ワンタイムパスワード認証導入後の ハローワーク求人・求職情報提供サービスログイン手順

①ハローワークインターネットサービスにアクセスし、「ハローワーク求人・求職情報提供サービスログイン」画面で「ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力の上、「ログイン」ボタンをクリックします。



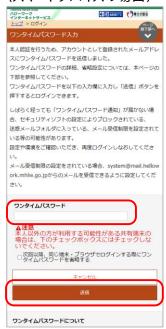
②「ワンタイムパスワード入力」画面が表示されます。

上記①の画面で入力したメールアドレス宛てにハローワークインターネットサービスから「ワンタイムパスワード通知」メールが送信されますので、メールに記載された「ワンタイムパスワード」を入力します。入力内容を確認後、「送信」ボタンをクリックします。

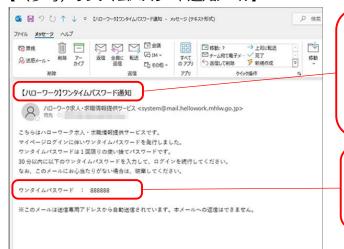
〈PCの場合〉



〈スマートデバイスの場合〉



【(参考)ワンタイムパスワード通知メール】



「【ハローワーク】ワンタイムパスワード通知」という件名でメールが届きます。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。 メール受信制限をされている方は、

system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからログインをやり直してください。

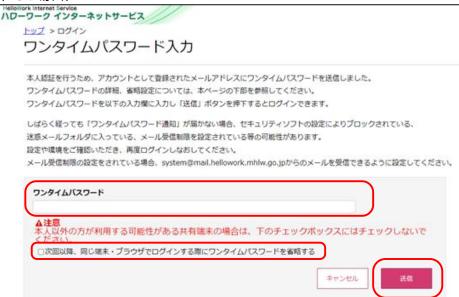
ワンタイムパスワードは半角数字6桁です。 有効期間は30分となります。

「有効期間を過ぎた場合」または「入力を10回誤った場合」は、 はじめからログインをやり直してください。

✓ Point ワンタイムパスワード入力の省略を希望する場合

●「ワンタイムパスワード入力」画面で「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイム パスワードを省略する」にチェックを付けてください。その状態でワンタイムパスワードを入力し、 「送信」ボタンをクリックします。

〈PCの場合〉



〈スマートデバイスの場合〉

メール受信制限の設定をされている場合、system@mail.hellow ork.mhlw.go.jpからのメールを受信できるように設定してください。
ワンタイムバスワード Δ注意 本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、下のチェックボックスにはチェックしな
いでください。 ▽次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワン マタイムパスワードを省略する
送信

●「ワンタイムパスワード省略設定確認」画面が表示されますので、注意事項をご確認の上、 「OK」ボタンをクリックします。

〈PCの場合〉

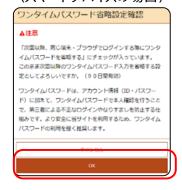
□ フンタイムパスワード省略設定確認

 □ 「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する」にチェックが入っています。
 □ このまま次回以降のワンタイムパスワード入力を省略する設定としてよろしいですか。(90日間有効)

 □ フンタイムパスワードは、アカウント情報(ID・パスワード)に加えて、ワンタイムパスワードで本人確認を行うことで、第三者による不正なログインやなりすましを防止する仕組みです。より安全に当サイトを利用するため、ワンタイムパスワードの利用を強く推奨します。

 □ フィンヤスリードグイン・サンファー・ロイイリパスロードのユートが分配を含む。

〈スマートデバイスの場合〉



- ※次回のログインからワンタイムパスワードの入力が省略されます(90日間有効)。
- ※本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、ワンタイムパスワード省略の設定をせずにご使用ください。
- ※有効期間を過ぎた場合は、再度ワンタイムパスワード入力の省略設定を行ってください。
- ※ワンタイムパスワード省略設定は端末・ブラウザごとに必要となります。
- ※パスワードを再登録すると、ワンタイムパスワード入力を省略する設定がすべての端末・ブラウザで解除されますので、 ワンタイムパスワード入力の省略を希望する場合は、「ワンタイムパスワード入力」画面にて再度設定を行ってください。

〈二次元コード〉

● ワンタイムパスワード認証に関する「よくあるご質問」は下記のURLよりご確認ください。 https://www.hellowork.mhlw.go.jp/doc/OTP_FAQ.pdf





● ハローワークインターネットサービス及びマイページの機能や操作方法に関するお問い合わせ(ヘルプデスク) 電話によるお問い合わせ先:電話番号:0570-077450 受付日時:月曜〜金曜9:30〜18:00(年末年始、祝日除く) ※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。 メールによるお問い合わせ先:E-mail:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp