大垣市（岐阜県）の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

大垣市役所本庁舎内で市とハローワークが連携して、ワンストップサービス（生活相談・職業相談・職業紹介等）の実施。
大垣市子育て総合支援センターへ、ハローワークの出張職業相談等の実施。

市

市役所庁舎の提供
生活相談等の実施



国

職業相談・職業紹介等の実施



① 事業内容

・市役所庁舎内の「大垣市雇用・就労支援センター」（ワークプラザおおがき）で外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等に生活相談・職業相談・職業紹介等を実施
・子育て総合支援センターで子育て中の方に職業相談・職業紹介を実施

② 協定・事業計画

・大垣市長と岐阜労働局長の間で協定（＊）を締結
・数値目標を盛り込んだ事業計画を大垣市と岐阜労働局の間で策定

＊ 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

市役所本庁舎において市の生活相談等とハローワークの職業相談・職業紹介等による外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等へのワンストップのサービス提供が実現。
大垣市子育て総合支援センターにおいて、子育て中の方にハローワークの職業相談・職業紹介が実現。

（1） 実施体制

大垣市	国（ハローワーク大垣）
・ 雇用・就労相談員１名を配置	・ 就職支援ナビゲーター１名を配置 ・ 職業相談員１名を配置 ・ 求人情報提供用のタブレット１台を配置

（2） 事業目標と取組状況（8年度）

項目	事業目標（年度）	取組状況（令和8年9月末現在）
市役所本庁舎内の「ワークプラザおおがき」での職業相談・職業紹介等の実施	◇合計 利用者数： 4，000名 就職者数： 150名 就職率 ： 34．5% ◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 60%以上 （参考）前年度目標 ・利用者数： 4，200名 ・就職者数： 165名 ・就職率 ： 30．6%	◇利用者数累計 1，565名 ワークプラザおおがき 1，565名 ◇就職者数累計 72名 ワークプラザおおがき 72名 ◇就職率 25．8% ◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 43．8% （参考）前年同月実績 ・利用者数累計 1，959名 ・就職者数累計 64名 ・就職率 34．0%
子育て総合支援センターでの職業相談等の実施		

一体的実施事業(大垣市)による就職成功例

男性：５０代後半　　希望職種：倉庫作業員

○　ワークプラザおおがきへ来所された理由
市役所庁舎内にあり利便性が良いため。
数年以上前より利用あり。

①　抱える課題
清掃洗浄の仕事に従事していたが脳梗塞を患い退職。既往症があり身体的にきつく、仕事に長期間従事できるかなど様々な不安を持っている。また車両系建設機械の資格を所持しているが、過去に経験のある土木関係の仕事は体力的に難しいと思われる。

②　支援内容・ポイント・経過
まず体力的な不安もあり清掃、軽作業を中心とした求人を提案し、ワークプラザへ訪問できない時はハローワークインターネットサービスを利用できるようアドバイスのうえ積極的な情報収集を促し、気になる求人があれば詳細条件、応募状況等を窓口で相談させていただくことを伝え、積極的な来所を案内。相談後出来そうと思われた警備系求人があり相談者の体調面などを説明し応募に至る。面接時に温厚な性格をアピールするようアドバイスを送る。

③　結　果
面接後就職が決定。

○　ハローワークの職業相談員の所感
ハローワークインターネットサービスを利用し積極的な情報収集を説明するとともに気になる求人があれば詳細条件等を事業所へ聞き取るなど信頼関係を築くことで好結果に結びつきました。

○　本人のコメント
体力的に不安があるなか、出来そうな仕事に就くことができありがたかったです。

女性：５０代　　希望職種：事務

○　ワークプラザおおがきへ来所された理由
ハローワーク大垣で利用を勧められ自宅からの利便性が良いため。

①　抱える課題
長年事務で勤務していたが家庭の事情で退職。自動車免許取得もペーパードライバーのため交通機関利用で通勤できる求人を探すも事務中心での希望もあって希望に見合う求人が少ない状況。

②　支援内容・ポイント・経過
通勤範囲を電車の駅近郊の穂積駅、西岐阜駅、岐阜駅周辺の求人まで勤務地を広げて探すよう説明するとともに求人条件が普通自動車免許必須であっても通勤用など業務に使用しない可能性もあり気になる求人があればワークプラザから確認させていただくこともできるので条件の幅を広げて情報収集するようアドバイス。その後普通自動車免許必須求人であったが事業所へワークプラザから交渉し書類選考に至る。

③　結　果
面接後採用が決定。

○　ハローワークの職業相談員の所感
該当する求人が少ないなか、経験を活かせる仕事を中心に条件が相違する求人も開拓に繋げたことが好結果に結びつきました。

○　本人のコメント
採用内定後すぐに電話があり、ねばり強く頑張って自宅近くの仕事が見つかりありがたかったです。