

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
1	その他の 小売業	28人	時間給で40円賃金 を引き上げた	店舗改装	専用フェンスがなかったので、ペットが出入りをするときなど、ブロックを動かし、フェンスを移動するなどして、かなりの時間をかけていた。特にペットと共に移動するときなど、1人ではできない為、2人ががりがりでしなければならなかった。	業務に適した扉付きのフェンスを設置したことにより、ペットの出入りに無駄な手間を取らず、業務効率が大幅に上がっている。 また、屋根を設置したことにより、雨天後の清掃頻度や汚れの程度を抑えることができ、1日30分以上の時間短縮が図れている。
2	その他の 小売業	7人	時間給で40円賃金 を引き上げた	業務管理ソフトの導入	顧客管理データ、受発注、買掛売掛、配達データを別々に管理していたため、処理に多くの時間を費やしていた。	新しい業務管理ソフトを導入したことにより、顧客管理データ、受発注、買掛売掛、配達データ等を全て一括管理できるようになった。 受発注と顧客管理に係る時間が以前の3分の1に短縮され、これに携わっていた人員4名のうち2名を接客対応に振り分けることができた。
3	飲食料品 卸売業	18人	時間給で40円賃金 を引き上げた	自動計量機の導入	従来は、枙計量(体積による計量)のティーパック製造機を使用しており、内容量にムラが生じることから、一つずつ計りに乗せ、計量検品する必要があった。	自動計量機の導入により、商品一つ一つの手作業による内容量検品をする作業時間が無くなり、作業能率が格段に向上した。 製造時の人員を他の作業に従事させることができるようになり、全体でも労働能率を上げることができた。
4	その他の 小売業	9人	時間給で40円賃金 を引き上げた	パンダ式オートリフトの導入	従来は、ジャッキで車を持ち上げたりタイヤを台木に乗せて、車の下に潜って作業をしなければならず、作業しにくく作業時間もかなりかかり、危険性もあった。	パンダ式オートリフトの導入により、効率よく安全に作業できるようになり、作業時間も短縮できた。 オイル交換の際、車の下をお客さんにも見てもらうことができ、当店ででの仕事の内容の理解を深めていただくこともできた。
5	機械器具 小売業	5人	時間給で40円賃金 を引き上げた	販売管理ソフトの導入 クラウドの導入 販売促進用フィルムデモ キット	従来は、エクセルで販売に関するデータを入力していたため、時間がかかっていた。 さらに、顧客の元を訪れた時、今まではカタログや口頭で説明しなければならず、資料の準備にかなりの時間を要していた。	販売管理ソフトを導入したことにより、入力したデータから各種書類を出力することができるようになり、大幅な時間短縮ができている。 クラウドを導入したことにより、スタッフ間の情報の共有が容易になった。スマートフォンからも閲覧可能となった。 販売促進用フィルムデモキットを導入したことにより、資料の準備に時間をかけることもなく、訪問先で商品の性能を客観的かつ正確に実感してもらうことで、説得力が増し、従業員の負担軽減につながっている。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
6	織物・衣服・身の回り品小売業	7人	時間給で40円賃金を引き上げた	店内改装	今までの店舗は、展示スペースに余裕がなく、事務所と販売スペースが混在しているような状態であった。接客をしていない従業員が、業務をスムーズに行うことができなかった。	店舗改装を行ったことにより、販売や展示スペースの確保ができ、また従業員専用の出入り口を設けたことにより、作業スペースと売り場の行き来が容易になり、在庫も多く保管でき、接客の幅も広がった。
7	その他の小売業	2人	時間給で60円賃金を引き上げた	ホームページ及びPOSレジシステムの導入	ホームページを持っていなかったため、自社の宣伝・説明をするのに時間もお金もかかっていた。また通常業務の会計・売上精算で時間がかかっていた	自社のホームページを持ったことで、ネットショッピングもできるようになり、さらなる売上につなげたい。またPOSレジシステムの導入で、今まで売上精算にかかっていた時間も短縮できている。
8	その他の卸売業	61人	時間給で60円賃金を引き上げた	勤怠管理システムの導入	アナログ式のタイムレコーダーであったため、エクセルで各自のタイムカードとスケジュールを確認しながら勤怠表を作成しなければならず、かなりの時間がかかっていた。	勤怠管理システムの導入により、日報・残業申請にかかる作業時間を約30%短縮でき、労働能率の増進を図ることができた。
9	飲食料品小売業	7人	時間給で60円賃金を引き上げた	金属探知機の導入	鳥獣肉の販売にあたって、手作業で銃弾の破片を探し出し、取り除いていた。そのため、小さな金属片を探し出すのにかなりの時間を要していた。	金属探知機の導入で、極小の金属片も発見できるようになり、取り除き作業の時間の短縮が図られ、5キログラム当たりの所要時間が以前より20分短縮できるようになった。
10	飲食料品小売業	13人	時間給で40円賃金を引き上げた	オンラインショップ専用のホームページの導入	今まではオンラインショップ専用のホームページがなかったため、営業時間外の受注ができず、また商品情報の提供にもDM等他の手段を使わざるを得ず、余分な時間がかかっていた。	オンラインショップ専用のホームページを導入したことにより、営業時間外の受注、商品情報の提供等販売効率の向上が実現できた。また、WEB専用のドメインを設置したお陰で作業効率もあがり、売上増につながっている。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
11	飲食料品 小売業	7人	時間給で120円賃 金を引き上げた	POSレジシステムの導入	約250名の出荷者の支払い事務を手作業ですするため、3 日を要していた。	左記作業が最新の集計能力と、支払い事務用紙まで印刷 できるようになり、1時間でできるようになった。顧客に 対するモニターパネルが充実し、商品名と価格表示がわ かりやすくなった。お知らせ広告など宣伝もできるよう になった。硬貨自動釣銭機により、正確で時間短縮でき るようになった。
12	その他の 小売業	2人	時間給で60円賃金 を引き上げた	犬の飼育場の改装	ペットショップを経営しているが、ブリーディングスペース にある小屋は、専用ではないので、扉もなくブロックで固 定しているため、出入りする時にブロックを動かし、小屋を 跨いで、動物を抱えなければならなかった。腰に負担が かかり、2人がかりになることもあった。	ブリーディングのスペースに専用の小屋を設置するこ とにより、ブロックを動かし、小屋を跨いで、動物を抱える作 業がなくなった。 専用フェンスを設置し、無駄なスペースがなくなり、専用 器具を設置でき、スムーズに業務を行えるようになった。
13	機械器具 小売業	7人	時間給で103円賃 金を引き上げた	フライス盤の導入	メンテナンス時に発生する故障部品の修理や再製作は 外注依頼するが、単品で短納期であるため断られること が多く、引き受けてもらった場合でも、平均7日間程度か かる。顧客は急いでいるため、夜間や休日勤務、残業に 繋がっていた。	フライス盤の導入し、部品の一部を内製化したことによ り、制作部品納期の大幅な短縮(2日間程度)と、原価低 減(現状の1/3程度)が実現できた。この部品の交換作業 時期等の管理が容易になった。
14	織物・衣 服・身の回 り品小売業	1人	時間給で60円賃金 を引き上げた	ホームページ及びPOSレ ジシステムの導入	自社の宣伝・説明をする上で不便だった。写真の編集な どに時間がかかり、外部に依頼すると価格が高く、手間も かかっていた。会計、売上精算に時間がかかり、確実さも なかった。	ホームページによるネット販売を導入し、遠方の顧客か らの注文が受けられるようになった。写真加工ソフトを導入 し、外注注文の手間が省け、時間短縮になった。ポスレ ジを導入し、商品管理や在庫管理がスムーズになった。
15	機械器具 小売業	5人	時間給で120円賃 金を引き上げた	自動車ガラス検索システ ムの導入	車の型式や年式によって適合する商品(自動車ガラス) の検索が困難で、商品の選定が困難な場合には、その都 度メーカーに問い合わせていた。	自動車ガラス検索システムの導入により、自動車の年 式や型式を問わず商品(自動車ガラス)の一発絞り込み が可能となり、自動車ガラスメーカーへの問い合わせ作業 が省略された。わずか数分で商品の検索が可能となり、 一作業により最大1時間から2時間の時間短縮ができた。
16	その他の 小売業	7人	時間給で60円賃金 を引き上げた	マザーリングマネジメント 研修の実施	接客の基本となる手順書はあるものの、新人社員とベテ ラン社員とで接客の質の均一化が難しく、質の高い接客 が維持できていなかった。	研修の実施により、一人一人がお互いの強みである資 質を意識して適切に業務を分担するようになり、各自がよ り自発的に仕事を行うようになった。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
17	機械器具 小売業	6人	時間給で60円賃金 を引き上げた	コンサルティング事業の 実施	会社の目指す姿と現状のギャップがあり、日々の行動が 売上に結びついていなかった。	コンサルティング事業により課題が抽出されたことで、 チーム体制や、業務フローの見直し、社内体制の見直し が図られた結果、社員一人一人の役割が明確になり、目 標達成に向けて、各人がどう動くかが具体的になり、顧客 回転率の改善が見られた。
18	その他の 小売業	9人	時間給で60円賃金 を引き上げた	POSレジシステムの導入	検品や値段付に、1日およそ2～3時間かかっていた。売 上仕入管理について、売上傳票の金額のみで管理しており、 それぞれの商品の単価や数は管理できていなかった。	POSレジシステムを導入したことにより、検品が1日1時 間以内に収まり、週にすると5～7時間の短縮となった。商 品一つ一つの管理ができ、商品の把握が数字として把握 できるようになり、在庫切れを減らせるようになった。
19	その他の 小売業	2人	時間給で120円賃 金を引き上げた	レンズ加工機の導入	レンズ加工は、これまで外注に出しており、梱包出庫作 業や入庫時のチェックなどに手間がかかり、出庫時1時 間、外注作業に約1週間、入庫時2時間の作業が必要だっ た。	レンズ加工機を導入したことにより、自社でのレンズ加 工が可能となり、梱包作業、外注に係る日数、度数チェッ クの作業が必要なくなったので、接客などにより多くの時 間を使えるようになった。
20	その他の 小売業	8人	時間給で60円賃金 を引き上げた	ホームページに通販機能 の導入	ホームページに通販機能がなかったため、ホームページ を見て、1日あたり10～20件の問い合わせを受け、注文内 容、顧客情報、振込方法等を口頭で伝えていた。	ホームページに通販機能を導入したことにより、受注業 務(問い合わせ、注文内容の確認、顧客情報入力、振込 先入力)がホームページ上でできるようになった。
21	織物・衣 服・身の回 り品小売業	1人	時間給で60円賃金 を引き上げた	会計ソフト・顧客管理ソフト、イラストレーター・フォト ショップ、ホームページの 導入	エクセルでは、スケジュールや未請求、未払い等の管 理が難しくなっていた。DM、チラシの作成について、ワー ドや携帯のアプリでは限界があった。SNSによる周知に も、限界があった。	会計ソフト・顧客管理ソフトを導入したことにより、これま での手作業の事務負担が大幅に軽減された。イラスト レーター・フォトショップを導入したことにより、事務所内で DM、パンナーなどの製作ができるようになったため、他社に 依頼せずに企画を進めることができるようになった。ホーム ページを導入したことにより、顧客層を広げられ、ネット ショッピングのための自社製品の積極的な開発、製造、販 売に繋がれるようになった。
22	各種商品 小売業	5人	時間給で60円賃金 を引き上げた	ホームページの導入	顧客管理やアクセスの分析を行うにあたり、CSVデー タからアクセス等のソフトを使い、手作業での顧客管理、分 析用資料作成を行っていた。これまでのシステムでは、顧 客台帳の作成、購入履歴の入力等、1件あたり10分、アク セス分析については、1日に30分程度要していた。	新たにホームページを導入し、最新システムを導入する ことにより、顧客管理は入力作業がなくなり、アクセス分析 作業もなくなった。管理・運営に関するワークフローが一 段と改善された。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
23	その他の 小売業	2人	時間給で60円賃金 を引き上げた	ホームページの導入	1日5～10件の問い合わせがあり、受注作業を作業を行っているが、注文内容、顧客情報、振込方法等を口頭で伝えるのに、15～30分時間がかかっていた。受注後に顧客情報をパソコンに入力していた。	ウェブ製作を行ったことにより、ホームページ上で受注業務(問い合わせ、注文内容の確認、顧客情報の入力、振込先入力)ができるようになった。顧客がすべての情報を入力する形式のため、自動的に顧客の管理業務も行えるようになった。
24	繊維・衣服等卸売業	3人	時間給で41円賃金 を引き上げた	販売・商品管理ソフト等の導入	店舗間で、注文書や納品書を郵送し、値札を作成する際にはファックスでやりとりしているため、手間がかかり、ミスに繋がっていた。	システムを導入し、VPNで繋げたため、郵送等に要していた時間を大幅に短縮でき、営業活動に時間を充てられるようになった。
25	その他の 小売業	5人	時間給で40円賃金 を引き上げた	POSレジシステムの導入	現状のPOSレジシステムでは、本体傷害、故障等トラブル発生時、外接POSレジシステムも使用できなくなり、営業活動ができなくなる。スマートフォン等の電子決済に対応していないため、手入力に時間がかかっていた。	新POSレジシステムを導入したことにより、機器の故障時に営業ができなくなるということがなくなった。ICカードリーダーでスマートフォンをかざすだけで簡単に決済業務が完了し、顧客満足度が向上し、従業員の負担も軽減した。
26	各種商品 小売業	3人	時間給で40円賃金 を引き上げた	サーバーの新設	一般的な通信販売業務において、商品入荷時に商品マスター登録及び入荷伝票の作成、お客様からの注文情報を当社システムへ取り込み、帳票の作成と印刷、在庫管理、注文管理をサーバーで行っており、多くの時間を要していた。	これまでのサーバーに比べ処理速度が5倍になり、待ち時間が短縮された。
27	各種商品 卸売業	16人	時間給で40円賃金 を引き上げた	デジタル印刷機の導入	月に5万から6万の注文があり、現状は1分間に130枚程度しか印刷することができず、また、用紙の落ち込み飛び出しなどが起こり時間をロスしていた(印刷が止まると5分から10分のロス)。	1分間に190枚印刷が可能となり、作業効率が上がった。印刷機の排出口からスムーズに用紙を排出するため、用紙搬送するベルトをドラムの回転状況に応じて、搬送ベルトの回転速度を自動調整、用紙の落ち込みや飛び出しを防ぎ、安定した用紙搬送が可能となり、紙ぞろえがより安定することで、後処理の手間が軽減された。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
28	燃料小売業	12人	時間給で32円賃金を引き上げた	タンクローリー車のメーターをデジタル式のものに交換	今までのものはポンプも旧式で、給油に時間がかかり、配達が重なったり、急ぎの場合は大変だった。また、メーターも旧式で表示が小さく見えにくい状態で、暗くなると見えなくなっていた。	新しいポンプ、新しいメーターに取り換えたおかげで、給油の能力がアップし、デジタル式になったおかげで数値を見やすくなり確認の時間が減り、また夜間でも安全で作業ができるようになり、能率アップにつながった。
29	燃料小売業	12人	時間給で40円賃金を引き上げた	450Lのタンクから750Lのタンクに交換	従来のもものでは、少量のタンク(450L)だったので、一度に配達できる量や配達先が限られてしまい、二度往復しなければならない場合が生じた。	この度、タンクの容量を大きくしたので(750L)、工場現場の重機(ミニショベル)や漁船の燃料などを運ぶ場合に一度に多くの量を運べるようになり、配達回数が減り、その分ほかの業務もできるようになった。
30	織物・衣服・身の回り品小売業	3人	時間給で30円賃金を引き上げた	専用包材とその開口部を密封する機械の導入	商品を測定、裁断、梱包し、1つの商品に対して4～8分を要していた(1日50商品)	専用包材と、その開口部を密封する機械の導入により、作業時間が2分に短縮できた。
31	その他の小売業	17人	時間給で30円賃金を引き上げた	冷凍車の導入	冷凍車(軽四)のみであったため、作業の効率化が実現できなかった。	このたび、冷凍車が一台増えたことにより、機動性が高まり、突発的な受注にも対応可能となった。

【卸売業、小売業】業務改善助成金 活用事例（広島労働局：平成27年度～令和2年度 交付決定分）

番号	業種	労働者数	賃金額の 引き上げ状況	取組内容	導入前の状況	導入の効果
32	その他の 小売業	4人	時間給で30円賃金 を引き上げた	モニター導入	現場で手作業で都度出荷予定件数を把握していた (1日10分×5回程度)。	自動(10分毎更新)でモニターに出荷件数を表示で きることで、出荷件数の確認が不要になり、業務ペー ス配分がしやすくなったほか、モニターに連絡事項を 発信することで電話連絡が減り、作業の中断が減っ た。
33	観葉植物 小売業	9人	時間給で90円賃金 を引き上げた	自動温水式ボイラの導入	以前は観葉植物用ハウス4棟の温度管理に暖房機とガ スストーブを使用していたが、常時温度の管理をしなけれ ばならないため各棟に1名が日に4～5回温度調整をして いた。人手がかかる上にミスにより損失が発生していた。	自動温水式ボイラの導入により、温度・湿度の管理が自 動化され、これにかかる業務がなくなったため、労働能率 が大幅に向上した。
34	食料品小 売業	8人	時間給で60円賃金 を引き上げた	カスタムオープンの導入	従来のオープンは、一度に天板2枚2段、計4枚しか差し 込めず、売れ筋品の品切れが頻発していた。このため、 同じものを数度に分けて仕込みをする必要があり、作業 効率の無駄が出ていた。	カスタムオープンの導入により従来品の1.5倍(天板3枚3 段の計9枚)のケーキを焼成することが可能となり、生産 性の向上に大きく寄与した。
35	織物、衣 服、身の 回り品小 売業	5人	時間給で30円賃金 を引き上げた	レーザー彫刻機、業務シ ステム、デジタルマイクロ スコープの導入	従来、ジュエリーケースや成人式の前撮りアルバムの刻 印はメーカーに発注していたが、デザインのやり取りなど 発注業務に手間がかかっていた。また、これまで顧客管 理を手入力していたが効率が悪かった。さらに、ジュエ リーのリフォームや修理に際してルーペで目視確認作 業をしており、負担が高かった。	レーザー彫刻機の導入により、ジュエリーケースや成人 式の前撮りアルバムの刻印をレーザー彫刻機で自在に行 えることから、メーカーとの調整業務もなくなった。また、業 務管理システムの導入により顧客管理をデジタル化する ことができ、大幅に効率化できた。さらに、デジタルマイク ロスコープの導入により、ルーペで目視することなく拡大写 真が撮れデータを保存することができるため、生産性の向 上に大きく寄与した。