

# 特定非営利活動法人ハートフル

所在地：高崎市石原町3236  
労働者数：59名（女性42名、男性17名）  
事業内容：介護保険・障がい福祉事業、地域活動事業  
代表者：櫻井宏子



## 子どもと過ごす時間をより長く、休暇の多さ日本一へ

ここで働きたいが、生活ができない…。櫻井理事長が平成11年に法人を立ち上げてから3年半後、やむなく若い男性が退職。その際の、「経営は人だ。必ず『働きやすい職場環境』と『人材育成』に力を注ぐ」という決意が、取組みのきっかけとなっています。

所定労働時間7時間、残業なし、定年なし。

休暇の多さ日本一を目指すハートフルでは、誕生日休暇やフレッシュ休暇等、有給の特別休暇（平均35日）を多く設けており、取得率はほぼ100%です。



## いきいきと働くことができる環境づくり

介護・福祉の仕事だからこそ、充実したプライベートを。

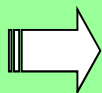
誰もが気兼ねなく休めるよう、次世代法に基づく一般事業主行動計画で、特別有給休暇及び年次有給休暇の取得目標を明記し、会議や研修での周知を通じて計画的な取得を促しています。

従業員が生き生きと働くことができる環境づくりに向け、パートスタッフの待遇改善（共通処遇制度の導入、正社員転換の促進等）や、人材育成のための各種研修も積極的に実施しています。

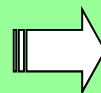


### 子育て支援の効果

休暇が多く、その魅力を感じる人が増えた。



同僚への仕事の理解が深まり、協力し合う雰囲気が高まった。



お客様への最良のサービス提供に繋がった。

# ハートフルの概要を紹介します。

## 介護保険・障がい福祉事業

- ・**居宅介護支援**…ケアマネジャーによる計画支援
- ・**通所介護**…3か所の小規模デイサービス
- ・**訪問介護・障がい福祉**…ヘルパーによる介護や生活援助

## 地域活動事業

- ・**たすけあい**…庭の掃除、通院の付添いなど、公的な制度で対応できない内容の援助
- ・**配食**…手作りの「おふくろ弁当」の配達
- ・**地域交流**…交流の場やバザーなどの開催

## 情報の共有が、休みやすさの鍵

休みやすい環境づくりのため、仕事の「見える化」に取り組む、誰が休んでも業務がまわるよう、幅広い仕事を覚え、情報を共有しています。また、外部研修等を職員が受講した際は、周囲の職員も内容を共有するため、「発表」の場を作っています。

育児休業中の職員に対しても、事業案内等を定期的を送付し、櫻井理事長からの手紙も添え、円滑な職場復帰に向けて配慮しています。



## 3年間短時間勤務を利用したイクメン

障がい、高齢、大人、子どもの隔たりなく、皆が自然と助け合える社会づくりを目指すハートフルでは、男性も積極的に育児に携わります。事務局職員の高橋さんは、次女が生まれてから3歳になるまで短時間勤務を利用しました。

夫婦同じ立場で子育てに関わるととても満足です。主夫を経験したことにより夫婦助け合いの気持ちも深まりました。(高橋さんのコメント)

夫が育児に積極的に協力してくれるおかげで、自分の望むかたちで仕事が出来ています。(奥様のコメント)

育児休業を取得した高橋さん



## 育児・介護休業制度の概要及び実績

- ・**育児休業**…特別な事情がなくても、1歳6か月まで取得可能で、男女各1名が取得し、取得率は100%。妊娠や出産で退職した職員はならず、休業後に訪問介護リーダーとして活躍する女性もいます。
- ・**育児短時間勤務制度及び所定外労働免除**…子が小学校に入学するまで利用可能で、男性1名が3年間利用。
- ・**子の看護休暇**…子が小学校に入学するまで、病気等の看護のため、子が1人の場合は年5日間、2人以上の場合は年10日間、取得可能。
- ・**介護休業及び介護短時間勤務**…要介護状態の家族介護のため、通算180日間利用可能。

※ 取得率等のデータは、平成22年4月～平成24年12月までの実績

# ハートフルは、働き方の見直しを進めています。

## 有給休暇の取得促進

- ・年次有給休暇…現在の取得率28%を60%に引き上げるため、計画付与等により取得を促進。
- ・特別有給休暇…現在の取得率82%をさらに引き上げるため、年間予定を立てて取得を促進。

## 時間外労働の削減

- ・残業なし…やむを得ない場合でも1日1時間まで。
- ・1日7時間勤務…育児や介護等との両立が可能。
- ・時間外労働の実績…平均年間11時間。

## スタッフ間のコミュニケーションも親密に

各部門のスタッフや無償ボランティアが交流するための食事会（全額会社負担）の開催、産業カウンセラーの配置、スタッフの家族も参加できる各種行事の開催、社員研修旅行（全額会社負担）等、様々な機会を通じてスタッフ間の親睦を深めています。

月1回行う研修の様子



## くるみんマークを人材確保に活用

社用車へペイントされ、地域を回るくるみんマーク。この他、ホームページや会社案内、名刺、求人票等にも表示し、「子育てサポート企業」であることをPR。優秀な人材の採用・確保や、企業イメージの向上に繋がっています。

平成25年度の均等・両立推進企業表彰（ファミリー・フレンドリー企業部門 群馬労働局長奨励賞）も受賞したハートフル。『働きやすい職場環境』と『人材育成』を両輪に、地域福祉の向上・地域社会の発展を目指します。

くるみんの活用（社用車）



## 福祉業界への就職・転職・再就職を考えている方へのメッセージ

介護の仕事は、心と体が元気である事がとても重要。

ハートフルでは、仕事は仕事として頑張りながら、家族との時間も大切に、プライベートの時間を充実して欲しいと考えています。そのために必要な制度を充実させており、今後も新たな制度整備を目指しています。