

早期離職・
指導萎縮を
ゼロに!

(経営者・人事の
最重要目標を掲出)

「人が辞める」「育たない」
現場の悩みを根本解決!

なぜ若手は辞めてしまうのか?
指導が通じないのか?

若手社員が「辞めない」 人が「育つ」

【職場定着】

&

【若手育成・OJT】

4つの実践アプローチ

①【制度】

不公平感解消



②【育成】

科学的OJT指導



③【定着】

週5分本音対話



④【防衛】

カスハラ撃退



第1回 | ①制度・不公平解消

10/13(火) 10:00~12:00

「誰かが休むと割を食う」不公平を防ぐ

【課題】育休・介護のしわ寄せで中堅社員がサイレント離職

- ・善意の搾取が生む組織崩壊と不満の真因
- ・「お金・時間・承認」で報いる救済ルール
- ・名もなき業務の偏りを可視化する処方箋
- 📌 制度設計&不公平解消の実践ワーク完備
- 📌 自社の離職リスク総点検シート進呈

第2回 | ②育成・OJT指導

10/19(月) 14:00~16:00

「背中を見て覚えろ」から科学的指導へ

【課題】指導萎縮(ハラハラ)で注意できず若手が育たない

- ・パワハラとFACT(事実)指導の厳格な線引き
- ・職人の暗黙知を言語化する技術(TWI-JI)
- ・「30%クイック相談」で手戻り残業を根絶
- 📌 若手にプロの教わり方の姿勢を伝授
- 📌 世界標準OJT言語化シート進呈

第3回 | ③定着・社内対話

11/18(水) 10:00~12:00

サイレント離職を防ぐ対話活性化術

【課題】「何を考えているか不明」なまま突然辞表を出される

- ・受動待機を排す「週5分能動プチ1on1」の型
- ・定着率を劇的に上げる5つの承認アプローチ
- ・心理的安全性を高める雑談と空気づくり
- 📌 辞意の無言サインを先回りして100%察知
- 📌 週5分1on1質問集進呈

第4回 | ④防衛・リスク管理

11/30(月) 14:00~16:00

現場と社員を守り抜くカスハラ対策

【課題】顧客からの理不尽な暴言で現場若手が心を折られる

- ・正当な苦情と悪質カスハラの線引き基準
- ・組織で立ち向かう初期対応4ステップ
- ・傷ついた社員の情動沈静化とメンタルケア
- 📌 理不尽から社員を守る姿勢こそが最大の定着策
- 📌 カスハラ初期対応表進呈

📺【開催形式】完全オンライン(Zoom配信) | 1回のみの単発受講も大歓迎!

👤【参加対象】岐阜県内企業の人事・採用担当者様、経営者・役員様、管理職、現場指導者

🕒【定員・費用】各回先着 30社限定 | 受講料 完全無料(岐阜労働局委託事業)



スマホで
簡単申込
30秒 →

第1回 | 10/13(火) 10:00~12:00 【制度・不公平解消編】

「誰かが休むと、誰かが割を食う」不公平をどう防ぐか？

【狙い】 育休や介護等で休む人の裏で、真面目な社員に1.3倍の負担がかかりサイレント離職する歪みを解消。現場心理に焦点を当て「お金・時間・承認」で報いるルールを学びます。

主な講義カリキュラム(4大ステップ)：

1. 「休む側の権利」と「支える側の負担」—— 善意の搾取が生む組織崩壊
2. 社員は何に怒っているのか？(忙しさではなく「当たり前と思われる不満」)
3. 先進事例に学ぶ「しわ寄せ救済」3つの引き出し(手当・特別休暇・加点)
4. 「ワーク」自社の「名もなき不公平」総点検と、明日できる解消処方箋

【自社演習】 休む側と支える側の負担バランス調整シートをその場で策定！

【受講成果】 不公平感による中堅社員の流出を防ぐ「社内救済ルール」が完成！

第2回 | 10/19(月) 14:00~16:00 【現場指導・OJT育成編】

「背中を見て覚えろ」から「言葉で伝える」科学的指導へ

【狙い】 「注意すると辞めそう」というハラハラ(指導萎縮)を解消し、業務と人格を完全分離。世界標準(TWI-JI)で暗黙知を言語化し、若手にプロの教わり方を伝授します。

主な講義カリキュラム(4大ステップ)：

1. 指導萎縮(ハラハラ)の克服：パワハラ3要件とFACT(事実)指導の鉄則
2. カン・コツを言葉にする技術：手順+要点(コツ)+理由の3要素
3. 【最大の愚問】「君はどうしたい？」の禁止と、思考の足場かけ(選択肢)
4. 部下に「教わり方」を教える：「30%クイック相談」で手戻りゼロの型

【自社演習】 職人のベテランノウハウを3分でマニュアル化する言語化ワーク！

【受講成果】 職人の暗黙知を3分で言語化し、若手が質問・自律して動く型を習得！

第3回 | 11/18(水) 10:00~12:00 【組織風土・関係性編】

サイレント離職を防ぐ「社内コミュニケーション活性化術」

【狙い】 不満を言わずに辞めるサイレント離職は日頃の対話不足が原因。「何かあれば言て」の受動待機を排し、上司から先回りして変化に気づく技術と承認アプローチを習得。

主な講義カリキュラム(4大ステップ)：

1. サイレント離職の心理メカニズム(相談を諦めた若手が出す「無言のサイン」)
2. 受動待機の禁止と「週1回5分の能動的定点観測(ブチ1on1)」の回し方
3. 定着率を劇的に上げる「5つの承認ピラミッド」(存在・行動・変化を認める)
4. 心理的安全性を高める「雑談」の技術と、相談しやすい職場の空気づくり

【自社演習】 若手が本音を話したくなる「週5分1on1質問スクリプト」を作成！

【受講成果】 上司から先回りする「週5分ブチ1on1」で、辞意の予兆を100%キャッチ！

第4回 | 11/30(月) 14:00~16:00 【従業員防衛・リスク管理編】

現場と社員を守り抜く「カスハラ(理不尽クレーム)対策」

【狙い】 顧客からの理不尽な暴言は若手離職の決定打。「理不尽から社員を守る姿勢」こそが最大の定着策。正当な苦情と悪質の線引き、組織的撃退法、心のケアを網羅します。

主な講義カリキュラム(4大ステップ)：

1. なぜ今カスハラ対策が「最大の定着策」なのか？(守らない会社は見限られる)
2. 正当なクレームと悪質カスハラの線引き基準(要求の妥当性×態度の相当性)
3. 組織で立ち向かう初期対応4ステップ(孤立防止・複数・記録・打ち切り)
4. 傷ついた現場社員のメンタル回復ケア(情動沈静化と組織のねぎらい)

【自社演習】 現場担当者を守る「カスハラ撃退初期対応フロー」を社内設計！

【受講成果】 理不尽クレームから社員を守る「組織防衛フロー」で現場の安心感を確立！

受講企業限定 【参加特典】 明日から現場です使える「3大実務ツール&診断シート」を進呈！ ※研修後、社内で自由に編集できるWord/Excel形式で即時配布

① 自社の離職リスク総点検シート

【内容】 休む人と支える人の負担バランス・名もなき業務の偏りを可視化
【効果】 不満爆発前の「しわ寄せ部署」特定と適正な評価調整に直結！
【活用法】 部署長ミーティングや評価面談ですぐ使える点検項目20選収録
【提供形式】 Word/Excel形式(自社に合わせて改変・編集自由)

② 世界標準OJT「言語化シート」

【内容】 職人の暗黙知・ベテランノウハウを「手順+要点+理由」で整理
【効果】 「背中を見て覚えろ」脱却！3分で伝わる指導で若手が自律！
【活用法】 若手・新入社員のOJT指導マニュアルとして即社内展開可能
【提供形式】 Word/Excel形式(自社に合わせて改変・編集自由)

③ 週5分ブチ1on1&カスハラ対応表

【内容】 若手の無言サインを拾う質問集 & 悪質クレーム組織的撃退フロー
【効果】 上司の先回りして孤立を防ぎ、理不尽暴言から社員を守る盾を構築！
【活用法】 辞意予兆チェック10選 & 電話・窓口初期対応スクリプト付き
【提供形式】 Word/Excel形式(自社に合わせて改変・編集自由)

製造業(人事部長)

「休む社員のしわ寄せに悩んでいましたが、評価と手当の具体的な解決策がわかり目からウロコでした。」

サービス業(管理職)

「指導萎縮(ハラハラ)が解消。若手への教え方・教わり方が社内で統一でき、離職がストップしました。」

建設・IT業(経営者)

「カスハラから社員を守ることが最大の定着策という視点に深く納得。会社への信頼が深まりました。」



実務20年超 面談3000名

【講師紹介】 現場の心理と組織マネジメントの専門家 **神田 充人** (かんだ みつと / Kanda Mitsuto)
パーソナル・ブランディング夢人 代表 | (社)産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー 兼 中部大学 非常勤講師

【略歴・実績】 民間企業の人事・現場マネジメントを経て、産業カウンセラーとして20年以上にわたり3,000名超の個別面談・現場メンタルヘルス支援に従事。中部大学非常勤講師を担当する傍ら、自治体(岐阜県、岐阜市、大垣市等)や各業界の企業研修にて「職場定着・離職防止」「現場OJT指導」「ハラスメント防止」の指導実績多数。「教科書通りの綺麗事や法律条文論ではなく、明日から現場ですぐ動く実践の型」に定評がある。

【専門分野】 職場定着・早期離職防止 | 現場OJT言語化 | 指導萎縮・ハラハラ克服 | カスハラ組織防衛 | 職場の心理的安全性

【講師メッセージ】 「法律論や綺麗事では人は育ちません。休む側の権利だけでなく、現場で歯を食いしばって支える真面目な社員の心理に寄り添い、明日から現場が本当に動く実践ノウハウをお伝えします。」

【受講料 完全無料】 岐阜県内企業限定 | 1回のみの単発受講も大歓迎！ | 各回先着30社限定

受講申込はWeb(専用フォーム)より24時間受付中！

スマホ・PCから約30秒でお申込み完了。お申込み後、受講用Zoom案内を即時自動送信いたします。

【簡単3ステップ】 ①右のQRコード読取 → ②申込フォームに入力(約30秒) → ③受講案内が即時到着！

※利便性向上および迅速な受付対応のため、FAX受付は廃止しWebフォームに一本化したしました。

※申込用URL <https://forms.gle/n8dS52uZNtuwCAdR7>

※1社から複数名(経営者・役員様、人事担当者様、現場リーダー・管理職)でのご参加も大歓迎です。

※カメラ・マイクOFFでの受講(視聴のみ・業務の合間の受講)も歓迎いたします。

【主催・運営事務局 | お問い合わせ・受講票送付先】

令和8年度 若年者地域連携事業(岐阜労働局委託) 運営事務局：株式会社タスクールPlus(担当：谷畑・市岡)

TEL:052-753-7589(平日9:00~17:00) | Email:gifujakunenn@task-school.com



Web申込はこちら →

カメラで簡単読取(専用フォーム)