



自動音声案内導入のお知らせ

ハローワーク前橋(電話番号027-290-2111)に、お電話いただくと、自動音声でご案内いたします。



自動音声の流れ

ハローワーク前橋(027-290-2111)にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク前橋でございます。
音声案内に従い、番号と井を押してください』

と、自動音声で受付が行われます。

❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつながります。

❖ 自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

- ・初めての方
- ・担当部門が分からない方
- ・総合案内をご希望の方

「1#」を押してください。

総合案内におつながります。

ダイヤル式
電話機をご
利用の方



担当部門が分かっている方

「部門コード」を押してください。
(部門コードは下記をご覧ください。)

担当部門に直接おつながります。

❖ 部門コード一覧 ❖

コード	部門名	主な取扱業務
41#	職業相談	職業相談・紹介、母子家庭の母等の相談・紹介、求人検索機システム、就職安定資金融資、雇用能力開発機構の行う職業訓練受講指示、各種セミナー
11#	雇用保険の受給	雇用保険受給の手続き、失業の認定、教育訓練給付申請等
21#	雇用保険の適用	雇用保険適用事業所に関する届出、被保険者に関する各種届出、高齢者雇用継続給付、育児・介護休業手当に関する手続き
31#	事業所の求人募集	求人申し込み、高齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率、雇用促進住宅、学卒業務、学生職業相談コーナー等
33#	各種助成金の相談	各種助成金に関すること
32#	学生の職業相談	大学生等の職業相談、職業紹介
42#	障害のある方や外国人などの職業相談	障害者の職業紹介、福祉人材確保対策事業、産業技術専門校が行う職業訓練受講指示、高齢者の相談・紹介
51#	庶務関係	職員・相談員のサービス・給与、庁舎管理、物品の管理、文書の收受・発送、債権管理等
43#	マザーズサロン	子供連れでの職業相談、職業紹介
44#	外国人雇用 サービスコーナー	外国人等に対する職業相談・職業紹介

「43#」「44#」は、音声案内はありませんが、コードを押すと担当部門へおつながります。