

自動音声案内導入のお知らせ

令和2年4月1日(水)から、ハローワーク太田(電話番号0276-46-8609)にお電話いただきますと、自動音声でご案内いたします。

自動音声の流れ

ハローワーク太田(0276-46-8609)に電話すると、

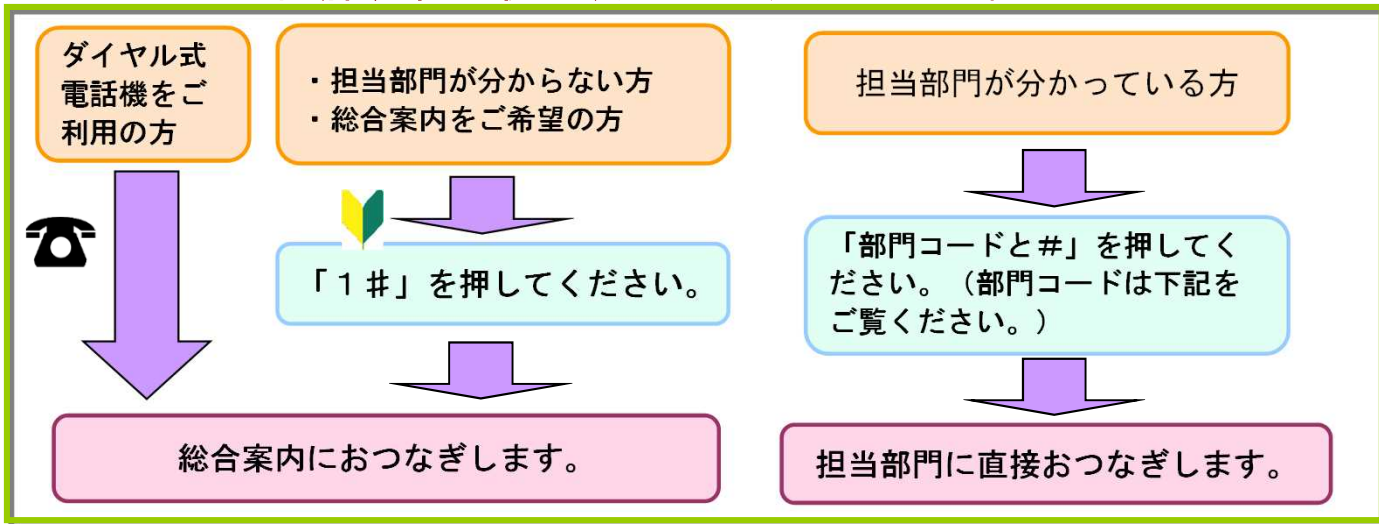
『こちらはハローワーク太田コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。』

と、自動音声で受付が行われます。

❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお

❖ 自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



❖ 部門コード一覧 ❖

コード	部門名	主な取扱業務
41#	職業相談部門 職業相談	職業相談・職業紹介(若年者、高齢者、生保受給者・刑務所出所者 等)等
11#	管理課雇用保険部門 給付	受給資格決定、雇用保険の受給手続き、受給期間の延長手続き、失業の認定手続き、就職の手続き、再就職の手続き、教育訓練給付の手続き、再就職手当等の手続き、職業訓練校の手続き
21#	管理課雇用保険部門 適用	事業所の新規加入手続き、名称変更等の手続き、被保険者資格取得・喪失の手続き、離職票等の交付手続き、高年齢雇用継続給付・育児休業給付・介護休業給付の手続き
31#	求人・専門援助部門 求人・助成金	求人の申込み、各種助成金の手続き
32#	求人・専門援助部門 障害者	障害者の職業相談・職業紹介、高年齢者・障害者の雇用指導
42#	職業相談部門 職業訓練	職業訓練の相談・申込み等、職業訓練受講指示・支援指示
43#	職業相談部門 外国人雇用サポート室	外国人の職業相談・職業紹介
44#	職業相談部門 学卒	学生・既卒3年以内の職業相談・職業紹介
51#	管理課	職員等の人事・服務管理、健康管理、庁舎等の管理、債権管理