

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年9月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 8,800名 ・相談件数: 3,600件 ・就職件数: 450件 ・就職率: 40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数: 8,580名 ・相談件数: 3,370件 ・就職件数: 430件 ・就職率: 40.0%	◇7年4月～7年9月実績 ・利用者数 302名 ・相談件数 286件 ・就職件数 63件	(参考)6年9月実績 290名 281件 73件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年9月実績 ・利用者数 4,072名 ・相談件数 1,403件 ・就職件数 129件	(参考)6年9月実績 4,357名 1,526件 164件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～7年9月実績 開催回数 ミニ面談会4回・合同企業説明会1回 ・参加企業 120社 ・参加者数 205人 ・相談件数 179件 ・就職件数 28件	(参考)6年9月実績 ・利用者数: 4,979名 ・相談件数: 2,036件 ・就職件数: 256件 ・就職率: 59.7%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：50歳代後半 希望職種： 事務関係

○ ワークサロン相談を利用した理由

・夫の転勤により他県より高山へ転居することとなり前職退職。高山市役所へ用件あり来所。その際ワークサロンを利用。

① 抱える課題

・夫の転勤により、数年後には、再度他地域に転居する予定であり、転勤までの期間限定で働ける事務職希望。

② 支援内容・ポイント・経過

・本人の希望条件を聞き高山市内事務職求人一覧を情報提供。
・長期的に働いて欲しい求人が多く、条件合う事務求人なし。
・転勤までの期間限定が条件であることから、「産休・育休代替求人」を検討してはどうか窓口で提案。
・事務兼販売の業務ではあるが「産休・育休代替求人」があり情報提供。販売業務は繁忙期のみであることなど詳細を説明したことで、販売の仕事についても本人了承、紹介に至る。
・紹介時、求人先に対して本人の希望条件伝え、双方の雇用期間条件が合い、また事務能力も評価され採用となった。

③ 結 果 産休・育休代替の事務及び販売職で採用。

○ 相談員の所感

・他県から転居され、土地勘がないなかで仕事探しに不安もあったかと思いますが、期間限定求人として「産休・育休代替求人」を提案させていただき、ご本人が職種の幅を広げて検討していただいたことで応募、採用に繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・親身に相談に乗っていただき希望条件に合ったところに就職できました。ありがとうございました。

女性：50歳代前半 希望職種： 事務、清掃

○ ワークサロン相談を利用した理由

・ほうれん草農家で就労中。猛暑が続きほうれん草が育たず就労日数を削られ収入が激減。借入があり今後の生活に不安を感じ福祉課に相談。その際ワークサロンを案内され来所。

① 抱える課題

・借入があり1日も早く転職先を見つけたいが、高齢の母親の介護のこともあり時間や休日などで希望に合う求人が見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

・母親の介護があり慣れた仕事である「ほうれん草調整作業」にて希望すると思う求人なし。
・過去の就労経験など聞き取りを行ったところ、清掃の仕事を過去に数年行っていたことがわかり、清掃求人にて提案を行う。
・清掃求人にて色々と求人一覧提供するが、勤務時間、休日などで思う求人なし。
・昼間の勤務時間、土日休みの清掃求人が募集されたことから、本人へ情報提供したところ、詳細について問合せあり。
・求人内容について説明し求人先へ見学を進める。
・仕事に対する本人の前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結 果 清掃員として採用される。

○ 相談員の所感

・希望条件に合う求人を案内できたと思います。本人も熱心に来所したことで、採用に結びついたのだと感じています。

○ 本人のコメント

・相談員の方に親身に相談に乗ってもらい、希望に合ったところに就職できました。長く勤められるよう頑張ります。ありがとうございました。