

## 【お知らせ】電子申請による雇用保険手続きについて

5月25日(火)から5月27日(木)まで電子申請システムの障害により、その間全国的に雇用保険の電子申請手続きの処理や進捗確認等のお問い合わせに対応できない状況となり、申請者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。

5月28日(金)よりシステムの一部が復旧したことにより、手続きの処理やお問い合わせへの対応は可能な状態になりましたが、完全復旧には至っておりません。

通常時に比べて審査に時間がかかっており、離職票交付や雇用継続給付支給関係を優先して到達順に審査を行っておりますが、システムの完全復旧まで暫くの間は通常よりも返戻に時間がかかっております。誠に申し訳ございませんがお急ぎの場合は、お手数ですがハローワーク窓口でのお手続きをお願いいたします。

申請者の皆様には大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

群馬労働局職業安定部職業安定課