

企業PR情報シート

事業所名	株式会社シーガル・リゾートイノベーション		
所在地	群馬県利根郡みなかみ町湯原551		
従業員数	企業全体 180 人	うち男性 100 人	うち女性 80 人
産業分類	旅館、ホテル		
ホームページ			

《会社の特徴・事業内容》

ホテル、レストランサービス業。温泉と湯お食事をメインに滞在型のリゾート施設。5万坪の敷地の中に立つ、大型施設。何年か前まで、団体専用の旅館だったものを、この何年かで、個人向けの施設に移行している最中

変わる事のない時を忘れる場所・食で心躍る旅をしようをコンセプトに館内の中に、自分だけの特別な場所を持っていただきたく、庭園や、パブリックの部分にも力を入れている。



《福利厚生・社員育成・経営方針》

社訓にあるように、お客様の喜びは私たちの喜びであるを日々を考え、スタッフそれぞれがお客様との距離をちじめ、それぞれにやりがいのある仕事ができるようサポートする。

半年に一回。全スタッフ(パートも含む)と面談し、体調管理、仕事のケアをしている。福利厚生部分では、今年からお客様が入るお風呂に週2回 お客様と被らない時間を設定して入浴出来るようにした。その他夏場冬場の大入りや、グループ4施設どこでも使える無料宿泊券等がある。



《担当者・先輩社員からのメッセージ》

とにかくサプライズや、接客大好きな人大歓迎です。日々にお客様と対話することで、自分にも磨きがかかるし、成長します。

大変なこともあります。やり切った時の達成感や、お客様が自分達のことを次に泊まりに来てくれた時に覚えていてもらう嬉しさなど接客業でなければ味わえない経験がたくさんできます。

