

事業所セミナー

11/25開催

◆新卒応援ハローワークでは、就活中の皆さんに「企業が求める人材」を理解してもらうことで内定に一歩でも近づいていただきたいと考え、事業所の方の生の声を聴くセミナーを開催中！

会社データ

名称：広島パルコ
 所在地：広島市中区本通10-1（本館）
 広島市中区新天地2-1（新館）
 開業日：1994年4月（本館）
 2001年9月（新館）
 店舗数：175店舗
 従業員数：約1,000名

■PARCOとは・・・イタリア語で公園
 来店されたお客様に楽しく過ごして頂きたい!!
 ・中四国で一番のファッションバラエティ
 ・若者のみならず、30～40代も客層
 ・ライブハウス「クラブクアトロ」運営



販売スタッフとは

お客様を**素敵**にして

さし上げるお仕事です！

■サポート体制が充実

★ショップ全体の接客力向上

接客ロールプレイングコンテスト

年に1回接客のワザを競う

事前研修⇒コンテスト⇒アフター研修

★「パルコのスター」認定

輝いているショップスタッフをテレビ局やラジオ局などへ売込み、HPや館内で告知

★ショップフォロー体制

・ショップグループウェア

・インターネットで業務を軽減

・ステキラボ

・ロープレコンテスト動画視聴、

仕事に役立つスタッフ専用サイトなど

・パルコスタッフ

困りごと、相談等各分野のプロが対応



パルコ広島店 店次長
野口 香苗様

■ファッションビジネス市場は？

・売上は5年連続増

・数量は2年連続減

・服の値段は上昇傾向

■服を買う場所は？

・専門店が主流に（パルコを含む）

・ネット購買拡大

・百貨店、量販店は減少

■販売職に向いている人

- ・おしゃれが好き
- ・可愛いになりたい
- ・このブランドが好き

ブログを見て東京からわざわざ私に会いに来られた方もいました。お客様を好きな人だと思っておもてなしをしています。売上は数字ではなく信頼関係を作るものだと考えています。



サマンサベガ 店長
住岡 愛様

とにかくサマンサが好き。大学時代からアルバイトを始め、卒業後正社員として入社。東京勤務を経て、2011年広島パルコ店へ店長として異動。

株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド (マザーズ上場)

- 販売の基礎を学ぶ研修(年に1回)
- グッドアイデア投稿賞:社長に意見が言える
- 時短:その人のライフスタイルに合った働き方
- アルバイト⇒準社員⇒能力により1年で正社員

Q.接客のやりがいは？

A.県外のお客様を接客し、後日「また行きます」と手紙をもらいました。この人から買ってよかったと思われたことにやりがいを感じました。

Q.複数のお客様への対応は？

A.理由はもちろんどのくらい待って頂くか具体的に言います。待ちたいと思わせる一言も大切です。掛け持ち接客できれば販売員として一人前です。

Q.面接ではどこを見ますか？

A.明るく、ハキハキ、人の目を見て受け答えできているか。向上心のある人がいいです。私なんて・・・と思う人はNG.

Q.クレーム対応は？

A.お客様の感情の背景を考えます。できなかったことを謝罪します。

～座談会～



スライ 店長
兼サブエリアマネージャー
中濱 麻衣子様

2008年株式会社バロックジャパンリミテッドにアルバイトとして入社。2009年正社員、2011年店長、現在サブマネージャー兼任店長として広島パルコ4店舗を監督。

Q.ネット販売に負けないためには？

A.お店に来ないとわからない満足感を与えられるよう努力しています。本当にお客様の欲しかったものに気付けるのが大切です。

Q.販売職って稼げる？

A.頑張った分だけ昇給します。後輩を育てられているか、マネージャーに刺激を与えられている存在かが重要です。

Q.歳をとっても仕事はできますか？

A.年齢を重ねた人は財産です。ブランド移動、本部での企画・営業、エリアマネージャー、活躍できる場はたくさんあります。



- 業界のことが詳しく知れてとても楽しかった。自分が聞き取ったことを丁寧に答えて下さったのでうれしかったです。座談会すごくいいなと思いました。
- 面接時にどのような方を求めているのか聞けて良かった。アルバイトから社員になれると聞いてそのようにしようと思った。
- ブランド好きの思いが伝わった。
- 一つの店舗の話だけではなく2つの店舗のお話を聞け、各店舗での工夫が良く分かった。
- 販売職は大変なイメージがあったが人とつながることのできる楽しい職場なのかなと感じた。クレーム対応もそうであるが一つ一つの行動に理由をもてずすることは大切だと思った。
- アパレル業界は詳しくないので貴重なセミナーになった。
- 販売員のやりがいや大変さについて知りました。
- 普段では聞けないようなことを聞けてとてもタメになりました。本音を聞けてとても良かったです。

受講の感想