

自動音声案内導入のお知らせ

令和2年4月1日(水)から、ハローワーク伊勢崎(電話番号0270-23-8609)にお電話いただきますと、自動音声でご案内いたします。

自動音声の流れ

ハローワーク伊勢崎(0270-23-8609)に電話すると、

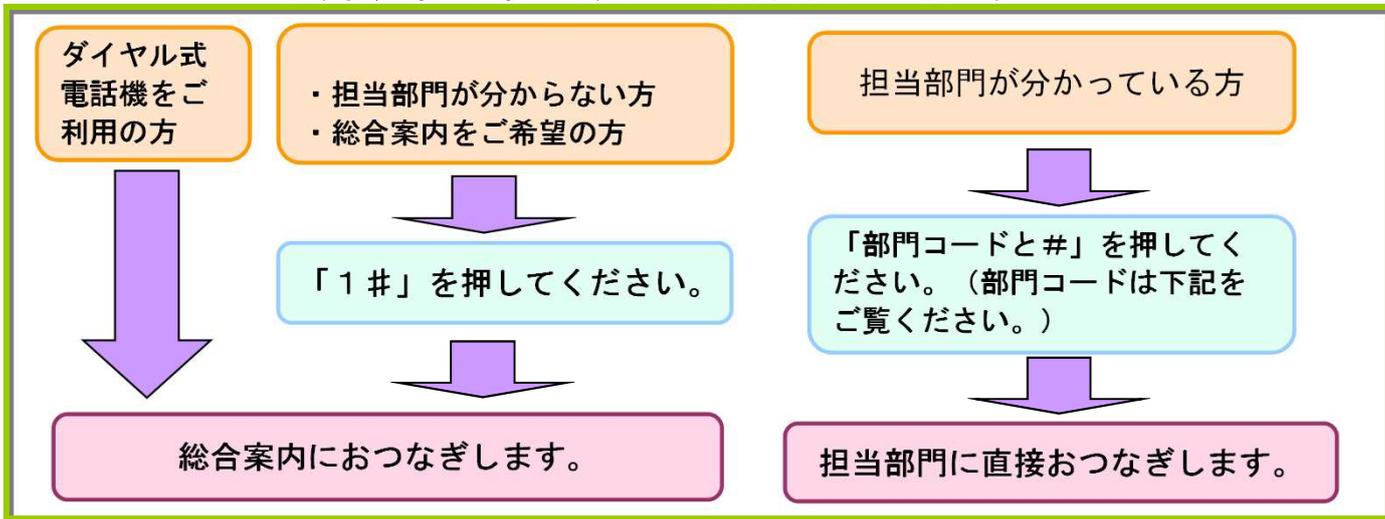
『こちらはハローワーク伊勢崎コールセンターでございます。音声案内に従い、番号と#を押してください。』

と、自動音声で受付が行われます。

❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお

❖ 自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



❖ 部門コード一覧 ❖

コード	部門名	主な取扱業務
41#	職業相談部門 職業相談	職業の相談・紹介、求人検索システム、各種セミナー
11#	管理課雇用保険部門 給付	雇用保険の受給手続き、失業の認定、教育訓練給付申請等
21#	管理課雇用保険部門 適用	雇用保険適用事業所に関する届出、被保険者に関する届出、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する手続き等
31#	求人・専門援助部門 求人・助成金	求人の申込、各種助成金
32#	求人・専門援助部門 障害者	障害者の職業相談・職業紹介、障害者の雇用率、高年齢者の雇用確保措置
42#	職業相談部門 職業訓練	公共職業訓練・求職者支援訓練の相談、受講指示
43#	職業相談部門 学卒	学生(大学・短大・専修・高校等)・既卒3年以内の方の職業相談・職業紹介
44#	職業相談部門 外国人雇用サポート室	外国人等に対する職業相談、職業紹介
51#	管理課	職員・相談員の管理、庁舎管理、物品管理、債権管理