

# 【ハローワークインターネットサービスから、お仕事探しの申し込みが可能！】 失業給付の手続きは求職登録が必要です！

ハローワークで失業給付の手続きと同時に必要となる求職申込み手続きをお手持ちのスマートフォンやPC・タブレット等からオンラインで行うことが可能です。ハローワークの窓口で求職申込書を記入する必要がなくなり、時間短縮につながります。

※すでに求職登録がお済みの方は改めてオンライン求職登録をする必要はありません。ご来所の際は、ハローワーク受付票をお持ちいただきますとスムーズにご案内ができます。



## 登録の手順

裏面も参考にご覧下さい

**STEP1** 「ハローワークインターネットサービス」へアクセス

URL : <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



QRコードからも  
アクセスできます

**STEP2** マイページを開設して申込み  
を選択

**STEP3** メールアドレスを入力し、プライバシーポリシー・利用規約を確認

次へ進む  
を選択すると入力したメールアドレスあてに「認証キー」が届きます

**STEP4** 任意のパスワード（英数記号含む8桁～32桁）と「認証キー」を入力

**STEP5** 基本情報（氏名・生年月日・住所・電話番号 など）や求職条件（職種・勤務時間・休日・希望賃金額 など）**必須** 項目を入力

※必須項目以外は入力しなくても登録できますが、詳細な条件を入力いただきますと来所した際の手続きがよりスムーズに進みます

「求職者マイページ」に  
ログインしてみましょう！

**登録完了！**

## ハローワークへお越しの際は

「求職者マイページ」へログインし  
ハローワーク受付票を表示  
を選択し  
表示された受付票画面の「求職番号」又は二次元コードをハローワーク  
の職員にご提示ください

MEMO

求職番号：

-



ハローワークをご利用にあたってのご案内

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元バーコードをご提示ください。



ハローワーク  
受付票を表示

雇用保険の失業給付を手続きする場合は、同封の「離職されたみなさまへ」をご覧のうえ、離職票等必要書類を持参してお越し下さい。  
ご不明点は、お住まいのハローワークへお問い合わせください。

必要書類を  
ご準備ください



# 初めて求職登録する方のマイページ開設の進め方

## STEP1



### 仕事をお探しの方

#### 仕事をお探しの方へのサービスののご案内

##### 求職者マイページにログイン

求職者マイページをお持ちの方は、ログインして求人情報検索などのメニューをご利用ください。

##### 求人情報検索

<マイページをお持ちでない方>

クで受け付けた求人検索ができます。

新規登録の方のみ

### マイページを開設して求職申込み

インターネット上でマイページを開設するとともに、求職登録ができます。

#### ハローワークをご利用中の方のマイページ開設

ハローワークをご利用中の方のマイページ開設は、ハローワークで事前にアカウント登録を行う必要がありますので、まずはハローワークにご相談ください。

#### 就職氷河期世代向け支援メニュー

雇用環境が厳し、時代に就職活動を行い、今も不安定な仕事に就いている概ね35歳～54歳の方向けのメニューです。

- 正社員就職に必要な知識や能力を身に付ける研修
- 短期間で資格を習得できる講座コース
- ハローワークの専門相談窓口
- その他の支援メニュー

#### ハローワークがアッセンする職業訓練(ハローワーク)の検索ができます。

**注意！**こちらは、初めてハローワークをご利用中される方の手続きです。すでにハローワークを利用されて、求職番号が登録されている方のマイページ開設は窓口でメールアドレスを登録してからとなります。窓口へお申出ください。

ハローワーク  
インターネットサービス  
トップ > 求職者マイページアカウント登録

### ■求職者マイページ開設手順

#### ステップ1 メールアドレスの登録

メールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが届きます。

#### ステップ2 パスワードの登録

パスワードおよび「アカウント仮登録完了通知」メール記載の「認証キー」を入力します。(メール配信から 50分以内)

#### ステップ3 求職者マイページアカウント登録完了

#### ステップ4 求職情報の登録

続けて求職情報を登録します。(アカウント登録完了後 14日以内)

#### ステップ5 求職者マイページの開設

求職情報の登録が完了すると、求職者マイページが開設され、求職者マイページの各種メニューが利用できるようになります。

## STEP3

#### メールアドレスをアカウントとして登録

登録フォームにメールアドレスを入力し、プライバシーポリシー・利用規約をご確認のうえ、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス 半角英数字記号100文字以内

メールアドレス (確認用)

#### プライバシーポリシー

1. 基本的な考え方  
公共職業安定所並びにハローワークインターネットサービス、ハローワークインターネットサービスにおいて提供する求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービス(以下「ハローワーク」と総称します。)では、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)及び職業安定法(昭和22年法律第141号)に基づき、政府の行う無料の職業紹介事業として提供するサービスの円滑な運営その他厚生労働省職業安定局及び人材開発振興基金(以下「職業安定局等」といいます。)、都道府県職業安定所及びハローワーク等が定める就業規則等に基づき、求人・求職者の管理等のサービスを提供します。

#### 利用規約

第1条 (目的) 【求人者・求職者共通】  
求人者マイページは、公共職業安定所(以下「ハローワーク」という。)及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用選考活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込み手続き、求人・応募者の管理等のサービスを提供します。

**プライバシーポリシーと利用規約はすべてご確認いただき、スクロールしていただく同意にチェック☑ができます。その後「次へ進む」へ**

「プライバシーポリシー」と「利用規約」を最後までご確認いただき、「同意します」へのチェックが可能になります。

中学・中等教育学校・高等学校在学中(夜間・定時制及び通信制の生徒が通学しながら就職活動をする場合などを除く)ではありません。

キャンセル

次へ進む

### 【ハローワーク】アカウント仮登録完了通知

ハローワークインターネットサービス  
宛先 あなた

こちらはハローワークインターネットサービスです。アカウントの新規登録の申込みを受け付けました。50分以内に以下の認証キーを入力して、新規登録を続行してください。  
なお、このメールにお心当たりがない場合は、破棄してください。

認証キー

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。

**登録いただいたメールアドレスに認証キーが送付されます。**

### ◇パスワードについて

パスワードは、**半角数字、英字、記号**を組み合わせて**8桁以上32桁以内**で設定してください。

## STEP4

トップ > 求職者マイページアカウント登録

新規のパスワード (パスワードは半角数字、英字、記号のすべてを含む8桁以上32桁以内で入力してください。)

新規のパスワード (確認用)

認証キー

キャンセル

完了

**必須項目を入力し登録となります。必須**

## STEP5

トップ > 求職登録

氏名 **必須**

氏名(漢字) 全角30文字以内

氏名(カタカナ) 全角30文字以内

生年月日 **必須**

半角数字  
西暦で入力してください。 年齢  
年 月 日 歳

性別 **必須**

次へ進む

## ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00(年末年始、祝日除く)

※注意 ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によつては、接続できない場合があります。

メールでのお問い合わせ helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

【求職者マイページ利用者マニュアル】

求職者マイページの詳しい操作方法是こちらからご確認いただけます

