

助言・指導事例

内容	申出人	性別	就労状況	被申出人
普通解雇	労働者	男	派遣社員	派遣業
事案の概要	派遣先(製造業)の都合により、仕事がなくなると派遣元担当者に言われ、今日から仕事がなくなった。不当な解雇であり、会社に解雇の撤回を求めるための話し合いを持つよう助言をお願いしたい。			
助言内容等	会社の担当者へ連絡し、申出人の要望を伝えたところ、解雇ではなく、次の派遣先を探すので待つて欲しい旨説明したつもりであるとのことだったので、次の派遣先が見つかるまでの間、休業手当の支払い義務が生じる事を念頭に、当事者間で十分に話し合い、誤解が生じないようにして欲しい旨助言した。			
結果	助言に基づき、当事者間で話し合いが行われた。申出人より、今後の派遣先や就労内容について、自分の希望もはっきり伝えられ、労使間で相互理解が深まったように感じられたと連絡があった。			

内容	申出人	性別	就労状況	被申出人
自己都合退職	労働者	男	正社員	金融広告業
事案の概要	退職を希望しているが、上司に会社の所定の用紙で届け出なければ、退職を認めないと言われ、上司にその用紙を渡してくれるようお願いしたが、なんだかんだ理由をつけて、一向に渡してくれない。 申出人の営業成績が良いので、会社は辞めさせたくないのだと考えている。 会社の決まりに従って、円満退職したいので、所定の様式を交付してもらえよう助言をお願いしたい。			
助言内容等	会社の担当者へ連絡し、会社の退職手続きは尊重されなければならないが、労働者には退職の自由があり、いかなる場合でも書面でなければ退職を認めないという扱いはできない旨説明し、申出人は円満退職を希望しているので、申出人と話し合い、速やかに所定の様式を交付するよう助言した。			
結果	助言に基づき、当事者間で話し合いが行われ、申出人は用紙をもらい、退職届を提出し、退職できた。			

内容	申出人	性別	就労状況	被申出人
人事評価	労働者	男	有期契約社員	製造業
事案の概要	<p>1年更新の有期契約社員として、3年勤務しているが、これまでに、同じ職場の他の有期契約社員が内部試験を受け、正社員に登用されている。自分は何故正社員になれないのか、会社に訊いても、教えてくれない。 行政から、正社員になれない理由を申出人に説明するよう助言をお願いしたい。</p>			
助言内容等	<p>会社の担当者へ連絡し、人事評価の基準の設定・運用は会社に裁量権はあるが、公平性・透明性が求められており、正社員への登用基準を可能な範囲で申出人に説明してはどうかと助言を行った。</p>			
結果	<p>助言に基づき、当事者間で話し合いが行われた。申出人より、正社員への登用基準は会社の説明で理解できたとのことであった。</p>			

内容	申出人	性別	就労状況	被申出人
いじめ嫌がらせ	労働者	女	アルバイト	飲食業
事案の概要	<p>店長から、日常的に罵声を浴びせられ、精神的に苦痛を感じている。罵声を浴びせられる原因は、ほんの些細なミスであり、罵声を浴びせられるようなことはしていない。店長は、本当は自分たちを辞めさせたいのではないかと考えられる。 店長と、パワハラを止めてくれるように話し合おうとしても、全く取り合ってくれない。慰謝料の請求も考えているが、まずは話し合いたいので、助言をお願いしたい。</p>			
助言内容等	<p>店長に申出人の要望を伝えたところ、店長は、申出人は作業指示に従わず、反抗的な態度を取ることで、つい、大きな声で注意することはあったが日常的ではないこと、申出人だけを注意している訳ではなく、従業員全員に平等に接してきたつもりであり、パワハラではないと申し立てた。 パワハラかどうかは別として、申出人が店長の言動に不満を持ち、話し合いの場を持つことを望んでいるので、よく話し合ってはどうかと助言した。</p>			
結果	<p>助言に基づき、当事者間で話し合いが行われ、和解した。</p>			