

# ハローワーク高崎より



## 自動音声案内導入のお知らせ

平成26年1月6日(月)から、ハローワーク高崎(電話番号027-327-8609)にお電話いただくと、自動音声でご案内いたします。



### 自動音声の流れ

ハローワーク高崎(027-327-8609)にお電話いただくと、

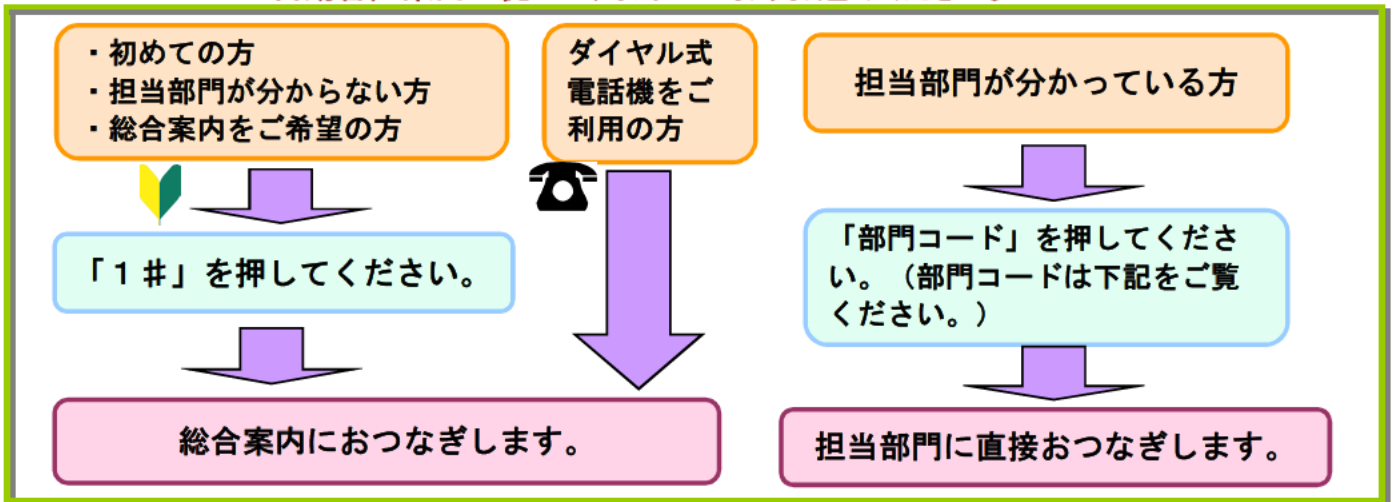
『こちらはハローワーク高崎でございます。  
音声案内に従い、コード番号と井を押してください』

と、自動音声で受付が行われます。

#### ❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

#### ❖ 自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



#### ❖ 部門コード一覧 ❖

コード	部門名	主な取扱業務
41 #	職業相談部門	職業相談・紹介、求人検索機システム、福祉人材確保対策事業、採否確認、各種セミナー
11 #	雇用保険課給付係	雇用保険受給の手続き、失業の認定、教育訓練給付申請等
21 #	雇用保険課適用係	雇用保険適用事業所に関する届出、被保険者に関する各種届出、高齢雇用継続給付、育児・介護休業手当に関する手続等
31 #	求人部門 求人係	求人申し込み、産業雇用情報、学卒業業務
32 #	求人部門 助成金係・雇用指導係	各種助成金に関すること、障害者・高齢者・外国人雇用指導
33 #	学生職業相談コーナー	新規学卒者等の職業相談、職業紹介、新規学卒者(中学・高校・大学・短大・高専・専修)の求人申込
42 #	専門援助部門	障害者の職業紹介、生保・刑務所出所者の就職支援、母子家庭の母等の相談・紹介、外国人の職業相談・紹介、職業(求職者支援)訓練受講指示等及び修了者の職業紹介、受講給付金、高齢者の相談・紹介
43 #	マザーズコーナー	子供連れでの職業相談、職業紹介
51 #	庶務課	職員・相談員の服務・給与、庁舎管理、物品の管理、文書の收受・発送、債権管理等