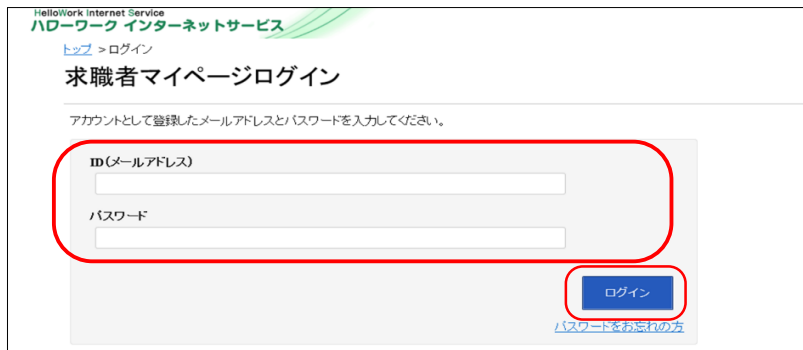


ワンタイムパスワード認証導入後の求職者マイページログイン手順

- ①ハローワークインターネットサービスにアクセスし、「求職者マイページログイン」画面で「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力の上、「ログイン」ボタンをクリックします。



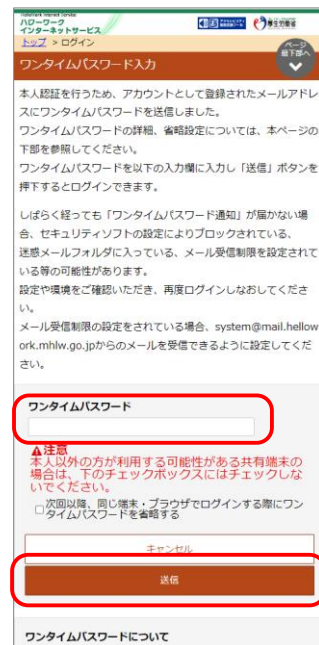
- ②「ワンタイムパスワード入力」画面が表示されます。

上記①の画面で入力したメールアドレス宛てにハローワークインターネットサービスから「ワンタイムパスワード通知」メールが送信されますので、メールに記載された「ワンタイムパスワード」を入力します。入力内容を確認後、「送信」ボタンをクリックします。

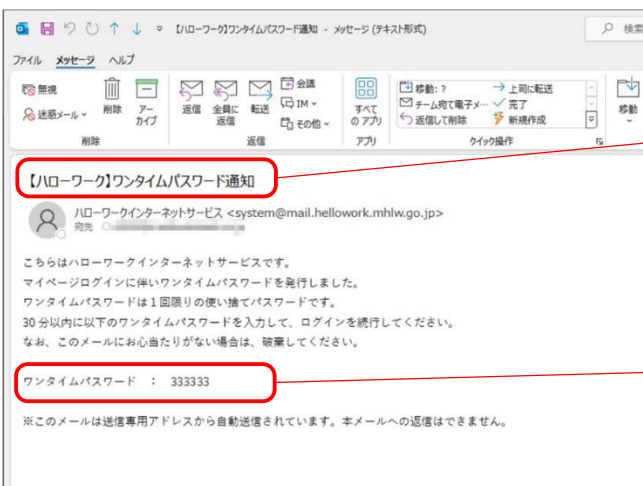
〈PCの場合〉



〈スマートデバイスの場合〉



【（参考）ワンタイムパスワード通知メール】



「【ハローワーク】ワンタイムパスワード通知」という件名でメールが届きます。しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからログインをやり直してください。

ワンタイムパスワードは半角数字6桁です。有効期間は30分となります。「有効期間を過ぎた場合」または「入力を10回誤った場合」は、はじめからログインをやり直してください。

Point ワンタイムパスワード入力の省略を希望する場合

- 「ワンタイムパスワード入力」画面で「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する」にチェックを付けてください。その状態でワンタイムパスワードを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

〈PCの場合〉

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン
ワンタイムパスワード入力

本人認証を行うため、アカウントとして登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードを送信しました。ワンタイムパスワードの詳細、省略設定については、本ページの下部を参照してください。ワンタイムパスワードを以下の入力欄に入力し「送信」ボタンを押すとログインできます。

しばらく経っても「ワンタイムパスワード通知」が届かない場合、セキュリティソフトの設定によりブロックされている、迷惑メールフォルダに入っている、メール受信制限を設定されている等の可能性があります。設定や環境をご確認いただき、再度ログインしなおしてください。メール受信制限の設定をされている場合、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメールを受信できるように設定してください。

ワンタイムパスワード

△注意
本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、下のチェックボックスにはチェックしないでください。

次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する

キャンセル 送信

〈スマートデバイスの場合〉

メール受信制限の設定をされている場合、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメールを受信できるように設定してください。

ワンタイムパスワード

△注意
本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、下のチェックボックスにはチェックしないでください。

次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する

キャンセル

送信

- 「ワンタイムパスワード省略設定確認」画面が表示されますので、注意事項をご確認の上、「OK」ボタンをクリックします。

〈PCの場合〉

ワンタイムパスワード省略設定確認

△注意

「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する」にチェックが入っています。このまま次回以降のワンタイムパスワード入力を省略する設定としてよろしいですか。（90日間有効）

ワンタイムパスワードは、アカウント情報（ID・パスワード）に加えて、ワンタイムパスワードで本人確認を行うことで、第三者による不正なログインやなりすましを防止する仕組みです。より安全に当サイトを利用するため、ワンタイムパスワードの利用を強く推奨します。

キャンセル OK

〈スマートデバイスの場合〉

ワンタイムパスワード省略設定確認

△注意

「次回以降、同じ端末・ブラウザでログインする際にワンタイムパスワードを省略する」にチェックが入っています。このまま次回以降のワンタイムパスワード入力を省略する設定としてよろしいですか。（90日間有効）

ワンタイムパスワードは、アカウント情報（ID・パスワード）に加えて、ワンタイムパスワードで本人確認を行うことで、第三者による不正なログインやなりすましを防止する仕組みです。より安全に当サイトを利用するため、ワンタイムパスワードの利用を強く推奨します。

キャンセル OK

- ※ 次回のログインからワンタイムパスワードの入力が省略されます（90日間有効）。
- ※ 本人以外の方が利用する可能性がある共有端末の場合は、ワンタイムパスワード省略の設定をせずにご使用ください。
- ※ 有効期間を過ぎた場合は、再度ワンタイムパスワード入力の省略設定を行ってください。
- ※ ワンタイムパスワード省略設定は端末・ブラウザごとに必要となります。
- ※ パスワードを再登録すると、ワンタイムパスワード入力を省略する設定がすべての端末・ブラウザで解除されますので、ワンタイムパスワード入力の省略を希望する場合は、「ワンタイムパスワード入力」画面にて再度設定を行ってください。

- ワンタイムパスワード認証に関する「よくあるご質問」は下記のURLよりご確認ください。
https://www.hellowork.mhlw.go.jp/doc/OTP_FAQ.pdf

〈二次元コード〉



- ハローワークインターネットサービス及びマイページの機能や操作方法に関するお問い合わせ（ヘルプデスク）
電話によるお問い合わせ先：電話番号：0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）
※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。
メールによるお問い合わせ先：E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp