

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(8年度)

	事業目標(年度)	取組状況(8年7月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,500名 ・相談件数:3,300件 ・就職件数:410件 ・就職率:40.0% (参考)7年度目標 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0%	◇8年4月～8年7月実績 ・利用者数 168名 ・相談件数 150件 ・就職件数 33件	(参考)7年7月実績 203名 193件 46件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇8年4月～8年7月実績 ・利用者数 2,302名 ・相談件数 781件 ・就職件数 102件	(参考)7年7月実績 2,701名 925件 85件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇8年4月～8年7月実績 開催回数 ミニ面談会2回・就職面談会1回 ・参加企業 28社 ・参加者数 135名 ・相談件数 73件 ・就職件数 22件	(参考)7年7月実績 ・利用者数:2,605名 ・相談件数:1,004件 ・就職件数:157件 ・就職率:65.6% (参考)7年7月実績 ・利用者数:2,994名 ・相談件数:1,249件 ・就職件数:150件 ・就職率:55.2%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：60歳代半ば 希望職種： 配達業務

○ ワークサロン相談を利用した理由

・自営にて配達の仕事をしているが、販売元の業務縮小により収入が減少し生活が苦しくなったことから、以前ワークサロンを利用した妻より紹介されて来所。

① 抱える課題

・自営での業務は週2日程度となり、収入は大幅に減少。自営を続けながら収入増を図りたく、Wワークでの就労を経験ある配送業務で検討するも希望条件に見合う求人がない状況。

② 支援内容・ポイント・経過

・自営を続けながらのWワークと高年齢でもあることから、希望条件に見合う求人がなく、配送関係以外の職種についても検討を促す。傾聴を続ける中で、本人は運転業務全般に興味があることに気づき、送迎業務に関する求人を検索。
・介護施設での送迎業務を提案するも、介護補助業務を兼ねており、また、未経験で腕の痛みもあることから不調。
・介護施設以外での送迎業務を求人検索し、児童の送迎バス運転業務の求人を提案。朝夕のみの勤務で中抜けができることからWワークも支障がないことを確認。自営継続も見込まれることから応募となる。長年の運転経験と、本人の柔軟な対応が評価され採用。

③ 結 果 送迎バス運転手として採用。

○ 相談員の所感

・積極的に就職活動され、職種の幅を広げて検討していただけたことで、求人を案内することができました。新しい職場での活躍を期待しています。

○ 本人のコメント

・親身に相談に乗っていただき、自営と兼業できる職場に就職することができました。ありがとうございました。

女性：60歳代後半 希望職種： 軽作業

○ 巡回相談を利用した理由

・パートで在職中であるが、不定期な業務であり収入が不安定なため転職検討中。高山市広報誌を見て近郊の巡回相談を利用。

① 抱える課題

・ゲストハウス数件の掃除パートの仕事に就いているが、勤務日、勤務時間が不規則で収入が不安定、通勤手当の支給も無く、生活費にゆとりがないため、安定収入が見込める職場へ転職希望。自宅近くの軽作業を希望しているが該当求人が無い状況。

② 支援内容・ポイント・経過

・本人の希望する条件である、自宅近郊の軽作業求人を検索するが、本人の自宅近くには求人が少なく、条件の合う求人無し。
・今までの職業経験を詳しく聞き取りをしたところ、清掃、販売、梱包、食品加工関係など様々な職業経験あり、食品加工の知識も豊富であることがわかった。新着求人の中に、少し自宅より離れているが「梱包、ラベル貼り、食品加工」の軽作業求人があり、通勤手当が支給対象となることも確認できたため、本人へ情報提供したところ、興味をもたれた。求人先に、詳しい仕事内容、体力的なことや見学の可否を確認したところ、軽作業であり、体力的にも問題なく見学可能との回答を得たため、紹介し見学訪問。
・見学時の会話の中で、食品加工の経験と知識について、求人先から高い評価を受け、そのまま面接へすすみ、採用へと繋がった。

③ 結 果 梱包・食品加工等の軽作業職として採用。

○ 就職支援ナビの所感

・就業場所の条件緩和をしていただけたことで対象求人が増え求人のご案内ができました。経験と知識を生かし活躍していただきたいです。

○ 本人のコメント

・年齢的にも次の仕事が見つかるか不安でしたが、じっくり話を聞いてもらい、自分に合う仕事を見つけることができました。