

## ～「働き方改革」～ 企業トップへの働きかけ

# 関越交通 株式会社

群馬労働局では、「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」の周知のため、県内の企業を訪問し、併せて意見交換を実施しています。個別訪問により、女性や高齢者が働きやすく、また意欲と能力のある者が活躍しやすい職場環境を作り、労働生産性を上げて成長を持続させるため、長時間労働の削減などの「働き方改革」を推進しております。

平成 30 年 7 月 25 日に、関越交通株式会社を訪問し、「働き方改革」及び「法改正」についての趣旨説明を行うとともに、企業内の取組について意見交換を行い、さらなる取組の推進をお願いしました。

### 【法人概要】

所在地 群馬県渋川市中村字中島 608 番地 1  
設立 昭和 28 年 6 月 15 日  
代表者 代表取締役社長 佐藤俊也  
労働者数 297 名（2018 年 8 月末日現在）  
うち男性 252 名、女性 45 名  
事業内容 旅客自動車運送事業



以下のとおり、職場環境に関する企業の現況及び取組状況についてお話をいただきました。

### 年次有給休暇の取得促進等について

年休取得率はここ数年で見ると、平均 41%程度となっている。  
社内において年次有給休暇の取得を推進しているが、政府統計（平成 29 年度就労条件総合調査の概況）の運輸業・郵便業と比較すると取得率は若干低い結果となっている。

### 残業時間について

職員 1 人当たり、月平均残業時間 29 時間であり、残業時間の長い社員（役職 バス運転手）で約 40 時間位となっている。

残業時間削減に向けた具体的な取組としては、5S 活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）による業務の効率化の推進を行っている。残業に関しては、労働組合があり、話し合いの場も設けられている。

---

## 子育て支援について

---

社員の育児休暇取得率の割合は、女性社員 0% 男性社員 0%であり、この理由は育児休暇取得申請者がいないためである。

育児休業から復帰後の社員の子育て支援策は設けている。社員の請求により、育児時間の付与、育児のための所定外労働の免除、育児のための時間外労働・深夜業の制限、育児短時間勤務が認められる。

また、復職後の勤務を原則として、休職直前の部署および職務としている。

社員への育児休業制度等子育て支援に関する説明方法は、社内サーバに各規程のデータを保管し閲覧可能としている他、各職場において各規程を印刷し閲覧可能としている。規程を改定した際は、営業所長会議等で情報の水平展開を行っている。

---

## 介護支援について

---

介護休業を取得した社員の実績は現在のところ無い。

介護休業制度説明方法は、社内サーバに各規程のデータを保管し閲覧可能としている他、各職場において各規程を印刷し閲覧可能としている。規程を改定した際は、営業所長会議等で情報の水平展開をおこなっている。

---

## 女性の活躍促進について

---

全体の労働者数に占める女性職員割合は 15%である。

女性管理職（役職者）の数は 1 名となっている。

現在、女性乗務員が 4 名在籍しており丁寧な運転や接客サービスで好評を得ているが、更なる拡大に向けて、女性乗務員室の充実を図る等、女性乗務員に優しい職場づくりに取り組んでいる。

近年の女性社員の入退社の状況

	入社人数	退職人数
平成 27 年度	7 名	4 名
平成 28 年度	1 名	3 名
平成 29 年度	7 名	2 名
平成 30 年度	0 名	2 名

---

## 高齢者の活用について

---

- ・定年は 60 歳であり、再雇用制度を利用して 65 歳までである。
- ・70 歳以上の職員の職種は、運転手、販売員である。
- ・高齢者活用としてうまくいっているところは、担当業務に精通していて大きな戦力になることであり、難しいところは、体調管理面である。

---

## 生産性の向上に向けた取組及び今後の取組

---

機械化は現在検討していないが、業務分担の適正化、5S 活動による業務の効率化を推進している。

新規事業として、10 月中旬よりヤマト運輸(株)と連携して「客貨混載事業」※を開始し、収益の向上を図っている。

※高齢化や過疎化が進む地域等における、ローカル路線バスの路線網維持と物流の効率化による地域活性化のため、路線バスで宅急便を輸送するもの。

バス事業は、安全の徹底が「無事故＝生産性の向上」に他ならないことから、無事故に向けて国の指導による「運輸安全マネジメント」の充実・教育等を通じての事故防止の取組や、先進安全自動車 (ASV) への代替により安全性の向上を図ることで、ひいては生産性の向上に努めている。