

# 岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成27年4月1日事業拡充

令和5年4月1日実施拠点を1ヶ所に変更

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県総合人材チャレンジセンター「ジンチャレ！ぎふ」において、県が行う就労支援業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

県

岐阜県総合人材  
チャレンジセンター

国

- ① 就労相談業務  
能力開発や就活ノウハウなどの就労相談等
- ② 県内企業への就職促進業務  
合同企業説明会や出張相談会の実施、県が独自収集した企業情報の提供
- ③ 県外からの人材獲得支援業務  
3大都市圏における就職相談会の実施等
- ④ 就職セミナー業務
- ⑤ 弁護士相談
- ⑥ その他の必要な業務

- ① 職業相談・職業紹介業務
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内業務
- ③ 職業訓練情報の提供、相談業務
- ④ その他必要な業務



## 1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「ジンチャレ！ぎふ」で、就労相談・職業紹介を実施。

## 2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(\*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## (1) 実施体制

### 岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

#### 岐阜県

##### ジンチャレ!ぎふ

- 運営マネージャー 1名
- 受付担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 就労相談員 3名
- UIJターン相談員 2名

#### 国

##### ハローワーク岐阜

##### 藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 5名
- 求人情報提供パソコン 11台

## (2) 事業目標と取組状況(8年度)

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター(ジンチャレ!ぎふ)

#### 目 標 (年度)

○利用者数	10,500名以上 (11,800)
○相談件数	11,100件以上 (10,600)
○就職件数	1,070件以上 (1,280)
○就職率	49.0%以上 (48.0%以上)
○求職者取り繋ぎ件数	510件以上 (370)

#### 実 績 (8年5月末時点)

◇利用者数	1,707名 (1,811)
◇相談件数	1,812件 (1,854)
◇就職件数	171件 (196)
◇就職率	59.7% (54.7%)
◇求職者取り繋ぎ件数	54件 (136)

※カッコ書き内は、前年度の目標及び前年同月の実績

# 一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

女性：60代 希望職種：介護

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・自宅より近くジンチャレが併設されているため頻繁に利用されるようになった。

## ① 抱える課題

- ・長くアパレルデザイン業に従事してきたが、HW職業訓練にて介護を学んだ事を機に介護職に就く。介護施設で夜勤や送迎運転等の様々な経験をしたが、年齢を重ねていくことで、安全面・体力面で不安を感じる事となった。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・現状の介護職、送迎がメインの業務内容について、年齢的に危険を感じる事が多くなった等の心配事の傾聴。
- ・今後、年齢を重ねていくが、体力面で負担の少ない介護求人「日勤のみ・60歳以上応募歓迎求人」などを提案。
- ・過去にジンチャレの利用もあり、応募書類の添削等はジンチャレを活用するよう案内。

## ③ 結果 ・介護職 / パート

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・60代になり、通信大学に通学～介護福祉士の資格を取得する等、介護職への意欲が高く、現在も継続出来ている。自身の年齢が高くなるにつれ、安全に業務遂行出来るのか不安になったが、自身の変化を認め、出来る事・出来ない事を整理する事で、自身の求めるスタイルの介護職に就く事が出来た。

## ○ 本人のコメント

- ・自身の就労状況や気持ちを含め、親身になって話を聞いてもらえた事で安心して利用出来ました。これからも常に介護職のスキルや経験を積み重ね前向きに頑張っていきたいと思えます。

女性：50代 希望職種：一般事務

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・自宅から近く、ハローワークとジンチャレが併設されているため、一体的支援（応募書類添削・模擬面接等）が受けられるので利用するようになった。

## ① 抱える課題

- ・早期の転職希望で、約15年間就職活動の経験が無く応募するにあたり「応募書類の作り方」・「面接の受け方」に不安が有る。
- ・前職の金融機関での事務経験を活かし、雇用保険に加入出来る就労を希望。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・志望動機のとめ方、応募書類の作り方等についてアドバイスを実施。
- ・応募書類の添削・模擬面接等は「ジンチャレ」を積極的に活用するようアドバイス。

## ③ 結果 ・一般事務 / パート

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・就職活動（模擬面接・応募書類添削）に積極的に取り込まれ、これまでの事務経験を上手くPRでき、仕事に対する姿勢・態度が会社へ好印象を与え、採用に繋がったと思われる。

## ○ 本人のコメント

- ・希望通りの条件で、就職することが出来ました。本当にありがとうございました。色々なアドバイスを活かし長く勤務が出来るよう頑張ります。