

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。



市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施



② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
 - ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定
- * 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- 職員 1名を配置

国(ハローワーク高山)

- 就職支援ナビゲーター1名を配置
- 職業相談員2名を配置
- 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年12月末時点)			
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 8, 800名 ・相談件数: 3, 600件 ・就職件数: 450件 ・就職率 : 40. 0% (参考)6年度目標 ・利用者数: 8, 580名 ・相談件数: 3, 370件 ・就職件数: 430件 ・就職率 : 40. 0%	◇7年4月～7年12月実績 ・利用者数 432名 ・相談件数 406件 ・就職件数 88件	(参考)6年12月実績 430名 412件 95件	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 6, 918名 ・相談件数: 2, 831件 ・就職件数: 324件 ・就職率 : 50. 7%	
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施	◇7年4月～7年12月実績 ・利用者数 6, 041名 ・相談件数 2, 086件 ・就職件数 199件	(参考)6年12月実績 6, 508名 2, 271件 228件			
ミニ面談会の開催 合同企業説明会	◇7年4月～7年12月実績 開催回数 ミニ面談会6回・合同企業説明会3回 ・参加企業 321社 ・参加者数 445人 ・相談件数 339件 ・就職件数 37件	・参加企業 325社 ・参加者数 505人 ・相談件数 374件 ・就職件数 29件	(参考)6年12月実績 7, 443名 3, 057件 352件 56. 8%		

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：70歳代前半 希望職種：事務関係希望

○ 巡回相談を利用した理由

- ・4月～10月まで農家にて就労中。11月～3月までの冬場の仕事探しに、新聞に掲載のあった巡回相談掲載記事を見て初めて巡回相談利用。その後ワークサロンへ来所。

① 抱える課題

- ・冬場だけの仕事が思うようになく、また年齢的にも希望に合う求人が見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・期間雇用であり、年齢的なこともありまする求人が見つからない状況。
- ・過去の就労経験など聞き取りを行ったところ、過去に事務職として長年勤務していたこと、PC業務にも対応できることがわかり事務求人一覧にて情報提供を行い検討していただくこととした。
- ・10月～3月までの期間雇用「電話応対スタッフ」（PC作業あり）求人募集あり提案。
- ・「電話応対スタッフ」の業務ではあるが、PCを使用する事務仕事もあることの説明を行い見学を勧める。
- ・ブランクのあるPC操作も問題なく、前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結果 電話応対スタッフとして採用。

○ ナビゲータの所感

- ・期間雇用求人として「電話応対スタッフ」を提案させていただき、本人がブランクのある仕事に再チャレンジする強い意志を持つことができたことで採用に繋がったと思います。

○ 本人のコメント

- ・初めて巡回相談を利用しましたが丁寧に話をきいていただき希望に合った就職ができました。ありがとうございました。

女性：60歳代前半 希望職種：軽作業

○ ワークサロン相談を利用した理由

- ・市役所に立ち寄った際、ワークサロンがあることを知り来所。

① 抱える課題

- ・長年観光案内所に勤務し事務作業もある中、PC操作ができないことから仕事を続けていくことに困難を感じ退職。今後は事務職以外で希望しているものの、どのような職種を選んだらよいのか定まっていない。また家庭生活との両立のため、自宅近くでの勤務を希望している。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・孫の面倒など家族との時間を大切にしたいこともあり、土日休みで1日4時間程度で、自宅近くのパート求人（製造、梱包作業、調理補助、清掃等 様々な職種）の一覧を作成し情報提供。
- ・PC作業に苦慮して退職したことから、PCスキルアップを図るために、PC職業訓練受講を提案したが、孫の送迎時間と訓練時間が合わず、受講申込には至らず。
- ・年齢条件を満たす自宅に近い病院での配膳・洗浄業務のパート求人を提案。仕事内容を詳しく説明したところ前向きに検討され、勤務時間が希望と合致していたこともあり紹介となった。

③ 結果 病院の配膳、洗浄係として採用。

○ 相談員の所感

- ・ご本人が熱心に来所していただいたことや、未経験の職種にも積極的にチャレンジしようとする前向きな姿勢が採用に結びついたと思います。

○ 本人のコメント

- ・職種選びに悩み不安でしたが、相談員の方に親身に相談に乗ってもらい希望に合った会社に就職できました。ありがとうございました。