

業界研究

運輸（引越）

広島新卒応援

ハローワークだより No.92

☆本号から、スタイルを変えてみなさんへ情報をお伝えします。

☆今回は、「業界を知る本音トークセミナー」運輸（引越）です。中でも、引越業界に焦点を当てて開催しましたので、その状況をお伝えします。

引越業界のポイント

- ①市場規模は 4000億円～4500億円
- ②単に荷物を運ぶだけではなく、
人と人のつながりを大切にする業界

○引越に利用する事業者を比べると

◆引越専業

- ・最低2名以上のチームで動く
- ・平均年齢 32.0歳
- ・引越専門
- ・売上 1497億(2018年)

◆一般物流

- ・ドライバー1名で移動
- ・平均年齢 40.2歳
- ・コンテナや小荷物が主
- ・売上 1099億(2018年)

ハローワーク担当者から一言

◆運輸（引越）企業は全国に2000社以上登録があります。4500億円市場の内、2018年実績で引越専業企業がアート引越センターともう1社で約1500億円、一般物流企業2社で約1100億円、その他企業で約1900億円。大手4社でシェア約58%を占めています。その中でも引越専業会社が過去7年間でシェアを約7%伸ばしており、今後の伸びが期待されています。

◆運送業＝男性のイメージが大きいと思われがちですが女性の進出もめざましくなっているようです。アート引越センターでは荷造り～搬入～輸送～搬出、セッティングまですべて女性のスタッフで行う「レディースバック」のサービスを行っています。

お話しいただいた企業

0123 アート引越センター
アートコーポレーション株式会社

◆人生の節目をお手伝いする仕事

進学・就職・結婚・転職・家の購入・・・

私たちの出番は、誰かの人生の節目にあります。

運送業ではなく「サービス業」という思いで
取り組んでいます。

◆女性のための 女性スタッフによる 引越

全て女性のスタッフで行うサービスもあります。
今年も多く女性新入社員の入社がありました。



広島支店
人材戦略部 人材採用課
高間 さつき 様

名 称：アートコーポレーション株式会社
所 在 地：大阪府大阪市中央区
設 立：1977年
資 本 金：1億円
従業員数：3711名（2020年9月現）

企業が求める人物像

サービス ＝ 人

- コミュニケーション能力がある方
- 自分の魅力をアピールできる方
- 臨機応変に対応できる方

※「業界を知る本音トークセミナー」（2020/10/16開催）より

◆「業界を知る本音トークセミナー」は、事業所の人事担当者より業界のことや求める人物像等を講演していただき、参加者の就活に関する質問に気軽に答えていただくセミナーです。

◆◆ 座 談 会 ◆◆

参加者が講師を囲んで就活に関する質問に答えていただきました。

Q. 面接に対するアドバイスをお願いします。

A. どれだけ自分のことを自分の言葉で伝えてくれるか。
また、会社の好きなところをアピールできるか。



Q. 面接ではどんなところを見えていますか？

A. 立ち振る舞いや髪型、服装も見えています。

Q. 履歴書が届いたらまず、どこを見ますか？

A. まず写真をみます。その後に履歴書が丁寧に書かれているかを見ます。

Q. 仕事のやりがいとはどんなことですか？

A. 引越作業が完了した時、お客様から「ありがとう」の声をいただいたときです。

Q. 今年は新型コロナウイルスの関係で引越作業はどのような対策をされましたか？

A. お客様の個人宅や会社に入るので手洗いやうがい、アルコール消毒を念入りにおこないます。マスクに関しては通常のマスクでは作業中息苦しいので、グループ会社で開発したマスクの中にプラスチックを入れ息苦しくないよう製作したマスクを使用しています。

●就職活動の参考になりました。次回も業界を知る本音トークセミナーが有れば、参加したいです。

●履歴書や面接等で人事の方がどんな所に着目しているかということを知りたいです。なかなか聞く機会がないため、とても貴重な経験となりました。今後の就職活動に活かしていきたいです。引越業界のことはあまり知らなかったのですが、とても参考になりました。

●少し短い時間だったが、会社独自の取り組みや行っている事業等を知ることが出来た為有意義な講演だと感じました。

●引越業界については、まったくの無知なので知れて良かったです。

受講の感想