

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年10月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 8,800名 ・相談件数: 3,600件 ・就職件数: 450件 ・就職率: 40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数: 8,580名 ・相談件数: 3,370件 ・就職件数: 430件 ・就職率: 40.0%	◇7年4月～7年10月実績 ・利用者数 346名 ・相談件数 328件 ・就職件数 73件	(参考)6年10月実績 341名 324件 79件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年10月実績 ・利用者数 4,773名 ・相談件数 1,639件 ・就職件数 150件	(参考)6年10月実績 5,190名 1,801件 182件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～7年10月実績 開催回数 ミニ面談会4回・合同企業説明会2回 ・参加企業 217社 ・参加者数 302人 ・相談件数 228件 ・就職件数 30件	(参考)6年10月実績 ・利用者数: 5,421名 ・相談件数: 2,195件 ・就職件数: 253件 ・就職率: 51.9% (参考)6年10月実績 ・利用者数: 5,919名 ・相談件数: 2,456件 ・就職件数: 280件 ・就職率: 56.4%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：70歳代前半 希望職種： 事務関係希望

○ 巡回相談を利用した理由

・4月～10月まで農家にて就労中。11月～3月までの冬場の仕事探しに、新聞に掲載のあった巡回相談掲載記事を見て初めて巡回相談利用。その後ワークサロンへ来所。

① 抱える課題

・冬場だけの仕事思うようになく、また年齢的にも希望に合う求人が見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

・期間雇用であり、年齢的なこともあり思う求人が見つからない状況。
・過去の就労経験など聞き取りを行ったところ、過去に事務職として長年勤務していたこと、PC業務にも対応できることがわかり事務求人一覧にて情報提供を行い検討していただくこととした。
・10月～3月までの期間雇用「電話対応スタッフ」（PC作業あり）求人募集あり提案。
・「電話対応スタッフ」の業務ではあるが、PCを使用する事務仕事もあることの説明を行い見学を勧める。
・ブランクのあるPC操作も問題なく、前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結果 電話対応スタッフとして採用。

○ ナビゲータの所感

・期間雇用求人として「電話対応スタッフ」を提案させていただき、本人がブランクのある仕事に再チャレンジする強い意志を持つことができたことで採用に繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・初めて巡回相談を利用しましたが丁寧に話をきいていただき希望に合った就職ができました。ありがとうございました。

女性：50歳代前半 希望職種： 事務、清掃

○ ワークサロン相談を利用した理由

・ほうれん草農家で就労中。猛暑が続きほうれん草が育たず就労日数を削られ収入が激減。借入があり今後の生活に不安を感じ福祉課に相談。その際ワークサロンを案内され来所。

① 抱える課題

・借入があり1日も早く転職先を見つけたいが、母親の介護のこともあり勤務時間や休日などで希望に合う求人が見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

・母親の介護があり慣れた仕事である「ほうれん草調整作業」にて希望すると思う求人なし。
・過去の就労経験など聞き取りを行ったところ、清掃の仕事を過去に数年行っていたことがわかり、清掃求人にて提案を行う。
・清掃求人にて求人一覧提供するが、介護と両立できる昼間の勤務時間、土日休みなどでの希望条件に見合う求人がない。
・昼間の勤務時間、土日休みの清掃求人が募集されたことから、本人へ情報提供したところ、詳細について問合せあり。
・求人内容について説明し求人先へ見学を勧める。
・仕事に対する本人の前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結果 清掃員として採用される。

○ 相談員の所感

・希望条件に合う求人を提案できたと思います。本人も熱心に来所したことで、採用に結びついたのだと感じています。

○ 本人のコメント

・相談員の方に親身に相談に乗ってもらい、希望に合ったところに就職できました。長く勤められるよう頑張ります。ありがとうございました。