

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国（ハローワーク高山）

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(8年度)

	事業目標(年度)	取組状況(8年6月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,500名 ・相談件数:3,300件 ・就職件数:410件 ・就職率:40.0% (参考)7年度目標 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0%	◇8年4月～8年6月実績 ・利用者数125名 ・相談件数111件 ・就職件数21件	(参考)7年6月実績 152名 145件 36件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇8年4月～8年6月実績 ・利用者数1,773名 ・相談件数598件 ・就職件数68件	(参考)7年6月実績 2,004名 695件 61件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇8年4月～8年6月実績 開催回数 ミニ面談会1回・就職面談会1回 ・参加企業25社 ・参加者数109名 ・相談件数65件 ・就職件数14件	(参考)7年6月実績 ・利用者数:2,007名 ・相談件数:774件 ・就職件数:103件 ・就職率:61.3%
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:2,007名 ・相談件数:774件 ・就職件数:103件 ・就職率:61.3%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：60歳代前半 希望職種：コールセンターのオペレーター

○ ワークサロン相談を利用した理由

・長年コールセンターに勤務してきたが事業所が廃業となり退職。生活のためフルタイム就労を希望。自宅近くにワークサロンがあることを知り来所。

① 抱える課題

・前職と同じコールセンターのオペレーター業務を希望するが年齢的にフルタイムの該当求人がない状況。急な失業で生活のため早期就職希望しているが不採用が続いている。

② 支援内容・ポイント・経過

・コールセンターの求人を検索するが、本人の希望条件にあった求人がないため、職種の幅を広げてみてはどうか提案。
・飲食店での接客業務や、事務職等の情報を提供し、本人も前向きに検討され、数件応募するが不採用が続いた。
・就職支援セミナー（応募書類の書き方講座等）の利用を案内し参加。ミニ面接会や合同企業説明会等のイベント情報を案内し積極的に参加され、様々な業種や職種の応募を検討された。
・「土日休みフルタイム年齢不問」の条件が合った「公共施設の清掃求人」が出たため、参考に情報提供したところ、興味を持たれたため、まずは見学からの訪問を提案し了承。見学訪問したところ、職場の雰囲気や仕事内容を見て応募へ。

③ 結果 清掃職で採用。

○ 相談員の所感

・常に前向きに応募していただいた姿勢や、職種の幅を広げたことで就職に繋がったと思います。継続的な支援により就活意欲を維持できた点も良かったと感じています。

○ 本人のコメント

・初めての職種で不安もありましたが、仕事内容について見学させてもらったことで、安心して応募することが出来ました。

女性：60歳代後半 希望職種：軽作業

○ 巡回相談を利用した理由

・パートで在職中であるが、不定期な業務であり収入が不安定なため転職検討中。高山市広報誌を見て近郊の巡回相談を利用。

① 抱える課題

・ゲストハウス数件の掃除パートの仕事に就いているが、勤務日、勤務時間が不規則で収入が不安定、通勤手当の支給も無く、生活費にゆとりがないため、安定収入が見込める職場へ転職希望。自宅近くの軽作業を希望しているが該当求人がない状況。

② 支援内容・ポイント・経過

・本人の希望する条件である、自宅近郊の軽作業求人を検索するが、本人の自宅近くには求人が少なく、条件の合う求人無し。
・今までの職業経験を詳しく聞き取りをしたところ、清掃、販売、梱包、食品加工関係など様々な職業経験あり、食品加工の知識も豊富であることがわかった。新着求人の中に、少し自宅より離れているが「梱包、ラベル貼り、食品加工」の軽作業求人があり、通勤手当が支給対象となることも確認できたため、本人へ情報提供したところ、興味をもたれた。求人先に、詳しい仕事内容、体力的なことや見学の可否を確認したところ、軽作業であり、体力的にも問題なく見学可能との回答を得たため、紹介し見学訪問。
・見学時の会話の中で、食品加工の経験と知識について、求人先から高い評価を受け、そのまま面接へすすみ、採用へと繋がった。

③ 結果 梱包・食品加工等の軽作業職として採用。

○ 就職支援ナビの所感

・就業場所の条件緩和をしていただけたことで対象求人が増え求人のご案内ができました。経験と知識を生かし活躍していただきたいです。

○ 本人のコメント

・年齢的にも次の仕事が見つかるか不安でしたが、じっくり話を聞いてもらい、自分に合う仕事を見つけることができました。