

# 岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成27年4月1日事業拡充

令和5年4月1日実施拠点を1ヶ所に変更

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県総合人材チャレンジセンター「ジンチャレ！ぎふ」において、県が行う就労支援業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

県

岐阜県総合人材  
チャレンジセンター

国

- ① 就労相談業務  
能力開発や就活ノウハウなどの就労相談等
- ② 県内企業への就職促進業務  
合同企業説明会や出張相談会の実施、県が独自収集した企業情報の提供
- ③ 県外からの人材獲得支援業務  
3大都市圏における就職相談会の実施等
- ④ 就職セミナー業務
- ⑤ 弁護士相談
- ⑥ その他の必要な業務

- ① 職業相談・職業紹介業務
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内業務
- ③ 職業訓練情報の提供、相談業務
- ④ その他必要な業務



## 1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「ジンチャレ！ぎふ」で、就労相談・職業紹介を実施。

## 2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(\*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## (1) 実施体制

### 岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

#### 岐阜県

##### ジンチャレ!ぎふ

- 運営マネージャー 1名
- 受付担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 就労相談員 3名
- UIJターン相談員 2名

#### 国

##### ハローワーク岐阜

##### 藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 5名
- 求人情報提供パソコン 11台

## (2) 事業目標と取組状況(7年度)

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター(ジンチャレ!ぎふ)

#### 目 標 (年度)

|            |                    |
|------------|--------------------|
| ○利用者数      | 11,800名以上 (11,800) |
| ○相談件数      | 10,600件以上 (10,300) |
| ○就職件数      | 1,280件以上 (1,280)   |
| ○就職率       | 48.0%以上 (48.0%以上)  |
| ○求職者取り繋ぎ件数 | 370件以上 (300)       |

#### 実 績 (8年2月末時点)

|            |                 |
|------------|-----------------|
| ◇利用者数      | 9,512名 (9,274)  |
| ◇相談件数      | 10,101件 (9,670) |
| ◇就職件数      | 954件 (902)      |
| ◇就職率       | 48.9% (48.1%)   |
| ◇求職者取り繋ぎ件数 | 459件 (339)      |

※カッコ書き内は、前年度の目標及び前年同月の実績

# 一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

男性：60代 希望職種：営業

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・岐阜所より案内され来所。自宅から近くジンチャレが併設されているため頻繁に来所されるようになる。

## ① 抱える課題

- ・営業職に長年従事。定年後勤務していた事業所が突然閉鎖となり解雇。年金受給中であるが2ヶ月で22万と少なく、もう少し収入を得るため経験のある営業職で探しているが高齢のため条件に合う求人が見つからない。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・多数の求人を見て頂くために高齢者でも利用しやすい簡単検索を案内。HWISからも求人情報の提供を行う。
- ・面接練習・応募書類の添削等についてはジンチャレでの積極的な活動を助言。

## ③ 結果

- ・フルタイム / 障がい者支援

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・新規開拓営業等20年以上の経験を活かし営業職を希望積極的に活動されるが、条件に合う事業所が見つからなかった。以前より関心がある介護職に目を向けることで障がい者支援にも関心を持ち見学～面接とスムーズに話が進み採用を得ることが出来た。

## ○ 本人のコメント

- ・親身になって相談に乗っていただいたおかげで内定を頂くことが出来ました。ありがとうございました。

男性：20代 希望職種：生産設備オペレーター

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・自宅近辺にハローワークとジンチャレが併設されているため。応募・一体的支援（応募書類添削・模擬面接等）が受けられるため利用するようになる。

## ① 抱える課題

- ・早期の就職希望で、「応募書類の作り方」・「面接の受け方」に不安があり支援希望。
- ・前職での経験を活かし、製品製造・加工、床上操作式クレーン運転技能者等を活かせる正社員での就労を希望。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・希望する求人への事前の工場見学を調整し、希望する求人に就職出来るよう支援。見学に行った求人が無効になるも、担当者と交渉し応募出来るよう支援。
- ・模擬面接・応募書類の添削等はジンチャレを活用するよう案内。

## ③ 結果

- ・フルタイム / 樹脂製品製造オペレーター

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・就職活動（模擬面接・応募書類添削）に積極的に取り組み、今までの製造に携わった経験と仕事に対する姿勢・態度が好印象を与え、採用に繋がることとなった。

## ○ 本人のコメント

- ・希望通りの「生産設備オペレーター」で就職することが出来ました。ありがとうございました。