

「清潔・安心・値ごろ感」の宿泊を提供すること、これが私たちの仕事であり、最大の社会貢献です。

業界研究 事業所セミナー

11/11開催

◆新卒応援ハローワークでは、就活中の皆さんに「企業が求める人材」を理解してもらうことで内定に一歩でも近づいていただきたいと思います。考え、事業所の方の生の声を聴くセミナーを開催中！

会社データ

名称：株式会社東横イン
所在地：東京都大田区新蒲田1-7-4
事業内容：エコノミーホテルの運営
設立：昭和61年1月
資本金：5000万円（2016年3月現在）
店舗数：255店舗（2016年1月現在）
店舗展開：46都道府県（高知県を除く）
海外で展開
従業員数：9360名（2015年3月現在）
（パートタイム従業員含む）
売上高：740億円
（広島県内7店舗展開）



支配人 小谷依子様

「ただいま」と「おかえりなさい」のイイ関係
全国に広がる東横INN



東横INNの特徴(社長メッセージ)

- ・宿泊特化型ホテル
- ・地元と共に成長するホテル
- ・お客様との距離が短い接客
- ・東横INNはチームワークで仕事をし
- ・オール東横INNで世界に飛躍

フロントさんのライフスタイル

25時間勤務・1勤3休
(10時半出勤⇒翌11時半+半日休)
チェックインからチェックアウトまで同じ顔で
対応することでお客様に安心感を持って頂ける

東横INNグループの2つの使命

- ①社会に受け入れられる「きれい、安心、便利、安い」
日常型ホテルを世界中に1,045万室提供する
- ②「気づき」のトレーニング(内観)を行い、「気づき」を大切に、「気づき」を身につけ、真の「気づき」を世界中に広めます

東横INN基本コンセプト4

- ①駅前旅館の鉄筋版・・・女将さんの気配りがあるあたたかいホテル
- ②日常型・宿泊特化型ホテル・・・“我が家のようにつろぎ”を提供
- ③女性の感性を重視したホテル運営・・・きめ細やかな女性ならではのサービス
- ④『もっと清潔に安心感と値頃感』・・・全店舗同じ品質のサービス(世界中どの店舗でも同じ)

求める人材

熱意のある負けず嫌いな人

おもてなしの心がある人

大きな声と明るい笑顔で挨拶が出来る人

常に考え、気づいて、行動する

25時間勤務なので体調管理が重要です。面接では健康管理・精神面の管理のことを必ず聞きます！



●自分が知らなかった事を理解する事が出来て、どのような対応をするのかも把握する事が出来たので、これからの事に活かしていけたらいいと思います。

●ホテル業界にもIT関連の業界があることを知れて良かったと思う。

●お客様への思いや、を大切にされていられる姿勢や具体的な業務のお話までお聞きでき、とても有意義な時間でした。

座談会

Q: 25時間勤務は大変ですか？

A: 最初は辛イけど、心の持ちようです。慣れたら充実した日々を送れています。25時間勤務後は1勤3休シフトなのでプライベートも充実しています。

Q: 研修ではどのようなことを学びますか？

A: 言葉使いや接客マナーを重点的に研修し人間的にも成長します。

Q: 資格について教えてください。

A: マナー(秘書検定)
PC操作(パソコン検定)
英会話(英語検定・TOIEC)
経理知識(簿記検定)等
お仕事をしながら、スキルUPが出来ます。
取得者には資格手当を支給します。

Q: 仕事で嬉しかったことは何ですか？

A: お客様から「ありがとう」とお声掛けして頂いたり、名前でご呼んで頂いたりした時は嬉しくも有りやがいを感じます。

Q: フロントは女性の職場と言われるが男性は居ないのですか？

A: もちろん男性もいらっしゃいます。男性目線の気づき、女性目線気づきが大切で両者からの気づきでお客様に満足して頂けるよう日々頑張っています。



川田様



高山様



●ホテル従業員の仕事を詳細に知る事ができたので非常に参考になった。

●ホテルの勤務体制や業務内容を詳しく知ることができたので、参加してよかった。

●東横INNの説明は初めて聞いた。ホテルの仕事はどんな仕事をしているのか説明を聞きに来たのでとても勉強になりました。

●ビデオを2本見せて頂きましたが、いざれも視覚的にとてもわかりやすかったです。

●大まかな時間の流れはわかりましたが、細かな一日の業務のスケジュール等も少し知りたいと思いました。

受講の感想