ハローワーク高崎より

自動音声案内導入のお知らせ

平成26年1月6日（月）から、ハローワーク高崎（電話番号027－327－8609）に
お電話いただくと、自動音声でご案内いたします。

自動音声の流れ

ハローワーク高崎（027-327-8609）にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク高崎でございます。
音声案内に従い、コード番号と#を押してください』

と、自動音声で受付が行われます。

✤ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただいております。
・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
・ 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

✤ 自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。

・初めての方
・担当部門が分からない方
・総合案内をご希望の方

→「１#」を押してください。

→総合案内におつなぎします。

ダイヤル式電話機をご利用の方

→総合案内におつなぎします。

担当部門が分かっている方

→「部門コード」を押してください。（部門コードは下記をご覧ください。）

→担当部門に直接おつなぎします。

✤部門コード一覧✤

コード	部　門　名	主　な　取　扱　業　務
41#	職業相談部門	職業相談・紹介、求人検索機システム、福祉人材確保対策事業、採否確認、各種セミナー
11#	雇用保険課給付係	雇用保険受給の手続き、失業の認定、教育訓練給付申請等
21#	雇用保険課適用係	雇用保険適用事業所に関する届出、被保険者に関する各種届出、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業手当に関する手続等
31#	求人部門 求人係	求人申し込み、産業雇用情報、学卒業務
32#	求人部門 助成金係・雇用指導係	各種助成金に関すること、障害者・高年齢者・外国人雇用指導
33#	学生職業相談コーナー	新規学卒者等の職業相談、職業紹介、新規学卒者（中学・高校・大学・短大・高専・専修）の求人申込
42#	専門援助部門	障害者の職業紹介、生保・刑務所出所者の就職支援、母子家庭の母等の相談・紹介、外国人の職業相談・紹介、職業（求職者支援）訓練受講指示等及び修了者の職業紹介、受講給付金、高年齢者の相談・紹介
43#	マザーズコーナー	子供連れでの職業相談、職業紹介
51#	庶務課	職員・相談員の服務・給与、庁舎管理、物品の管理、文書の収受・発送、債権管理等