していたが、着信に気付かないことや同時連絡できないことがあった。イベント等の際に、ワイアレスアンプ、マイクがレンタルで確保できないこともあった。接遇で利用者対応にムラがあった。	