

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

前橋公共職業安定所

	項目	目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	3,184件	求職者のニーズに合った様々な支援(求人求職のマッチングの強化、求職者担当者制による個別支援の実施、セミナー・面接会等の実施等)を積極的に行い、サービスの量・質の向上に取り組む。
	充足数(一般、受理地ベース)	3,411件	求人充足の為の求人者サービス(求人者担当者制の実施、事業所訪問による求人票以上の情報収集、フォローアップ支援、面接会等の実施等)の積極的な実施と併せて、新規求人の掘り起こしも強化する。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	31.9%	雇用保険説明会や初回認定日の相談時に早期再就職のメリットや再就職手当の有効活用を重点的に周知し、年齢や所定給付日数等を踏まえた個々のニーズに応じた支援を実施する。
	人材不足分野の就職件数	946件	事業所訪問等によるアウトリーチ支援を強化するとともに、求職者へのマッチング支援をさらに拡充し、ハローワーク前橋の最重点事項として、人材確保対策コーナーだけでなく、ハローワーク全体で就職・充足支援に取り組む。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.89	紹介件数向上の為、積極的に求人情報を求職者に提供し、求人の魅力などを伝え、安定所の求人や事業所に興味を向けてもらい、応募意欲を喚起していくことに加えて、求職者マイページのプッシュ型求人情報提供の強化を図る。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	44.1%	求人条件の緩和や求人内容の充実を図り、魅力ある求人票の作成を支援するとともに、事業所訪問を通じて求人票以上の情報収集に取り組むことで、求職者への紹介につなげていく。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	前年度の満足度調査結果を分析し、速やかに改善方法を検討・実行し、求職者の一層の改善・向上に取り組む。新規求職者が減少傾向の中、就職支援メニューを広く周知し、求職者の満足度向上かつ新規求職者の確保に取り組む。
	満足度(求人者)	83%	前年度の満足度調査結果を分析し、速やかに改善方法を検討・実行し、求人者の一層の改善・向上に取り組む。求人者の満足度向上につながるような求人充足支援とともに、助成金等の利用も継続して勧奨していく。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

高崎公共職業安定所

	項目	目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	3,295件	・マイページ/SNSによる求人情報提供、セミナー等の参加勧奨 ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・応募書類の書き方指導、添削の実施
	充足数(一般、受理地ベース)	3,426件	・求人担当者制による新規求人の充足 ・事業所見学会の開催 ・求人充足会議による求人者支援 ・求人条件緩和指導による良質な求人の確保
	雇用保険受給者の早期再就職割合	33.8%	・雇用保険説明会において、再就職手当に該当する可能性のある全ての者に再就職手当の金額を具体的に提示する ・再就職に向けた各種セミナーの開催 ・初回失業認定時間の設定による職業相談時間の確保
	人材不足分野の就職件数	951件	・就職支援ナビゲーターの担当者制による個別支援の実施 ・就職支援セミナー、面接会の実施 ・事業所訪問による現場の把握、求人開拓、求人条件緩和指導 ・人手不足分野求人情報コーナーを設置
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.89	・就職支援セミナー等各種セミナーの充実 ・新規保険受給者の相談時間の確保
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.3%	・訪問事業所の求人情報コーナーを設置 ・求人条件緩和を実施した求人情報コーナーを設置 ・企業PR会、事業所見学会等各種イベントによるミスマッチ解消
満足度指標	満足度(求職者)	91%	・接遇研修を実施 ・就職支援セミナー等各種セミナーの充実
	満足度(求人者)	83%	・接遇研修を実施 ・企業PR会、事業所見学会等各種イベントの案内と参加要請

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

桐生公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,388件	職員、求職者専門相談員、一般相談員において担当者制を徹底し、職業紹介まで繋げることを特に意識した支援を行う。各人が求人情報把握に努め、プラスワン紹介等職業相談のレベルアップを図る。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,134件	事業所訪問等を実施し関係を構築しながら、職場環境等の情報も積極的に取り入れていくとともに、新規の求人開拓等求人を掘り起こして求職者へ情報提供していく。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	33.7%	雇用保険説明会時に早期再就職への意欲喚起を行うとともに、初回認定日を利用した就職支援セミナーで再度、意欲喚起を行い、認定日相談等の窓口相談時には応募書類の書き方指導等を実施する。
	人材不足分野の就職件数	395件	人材不足業界の説明会、個別相談会、ツアー型見学会などを開催し、マイナスイメージの払拭を図る。来所者やマイページ利用者等に人材不足分野の仕事の魅力について情報を発信していく。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.78	新規求職者への求人情報提供や担当者制による支援を通じて、早期に求人への応募を意識させることにより紹介率をあげていく。マイページ利用者にも同様に新規登録のタイミングで求人情報や支援メニュー等の情報を発信していく。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	30.7%	求人者支援として、個別企業説明会、ツアー型見学会、事業所PRシートの作成等を積極的に実施し、求人者と求職者のマッチング機会をより多く設け紹介に繋げていく。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	職員一人ひとりがハローワークサービス自己点検表を活用し、接客・接遇をはじめとするハローワークにおける基本対応について、求職者の目線に立ち、日常的に自主的な確認を心がけることにより安心感の向上を図る。
	満足度(求人者)	83%	職員一人ひとりがハローワークサービス自己点検表を活用し、接客・接遇をはじめとするハローワークにおける基本対応について、求人者に寄り添い、日常的にきめ細かなサービス心がけることにより信頼感の向上を図る。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

伊勢崎公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,758件	窓口利用者に対する的確なマッチングを推進し、担当者制による継続支援、応募書類添削や面接指導、就職支援セミナーの実施により、就職件数の着実な確保を図る。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,987件	計画的な事業所訪問により求人ニーズや職場環境、魅力を的確に把握するとともに、定期的な充足会議を通じて紹介精度を高め、求人の早期充足を促進する。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	37.3%	緊要度や支援ニーズの高い受給者を中心に個別支援を実施し、再就職手当の活用促進を含めたきめ細かな支援により、早期再就職の実現を目指す。
	人材不足分野の就職件数	444件	人材不足分野において、ミニ面接会や会社説明会を開催するとともに、事業所訪問を通じた企業情報の収集と発信により、マッチングの質と就職件数の向上を図る。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.80	新規求職者に対し、マイページ利用動向をはじめとする情報提供を徹底し、担当者制への円滑な移行と求人応募の促進により、紹介件数の増加を目指す。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	31.6%	求人担当者制の下で受理求人への継続的なフォローを行い、応募が低調な求人には内容改善や条件緩和の助言を行うことで、紹介実績の向上を図る。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	担当者制に基づく丁寧な支援を行い、求職者一人一人の状況やニーズに応じた的確なマッチングを進めることで、サービス全体の満足度向上を図る。
	満足度(求人者)	83%	サービス憲章を意識した迅速かつ丁寧な対応を徹底し、求人者のニーズや労働市場動向を踏まえた提案型支援により、サービス満足度の向上を図る。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

太田公共職業安定所

	項目	目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	2,249件	求職者ニーズの把握や相談内容の記録等、職業紹介業務における基本業務を的確に実施するほか、「紹介件数の確保」「個別支援」「応募書類の添削指導」「模擬面接指導」等に取り組む。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,969件	早期充足に向けて、わかりやすくかつ適切な求人受理を行うほか、紹介件数の確保に繋がるよう、「定期的な充足会議の開催」「職員による事業所訪問」「事業所見学会・説明会」「就職相談会・面接会」の取り組みを行う。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	32.7%	早期再就職に向けて、「再就職手当の活用促進」「就職支援ナビ(早期)による就職支援」「個別支援対象者に対する相談・紹介」等の取り組みを行う。
	人材不足分野の就職件数	536件	主に医療・介護・保育分野の事業所への就職及び求人充足のため、計画的に事業所訪問を実施し、事業所情報の収集、条件緩和指導等を行うほか、上記3分野に応募の可能性のある求職者に対し、求人情報を提供して応募勧奨等のフォローアップなどの取り組みを行う。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.74	求職者の希望を的確に把握するとともに、労働市場の状況を説明し、必要に応じて求職条件緩和指導を行うほか、求人情報の提供や応募書類の添削指導、セミナー受講勧奨などを実施し、職業紹介に繋げる取り組みを行う。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	35.1%	計画的に事業所訪問を実施し、わかりやすく魅力ある求人票にするための記載指導や仕事内容の的確な把握、求職者のニーズなどを説明する等、求人応募に繋げる取り組みを行う。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	丁寧な言葉遣いや対応を心掛けるとともに、求職者の話を傾聴しながら求めていることを的確に把握し、寄り添いながら支援するほか、セミナー・企業説明会・面接会の開催や模擬面接、応募書類添削指導などの支援に取り組み、求職者サービスの向上を図る。
	満足度(求人者)	83%	求人充足に向け、計画的に事業所訪問を実施し、わかりやすく魅力ある求人にするための支援のほか、求職者に求人情報や事業所訪問で得た情報等を提供するとともに、事業所見学会・説明会、面接会等のイベントを開催するなど、求人応募に繋げる取り組みを行い、求人者サービスの向上を図る。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

館林公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,310件	<ul style="list-style-type: none"> ・求人・求職のマッチングを行い、求人情報提供による紹介の実施。 ・担当者制による個別支援の実施。 ・応募書類及び面接等各種就職支援セミナーの実施。 ・会社説明会、就職面接会等マッチングイベントの実施。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,474件	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所訪問等により求人の情報を収集して、情報の共有化を図り、求人・求職のマッチングにより紹介に結びつける。 ・求人充足会議を開催し、充足に向けた支援を行う。 ・会社説明会、就職面接会等マッチングイベントの実施。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	36.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・職業相談及び雇用保険窓口や早期再就職支援セミナーにおいて、早期再就職のメリットを説明し、意欲喚起を行う。
	人材不足分野の就職件数	310件	<ul style="list-style-type: none"> ・人材不足分野に関する求人説明会、見学会の実施。 ・応募しやすい求人の開拓(条件緩和等による求人確保) ・担当者制による個別支援の実施。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.73	<ul style="list-style-type: none"> ・新規求職者に対してマッチングを行い、求人情報の提供を行い、職業紹介に結びつける。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	41.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者の応募・問い合わせ状況の報告を踏まえ、求人条件見直し等の助言を行い、求職者側から目を引く求人公開を目指す。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	<ul style="list-style-type: none"> ・求職者の目線になり、窓口サービスを向上させ、案内表示やリーフレットをわかりやすいものにする。 ・就職支援サービスについて、求職登録時に説明を実施。
	満足度(求人者)	83%	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速な求人の確認、受理、また、求職者が魅力を感じる記載内容や求人条件見直しの助言を行う。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

沼田公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	969件	広報周知に努めつつ、求職者マイページの開設支援をし、積極的なマッチングによる情報提供を行う。また、求職者担当者制やセミナー、応募書類の作成支援等を迅速かつ、きめ細やかに実施する。
	充足数(一般、受理地ベース)	826件	人手不足感のある業種・職種を中心に、求人相談会や能動的マッチングを実施する。また、計画的な事業所訪問を実施し、事業所情報の収集と求人内容のブラッシュアップ・要件緩和を実施する。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	31.8%	初回来所時より求職者マイページとLINE登録を促し、効果的に求人情報やイベント情報の提供を行う。また、再就職手当を活用した早期就職のメリットを説明して早期の就職意欲の向上を図る。
	人材不足分野の就職件数	212件	医療・介護・保育分野に重点を置き、計画的な事業所訪問による充足支援を実施する。また、人材不足分野に重点を置いた求人情報コーナーの拡充や求人相談会の開催、能動的なマッチング支援を実施する。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.86	より多くの就職件数に結びつくよう、あらゆる角度からのマッチング支援やプラスワン紹介などの求職者支援を実施し、1件でも多く紹介ができるよう取り組む。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	38.9%	より多くの充足件数に結びつくよう、新規受理求人が求職者の目にとまりやすい求人情報の提供方法、マッチング支援や求人内容のブラッシュアップ支援を実施し、紹介に結びつきやすくなるよう取り組む。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	求職者ニーズの把握に努め、接遇マナー、情報発信、相談サービス、待ち時間の短縮、庁舎の安全保持と整理整頓に全スタッフが共通認識で取り組み、求職者サービスの一層の向上を図る。
	満足度(求人者)	83%	求人者ニーズの把握に努め、求人受理支援、求人内容のブラッシュアップ支援、求人充足支援、各種助成金等の制度案内に取り組み、求人者サービスの一層の向上を図る。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

群馬富岡公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	671件	求職者担当者制によるきめ細やかな支援を実施するとともに、新規登録後早期に求人情報を送付するなど安定所の期待を高める支援と課題解決に向けた支援を継続して行う。
	充足数(一般、受理地ベース)	581件	求人担当者制によるマッチング支援を実施し、不調の求人については求人条件の緩和指導、求人票以上の情報収集のため、事業所訪問を行う。求職者向け事業所PR会を提案し積極的に開催する。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	34.9%	初回講習を活用して早期再就職のメリットを周知する。受付後、雇用保険説明会まで全ての求職者へ求人情報を送付するなど早期再就職への支援を行う。
	人材不足分野の就職件数	140件	管内求職者の職種転換を促すため、事業所PR会の実施や新規登録時に介護等への職種転換案内チラシを作成し新規登録時に配布する。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.73	新規登録後早期に求人情報を送付するなど安定所の期待を高める支援を行う。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	34.3%	定期的な紹介状況を確認し紹介がない企業へ要件緩和指導などを行うと同時に条件が改善された場合はピックアップ求人として求人票の張り出しを行うなど充足に向けた支援を行う。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	前年度の満足度調査を分析し満足度が低い項目を改善する。
	満足度(求人者)	83%	前年度の満足度調査を分析し満足度が低い項目を改善する。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

藤岡公共職業安定所

	項目	目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	809件	<ul style="list-style-type: none"> ・認定日相談時におけるマッチング支援、及び求職者へのフォローアップ支援 ・求職者担当者制による個別支援の実施 ・応募書類の書き方指導、模擬面接指導の実施
	充足数(一般、受理地ベース)	762件	<ul style="list-style-type: none"> ・認定日相談時におけるマッチング支援、及び求職者へのフォローアップ支援 ・事業所訪問による情報収集、及び情報提供 ・企業PR会(説明会)、ミニ面接会の開催・求人担当者制及び求人充足会議による求人者支援 ・求人担当者制及び求人充足会議による求人者支援
	雇用保険受給者の早期再就職割合	36.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険説明会で早期再就職の重要性や、再就職手当の金額を具体的に提示する等により、早期再就職を促す ・認定日相談時や給付制限中の方へのマッチング支援 ・求職者担当者制による個別支援の実施
	人材不足分野の就職件数	220件	<ul style="list-style-type: none"> ・人材不足分野の企業を対象とした、企業PR会(説明会)、ミニ面接会の開催 ・人材不足分野の職種でのマッチングを図るべく、事業所見学会を開催 ・介護分野の事業所訪問による情報収集、及び情報提供によるマッチング
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.81	新規求職者への紹介に当たり、求職者のニーズを把握したうえで、情報提供実施を行い、状況確認を行ったうえでフォローアップし、再就職メリットを伝える等の支援を行ない紹介を進めていく。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	23.9%	マッチングに向け、受理した求人に対しては紹介件数及び就職件数を増やすため、定期的な充足会議を実施するとともに、担当者による事業主支援を行い、相談窓口においては求職者の声を確認し、求人を充実を図る。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	求職者の満足度向上のため、求職者に寄り添った支援が必要であることから、個別のニーズを把握し、それに沿った支援を行うことにより、満足のいく求職者サービスを実施していく。
	満足度(求人者)	83%	求人者の満足度向上のため、求人者の状況を把握し、充足会議や事業所訪問によりハローワーク職員の仕事理解・事業所理解を深め、求める人材の紹介および充足支援を行うこととする。

令和8年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組にかかる目標設定

渋川公共職業安定所

項目		目標値	年度の事業計画等の概要
主要指標	就職件数(一般)	1,705件	・選考結果により不採用となった方や、再就職を希望する方に対して求人情報等の提供を行い、その後のフォローアップや、担当者制による個別支援等を実施し、再就職に向け取組めます。
	充足数(一般、受理地ベース)	1,396件	・求人充足会議や求人担当者制の実施や、事業所訪問等による情報収集や良質求人確保、企業説明会やミニ面接会などを実施し、求人充足を目指します。
	雇用保険受給者の早期再就職割合	33.4%	・早期再就職のメリットとして、再就職手当等の周知と、適格な情報提供により、雇用保険受給者の早期再就職を目指します。
	人材不足分野の就職件数	454件	・前述「就職件数(一般)」、「充足数(一般、受理地ベース)」と同様な取組に加え、関係機関との連携により、当該分野への再就職者の確保を実施します。
マッチング補助指標	新規求職者1人当たりの紹介件数	0.84	・求職申込時において、希望職種にあった求人情報等を提供し、その後のフォローアップや、雇用保険受給者には、早期再就職のメリットを促すことで、確実に職業紹介に繋げていくことを目指します。
	「有効期間中1件以上紹介があった求人件数」の割合	37.4%	・求人充足会議や求人担当者制の実施により、求人充足を目指すと共に、求職者からの声をフィードバックすることで、求人条件の緩和等による良質求人確保に努め、求人企業に対して、求職者の紹介を実施します。
満足度指標	満足度(求職者)	91%	・求職者の思いに寄り添い、ニーズを的確に把握し、必要とされる行政サービスを提供することで、求職者の満足度の向上に努めます。
	満足度(求人者)	83%	・求人者の状況を把握し、求める人材のあっせんや、求人充足に繋がる取組を積極的に提案し、また実施することで、求人者の満足度の向上に努めます。