

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(8年1月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0%	◇7年4月～8年1月実績 ・利用者数 471名 ・相談件数 437件 ・就職件数 92件	(参考)7年1月実績 477名 455件 101件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～8年1月実績 ・利用者数 6,630名 ・相談件数 2,276件 ・就職件数 222件	(参考)7年1月実績 7,128名 2,503件 250件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～8年1月実績 開催回数 ミニ面談会6回・合同企業説明会3回 ・参加企業 321社 ・参加者数 445人 ・相談件数 339件 ・就職件数 37件	(参考)7年1月実績 325社 505人 374件 31件
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:7,546名 ・相談件数:3,052件 ・就職件数:351件 ・就職率:50.3% (参考)7年1月実績 ・利用者数:8,110名 ・相談件数:3,332件 ・就職件数:382件 ・就職率:56.0%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：60歳代後半 希望職種： 運転手関係希望

○ 巡回相談を利用した理由

・両親の介護を理由に運転手の仕事を5年前に退職。現在も親の介護を行っている。物価高騰により生活が苦しくなってきたことから就職して収入を得ようと新聞に掲載のあった巡回相談の案内を見て利用。その後ワークサロンへ来所。

① 抱える課題

・自宅で介護することで勤務する曜日・時間に制約があり、自宅近郊で過去に経験のある運転手の仕事を希望するも年齢面で希望する求人が見当たらない。

② 支援内容・ポイント・経過

・巡回相談時に60歳以上の運転手・配達関係の求人を提案するが年齢面と自宅近郊との条件から思う求人が見つからない状況。
・他の職種も提案するが経験のある運転手以外は考えられない様子。
・年齢条件や希望勤務時間の要件は満たすものの、自宅近郊とは言いがたい介護施設運転手の求人があり、求人先に本人自宅近くの別施設にて勤務できないか確認したところ、相談に応じられることとなり見学となる。
・見学時に希望要件等について伝えるよう助言したところ求人先にて希望条件に見合う要件緩和が行われ、また、運転経験があることや意欲も評価され見学訪問時に正式面接となり採用。

③ 結果 介護施設の送迎運転手として採用。

○ ナビゲータの所感

・求人事業所が就業場所の要件を緩和していただけたことと、運転業務の経験があったことから、早期就職へ繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・巡回相談、ワークサロンを利用しましたが丁寧に話をきいていただき就職することができました。ありがとうございました。

女性：60歳代前半 希望職種： 軽作業

○ ワークサロン相談を利用した理由

・市役所に立ち寄った際、ワークサロンがあることを知り来所。

① 抱える課題

・長年観光案内所に勤務し事務作業もある中、PC操作ができないことから仕事を続けていくことに困難を感じ退職。今後は事務職以外で希望しているものの、どのような職種を選んだらよいか定まっていない。また家庭生活との両立のため、自宅近くでの勤務を希望している。

② 支援内容・ポイント・経過

・孫の面倒など家族との時間を大切にしたいこともあり、土日休みで1日4時間程度で、自宅近くのパート求人（製造、梱包作業、調理補助、清掃等 様々な職種）の一覧を作成し情報提供。
・PC作業に苦慮して退職したことから、PCスキルアップを図るため、PC職業訓練受講を提案したが、孫の送迎時間と訓練時間が合わず、受講申込には至らず。
・年齢条件を満たす自宅に近い病院での配膳・洗浄業務のパート求人を提案。仕事内容を詳しく説明したところ前向きに検討され、勤務時間が希望と合致していたこともあり紹介となった。

③ 結果 病院の配膳、洗浄係として採用。

○ 相談員の所感

・ご本人が熱心に来所していただいたことや、未経験の職種にも積極的にチャレンジしようとする前向きな姿勢が採用に結びついたと思います。

○ 本人のコメント

・職種選びに悩み不安でしたが、相談員の方に親身に相談に乗ってもらい希望に合った会社に就職できました。ありがとうございました。