

# 高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

## ② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

## (1) 実施体制

### 高山市

- ・ 職員 1 名を配置

### 国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

## (2) 事業目標と取組状況(8年度)

	事業目標(年度)	取組状況(8年4月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計  ・利用者数:8,500名 ・相談件数:3,300件 ・就職件数:410件 ・就職率:40.0%  (参考)7年度目標 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0%	◇8年4月～8年4月実績 ・利用者数 38名 ・相談件数 34件 ・就職件数 6件	(参考)7年4月実績 41名 38件 9件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇8年4月～8年4月実績 ・利用者数 624名 ・相談件数 204件 ・就職件数 26件	(参考)7年4月実績 673名 225件 20件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇8年4月～8年4月実績 開催回数 ミニ面談会1回  ・参加企業 5社 ・参加者数 25名 ・相談件数 36件 ・就職件数 10件	(参考)7年4月実績 ・利用者数:728名 ・相談件数:283件 ・就職件数:35件 ・就職率:72.5%
			◇3つの事業の合計  ・利用者数:687名 ・相談件数:274件 ・就職件数:42件 ・就職率:75.5%

# 一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：60歳代前半 希望職種： 医療事務

## ○ 巡回相談を利用した理由

・長年勤務していた病院が事業閉鎖により解雇。今後の生活のことを考えフルタイム医療事務関係での仕事探し。雇用保険手続き時、巡回相談を案内され利用。

## ① 抱える課題

・医療事務の経験のみであり、同職種フルタイム勤務を強く希望しているが、年齢面で希望する求人が見当たらない状況。

## ② 支援内容・ポイント・経過

・巡回相談時60歳以上のフルタイム医療事務求人検索するが思う求人が見つからない状況。  
・他の職種も提案するが経験のある医療事務以外は考えられない様子。  
・年齢条件の要件は満たしているフルタイム医療事務求人募集あったことから、情報提供し応募したが不採用になった。  
・1年あまり医療事務求人探すと思うところがなかったことから職種の幅を広げることを再度提案した。  
・自宅近郊の公的機関にて一般事務求人募集があり情報提供。  
・応募に向けて不安要素を和らげるため求人先に仕事内容の詳細な確認を行い説明したところ前向きに検討され応募、紹介となり採用となった。

## ③ 結果 一般事務職として採用。

## ○ ナビゲータの所感

・積極的に就職活動されたこと、また職種の幅を広げたことで就職に繋がったと思います。新しい職場での活躍を期待します。

## ○ 本人のコメント

・巡回相談、ワークサロンを利用させていただき、色々親切に提案していただき就職することができました。

女性：60歳代半ば 希望職種： 軽作業

## ○ ワークサロン相談を利用した理由

・デイサービスの看護師として就労していたが、体力的に負担を感じるようになり看護、介護以外の仕事を希望。市役所に立ち寄った際、ワークサロンがあることを知り来所。

## ① 抱える課題

・看護師以外の就労経験がなく軽作業や農業などに興味はあるが、未経験職種への応募に対して不安があり、今後の職種選択に迷っている状況。

## ② 支援内容・ポイント・経過

・軽作業（梱包作業等）や農業関係の求人を提案するも未経験であることから、迷いや不安があり応募までに至らず。  
・本人が選ぶ求人は、看護職ではないものの、医療機関の補助業務（入院セット管理業務）等であり、看護職や介護職は希望していないものの、同分野の業務に対しては興味がある様子。ただし、医療関係の補助業務となると体力が必要な求人が多く条件合わず。  
・医療、介護以外の分野として、福祉事業所の「受付業務」パート職を提案したところ、体力的に負担が少ない業務であり、本人も前向きに検討され応募。求人事業所に対し、紹介時に本人の了承を得た上で看護業務に長く従事していたことを伝えたところ、経験が生かせそうとの判断となり、採用に繋がった。

## ③ 結果 福祉事業所の受付業務として採用。

## ○ 相談員の所感

・本人の希望や体力面に配慮しながら選択肢を広げたことで、希望に合った求人を案内できたと思います。長く続けられるよう頑張ってもらいたいと思います。

## ○ 本人のコメント

・年齢的にも次の仕事が見つかるか不安でしたが、相談員の方にじっくり話を聞いてもらい、自分に合う仕事を見つけることができました。