

安全を守るのは当たり前 笑顔でお客様の満足・感動を

業界研究 事業所セミナー

10/27開催

◆新卒応援ハローワークでは、就活中の皆さんに「企業が求める人材」を理解してもらうことで内定に一歩でも近づいていただきたと考え、事業所の方の生の声を聴くセミナーを開催中！



執行役員
業務本部長 兼 採用教育研修部長
有田 恭彰 様

■ 経営理念 ■

リライアンス・セキュリティ(株)とは
お客さま主義集団である

- ・規律を守る
 - ・崇高な職業観を持つ
 - ・若さを追求【元気・ハツツ・キビキビ】
 - ・教育に注力(情熱・愛情・先端・追求)
 - ・礼儀を守る(挨拶、服装身だしなみ、言葉遣いなど)
 - ・挨拶も感動を与えるパフォーマンスに！
- ※期待以上の満足と感動を追求することで業績が拡大

Point

Q: 面接で絶対聞きたいことは？

A: 頑張ったことを掘り下げて聞く。事前に用意した質問事項の他に「この人にはこれを聞きたい」ということはその場で出てきます。



Q: 面接で退職理由を聞かれた時、どう答えればよいか迷います。

A: 事実をしっかりと整理し、素直にきちんと伝えるのが良い。事実でないことを話すとは掘り下げて聞かれた時困ります。

◆私の体験から伝えたいこと◆

- ・**仕事の基本**
知ること(人に聞く、自分で調べる)
実行すること
工夫改善すること(わからなければ聞く)
結果が出るまでやり続けること
- ・**凡事徹底を図る**
当たり前のことを当たり前にやる
誰もまねできないくらいやり続ける
- ・**マイナスの言葉を口にしない**
やるためにどうするかを考える
一生懸命やる…その姿は人を動かす
- ・**中小企業には大きなやりがい**
自分の成果を実感できるチャンスが沢山

◆求める能力◆

**聴く力 感じる力
良い印象を与える能力**
(6つのポイント)

【挨拶・笑顔・返事・行動・うなづく・声】

改善・修正能力

【PDCAサイクルが回せる人】

◆採用したい人物像◆

**誠実で素直な人
礼儀正しい人**

目標に向かって努力が続けられる人
一生懸命さが伝わる人

会社データ

リライアンス・セキュリティ株式会社
所在地: 広島市中区舟入川口町14番22号
設立: 平成14年8月6日
(創業: 平成12年6月2日)
資本金: 1,000万円
認定: 広島県公安委員会認定第397号
事業内容: 警備業務
【施設警備・雑踏警備・身辺警備】
警備員数: 184名(平成29年10月)
主な取引先: イオンディライト(株)(流通)
(株)メディアテック(株)(通信工事)
積水ハウスグループ(ハウスメーカー)



◆◆◆ 有田さま・森重さまを囲んでの座談会 ◆◆◆

Q: 内定が出た人とでなかった人の差は？

A: 総合職は採用基準が高い。幹部候補・営業として頑張ってもらう為、コミュニケーション能力が必要です。警備職はとにかく諦めずに頑張れる人。目標に向かって努力を続けられる人を採用。入社後教育するので、成長できる人かを見極めます。

Q: 若さが大切とのことですが、どうすれば？

A: 元気を出す。行動を機敏に。はっきり明瞭に話す。声のトーンを少し上げるとよいです。

Q: 転職者の理由は？

A: 転職理由はいろいろですが、何となく他がよく見えるという理由なら、安易に辞めるべきではありません。半年や1年では仕事の内容はわからないため、何が何でも3年間は頑張るという気持ちで入社してほしい。

Q: 学生時にスポーツに打ち込んでいた人はどれくらいいますか。

A: 運動をやってないダメということはない。中には総合格闘技・バスケット・バレー・水泳などやっていた方もいますが、意外と文化系の方も多いです。



警備部次長 森重仁晴 様(左)と有田様

- 全く知らなかった警備という分野の話を知ることができた。
- 警備業界についてはあまり調べていなかったが、今回の話を聞いて業界について理解することができた。
- 求められていたものや雰囲気をつかむために多くの情報を受け取ることができた。
- 面接を行ううえでポイントやどのような事を求めているかなど参考になった。また、他の方の疑問なども聞くことができて良かった。
- 初めて座談会で質問することが出来たので、いい経験になった。
- 若さとは何かについて声のトーンを二つ程上げると聞いて、とても参考になった。また三年間やり通すことの大切さがわかった。
- 座談会は初めてだったので少し緊張しましたが、思っていたよりずっと話しやすい雰囲気でした。質問にも一人ひとり誠実に答えてくださって、とても良い印象でした。
- あまりまとまらない質問だったが、それでも丁寧に返してもらえた。座談会は初めて参加したが、人と話すことに対する耐性が付くことなので、また機会があれば参加してみたい。

受講の感想