

令和7年1月より、各種マイページへのログイン時にワンタイムパスワード認証が導入されます。

令和7年1月から、「求人者マイページ」、「求職者マイページ」、「ハローワーク求人・求職情報提供サービス」へのログイン時において、セキュリティ強化のためにワンタイムパスワード認証の機能が導入されます。

これに伴い、各種マイページへログインされる際は、従来のID（メールアドレス）とパスワードに加えて、新たにワンタイムパスワードの入力が必要となります。

ワンタイムパスワード認証導入後の各種マイページへのログイン方法は、別紙の手順書をそれぞれご確認ください。

ワンタイムパスワード認証の導入に伴う注意点

- ハローワークインターネットサービスに導入されるワンタイムパスワードは、各種マイページへログインする際、**IDとしてご登録いただいたメールアドレス宛てに送付されます。**
- ご登録されているメールアドレスがご使用できない場合、令和7年1月以降、ワンタイムパスワードの通知メールが受信できませんので、**各種マイページより令和6年12月27日（金）18：59までに受信可能なメールアドレスに変更**していただきますよう、お願いいたします。

〈求職者マイページ〉

[ホーム](#) > [求職者情報・設定](#) > [各種設定](#) > 「ログインアカウント」項目にある「アカウントを編集」より変更

〈求人者マイページ〉

[ホーム](#) > [事業所情報設定](#) > [各種設定](#) > 「ログインアカウント」項目にある「アカウントを編集」より変更

- ワンタイムパスワード認証の導入に向けた改修を含むメンテナンスの実施に伴い、以下の期間はハローワークインターネットサービスにアクセスすることができません。

ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【停止日時】

令和6年12月27日（金）19時00分～

令和7年1月6日（月）8時30分（予定）

■ハローワークインターネットサービス及びマイページの機能や操作方法に関するお問い合わせ（ヘルプデスク）
電話によるお問い合わせ先：電話番号：0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）
※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。
メールによるお問い合わせ先：E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

