

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(8年2月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0%	◇7年4月～8年2月実績 ・利用者数 506名 ・相談件数 470件 ・就職件数 98件	(参考)7年2月実績 517名 493件 105件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～8年2月実績 ・利用者数 7,208名 ・相談件数 2,466件 ・就職件数 240件	(参考)7年2月実績 7,690名 2,719件 274件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～8年2月実績 開催回数 ミニ面談会6回・合同企業説明会4回 ・参加企業 413社 ・参加者数 569名 ・相談件数 390件 ・就職件数 38件	(参考)7年2月実績 419社 631名 395件 31件
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,283名 ・相談件数:3,326件 ・就職件数:376件 ・就職率:51.0% (参考)7年2月実績 ・利用者数:8,838名 ・相談件数:3,607件 ・就職件数:410件 ・就職率:56.8%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：60歳代後半 希望職種： 運転手関係希望

○ 巡回相談を利用した理由

・両親の介護を理由に運転手の仕事を5年前に退職。現在も親の介護を行っている。物価高騰により生活が苦しくなってきたことから就職して収入を得ようと新聞に掲載のあった巡回相談の案内を見て利用。その後ワークサロンへ来所。

① 抱える課題

・自宅で介護することで勤務する曜日・時間に制約があり、自宅近郊で過去に経験のある運転手の仕事を希望するも年齢面で希望する求人が見当たらない。

② 支援内容・ポイント・経過

・巡回相談時に60歳以上の運転手・配達関係の求人を提案するが年齢面と自宅近郊との条件から思う求人が見つからない状況。
・他の職種も提案するが経験のある運転手以外は考えられない様子。
・年齢条件や希望勤務時間の要件は満たすものの、自宅近郊とは言いがたい介護施設運転手の求人があり、求人先に本人自宅近くの別施設にて勤務できないか確認したところ、相談に応じられることとなり見学となる。
・見学時に希望要件等について伝えるよう助言したところ求人先にて希望条件に見合う要件緩和が行われ、また、運転経験があることや意欲も評価され見学訪問時に正式面接となり採用。

③ 結果 介護施設の送迎運転手として採用。

○ ナビゲータの所感

・求人事業所が就業場所の要件を緩和していただけたことと、運転業務の経験があったことから、早期就職へ繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・巡回相談、ワークサロンを利用しましたが丁寧に話を聞いていただき就職することができました。ありがとうございました。

女性：20歳代後半 希望職種： 製造関係

○ ワークサロン相談を利用した理由

・今まで製造関係で働いてきたが、仕事内容や職場環境等が合わないことで離転職が続き、継続就労ができないことで自信を失い精神的に不安定となり福祉課へ相談。その際にワークサロンへ案内され来所。

① 抱える課題

・仕事内容や職場環境が体質的に合わず、離転職が続いており、次の仕事に対し不安が強く、就職先の選定が慎重になっている。

② 支援内容・ポイント・経過

・退職に至った要因や不安要素を詳しく聞いたところ、アレルギー体質であることや、匂いに敏感な体質であること等が判明。過去の就職時は入社後に初めて現場に入り仕事の詳細を知ることが多く、環境は合わず、早期退職となっていた様子であった。
・製造求人一覧を情報提供したところ、菓子製造求人本人興味あり。求人先に対して事前の見学を依頼、見学の際には、扱う材料や職場環境、仕事内容等も詳しく説明していただきたい旨をお願いしたところ快く了承。通常の見学ルートではなく、実際の製造現場の内部まで入室する見学を実施していただいた。事前に職場環境（匂い）と仕事内容を詳しく確認できたことで、不安要素を払拭でき、正式な面接へ。

③ 結果 菓子製造会社に正社員として採用。

○ 相談員の所感

・不安な思いを抱えながらも積極的に来所されたことで求人案内できました。事前に職場環境を確認できたこと就職に繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・相談員の方にじっくり話を聞いてもらったことで、希望に合う所に応募することができました。長く続けられるようがんばります。