

厚生労働省岐阜労働局発表
平成20年11月28日



担 当	職業安定部職業対策課	
	課長	細江 和章
	課長補佐	熊田 克也
	電話	058-263-5563
	労働基準部監督課	
	課長	角南 巖
	監察官	夏厩 宗幸
	電話	058-245-8102
	総務部企画室	
	室長	和田 馨
	室長補佐	河合 徹
	電話	058-245-8124

日系人等の外国人労働者に係る相談体制の強化について
～市町村と連携した外国語による生活・職業相談コーナーを設置～

日系人を始めとする定住外国人労働者については、現下の社会・経済情勢の下で、日系人集住地域のハローワークでの新規求職者数が、昨年同時期と比較して大幅に上回る状況がみられます。

外国人労働者に対しては、これまでもハローワークにおける担当者制によるきめ細かな職業相談・職業紹介や各種助成金の活用、労働局における労働条件相談への対応等により、その早期・安定雇用の促進等を図っていますが、このような情勢に伴い、ハローワーク大垣及びハローワーク多治見が大垣市及び可児市とそれぞれ連携し、職業相談、労働条件相談、雇用保険手続に係る相談等労働行政に係る相談対応に加え、それぞれの市が提供する生活相談その他各種生活関連のサービスについて、ポルトガル語による相談・情報発信をワンストップで行うサービスコーナーを本年12月1日から開設し、相談対応等に係る体制強化を行うこととしました。

なお、この他、美濃加茂市においても設置すべく現在準備を進めています。（詳細は別紙参照）

今後とも雇用失業情勢を踏まえた適切な外国人求職者対策等を講じていくこととしています。

相談コーナー開設場所

1 大垣外国人労働サービスコーナー

相談日：毎週月～金曜 9:00～17:00 (対応言語 :ポルトガル語)

場 所：大垣市役所本庁 2 階 (旧市民相談室)

住 所：大垣市丸の内 2

電 話：0 5 8 4 - 8 1 - 4 1 1 1

2 可児外国人ワンストップ雇用サービスコーナー

相談日：毎週月・水・木・金曜 10:00～16:00 (対応言語 :ポルトガル語)

場 所：可児市総合会館分室 1 階 (可児パートバンク内)

住 所：可児市下恵土 5 1 6 6 - 1

電 話：0 5 7 4 - 6 3 - 5 5 8 6

日系人等に対する機動的な雇用対策について

日系人集住地域においては、定住外国人労働者について、現下の社会・経済情勢の下で、雇用調整の対象とされる動きが顕著になっているが、日本語能力や我が国の雇用慣行に不案内であること等を理由に、その安定雇用の確保が非常に厳しい状況にある。このため、当面、以下により機動的な取組みを実施する。

日系人が集住する地域のハローワーク

(外国人集住都市会議会員の26市町を管轄する群馬局、長野局、岐阜局、静岡局、愛知局、三重局、滋賀局にて実施)

適切な雇用情勢の把握()

雇用対策法に基づく外国人雇用状況届出制度の周知・履行確保の徹底
ハローワークに来所する求職者や市町村からも最新の情報を把握

外国人指針に基づく事業主指導の徹底

雇用管理の改善について、計画的・機動的な事業主指導(特に労働・社会保険に関しては重点的に)
再就職の支援について、大量離職があった事業主・地域に特に重点的に指導

ハローワークのマッチング機能の強化

日系人就職促進ナビゲーターによるきめ細やかな再就職支援の強化

既存の各種助成金の適切、効果的な活用(例：試行雇用奨励金、特開金、雇調金等)

連携

通訳を配置したワンストップサービスコーナーによる相談・情報提供体制の構築

情報提供・相談

個別支援

日系人

雇対法に基づく再就職支援

助成金の活用

求人開拓

雇用管理の適正化(外国人指針)

雇用状況届出()

集住地域の自治体

(日本語教室の設置、行政・生活情報の多言語化等)

事業主

安定就労へ